



Б. С. Волков, Н. В. Волкова

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ В ДЕТСКОМ ВОЗРАСТЕ

**3-е издание,
переработанное и дополненное**



**Москва · Санкт-Петербург · Нижний Новгород · Воронеж
Ростов-на-Дону · Екатеринбург · Самара · Новосибирск
Киев · Харьков · Минск**

2008

Волков Борис Степанович, Волкова Нина Вячеславовна

Психология общения в детском возрасте

3-е издание

Серия «*Детскому психологу*»

Рецензенты:

доктор психологических наук, профессор А. Ф. Ануфриев
доктор психологических наук, профессор М. В. Гамезо
кандидат психологических наук, профессор В. Г. Степанов

Под научной редакцией Б. С. Волкова

Заведующая редакцией (Москва)

Руководитель проекта

Ведущий редактор

Литературный редактор

Художник

Корректоры

Верстка

Т. Калинина

Е. Паникаровская

Н. Кулагина

В. Пахальян

К. Радзевич

С. Комиссарова, Т. Кончик, Ю. Цеханович

О. Кизевич, О. Махлина

ББК 88.53

УДК 316.77

Волков Б. С., Волкова Н. В.

В67 Психология общения в детском возрасте. 3-е изд. — СПб.: Питер, 2008. — 272 с.: ил. — (Серия «Детскому психологу»).

ISBN 978-5-388-00233-4

В практическом пособии рассматриваются как общие закономерности общения с детьми, так и особенности общения ребенка со взрослыми и со сверстниками в различные возрастные периоды детства.

В книге описываются многочисленные жизненные ситуации и приводятся способы их разрешения. Большое количество схем и таблиц помогают усвоению материала пособия. Издание снабжено методическим блоком, содержащим контрольные вопросы, темы рефератов, словарь терминов, и приложениями.

Предназначено для студентов педагогических учебных заведений очного и заочного обучения, работников дошкольных учреждений, а также родителей.

Практическое пособие может использоваться в системе повышения квалификации и профессионального самосовершенствования.

Все права защищены. Никакая часть данной книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме без письменного разрешения владельцев авторских прав.

ISBN 978-5-388-00233-4

© ООО «Питер Пресс», 2008

ООО «Питер Пресс», 198206, Санкт-Петербург, Петергофское шоссе, 73, лит. А29.

Налоговая льгота — общероссийский классификатор продукции ОК 005-93, том 2;
95 3005 — литература учебная.

Подписано в печать 30.04.08. Формат 60×90/16. Усл. п. л. 16. Тираж 3000. Заказ

Отпечатано с готовых диапозитивов в ГП ПО «Псковская областная типография».
180004, г. Псков, ул. Ротная, 34.

Оглавление

Введение	5
Глава 1. Модели взаимодействия взрослого с ребенком.....	7
Глава 2. Психология общения	10
Глава 3. Общение как коммуникация.....	12
Позиция общения.....	22
Пространство общения.....	28
Общение как межличностное взаимодействие.....	29
Общение как понимание людьми друг друга	37
Идентификация как сопоставление	41
Эмпатия в общении как сопереживание	41
Рефлексия.....	48
Стереотипизация как приписывание	51
Глава 4. Общие вопросы общения с ребенком.....	52
Безусловное принятие ребенка	52
Установление вербального контакта.....	57
Алгоритм активного слушания в диалоге.....	58
«Ты»- и «Я»-высказывания	61
Беседа с ребенком.....	62
Конфликты в семье.....	80
Глава 5. Особенности общения в младенческом возрасте.....	83
Эмоционально-личностное общение	88
Ситуативно-деловое общение.....	104
Возникновение предпосылок к овладению речью в процессе общения	111
Игрушка как средство общения и психического развития	117
Глава 6. Общение с ребенком раннего возраста.....	120
Глава 7. Стремление к самостоятельности	131
Возникновение стремления к самостоятельности	131

Основная стратегия поведения взрослых.....	134
Игрушка как средство развития общения ребенка в раннем возрасте.....	139
Общение малышей со сверстниками.....	142
Глава 8. Общение детей дошкольного возраста с родителями	150
Глава 9. Общение и речь.....	160
Внеситуативно-познавательное общение.....	160
Внеситуативно-личностное общение.....	174
Развитие осознанности поведения.....	181
Особенности общения с «трудными» дошкольниками.....	184
Ребенок в дошкольном учреждении.....	188
Общение дошкольников со сверстниками	190
Общение в игровой деятельности	206
Игрушка как средство общения и психического развития	214
Общение мальчиков и девочек.....	216
Дети и компьютер.....	221
Глава 10. Межвозрастное общение	229
Глава 11. Проверьте себя	232
Контрольные вопросы	252
Темы рефератов	255
Словарь терминов	257
Литература	262
Приложение 1. Уровень развития общения	265
Приложение 2. 11 советов детского писателя В. Левина.....	268
Приложение 3. Основные требования к проведению беседы.....	270

Введение

От количества и качества общения зависит уровень будущих способностей ребенка, его характер, его дальнейшая жизнь.

Надо хорошо понимать, что такое общение и какую роль оно играет в разные периоды детства.

Человек учится общению с раннего возраста и овладевает различными его видами в зависимости от окружающей среды, от людей, с которыми взаимодействует. Это происходит стихийно, в процессе накопления им житейского опыта.

Для педагогической деятельности родителям необходимо овладеть теоретическими знаниями. Если они не будут знать, чувствовать внутреннюю потребность, побуждающую ребенка вступать в общение, они не смогут его понимать, а значит — и правильно отвечать ему.

Чтобы грамотно выстроить взаимодействие с ребенком, понять и принять его суждения, нужно хорошо знать не только его индивидуальные особенности, но и общие закономерности развития общения в детском возрасте.

Коммуникативная деятельность имеет большое значение для формирования и развития детской психики, а также для становления человека как личности. Если бы с рождения ребенок был лишен возможности общаться с людьми, он никогда не смог бы стать культурно и нравственно развитым гражданином.

Особенно большое значение для психического развития ребенка имеют его взаимоотношения со взрослыми на ранних этапах онтогенеза. Все свои психические качества и свойства личности он приобретает исключительно через общение, так как до определенного возраста у детей нет способности к самообразованию и самовоспитанию.

В общении сначала через прямое подражание, а затем через словесные инструкции ребенок приобретает основной жизненный опыт. Люди, с которыми он контактирует, являются для него носителями этого опыта.

Сфера общения — самый мощный источник, определяющий психическое состояние ребенка, его здоровье. Необходимо соблюдать важный

принцип психогигиены здоровья: «Не вреди!». Поэтому от взрослого требуется особая бдительность при общении как с другими взрослыми в присутствии детей, так и с самими детьми.

Дети усваивают те формы общения, которые преобладают в их окружении и в их личных отношениях с другими людьми.

Выработать нужное поведение у ребенка, развить его речь, научить общаться можно прежде всего **примером** самих родителей, взрослых.

Глава 1

Модели взаимодействия взрослого с ребенком

Установление контакта с ребенком при его воспитании осуществляется на основе разных моделей взаимодействия взрослого с ребенком: учебно-дисциплинарной, «невмешательства», личноно ориентированной. Особенности учебно-дисциплинарной модели, а также модели «невмешательства» представлены в табл. 1.1.

Таблица 1.1
Особенности учебно-дисциплинарной модели и модели «невмешательства»

Модель учебно-дисциплинарная	Модель «невмешательства» в жизнь ребенка
В основе:	
обучение ребенка умениям и навыкам	самостоятельность ребенка: с проблемами он должен справляться сам
Способы общения:	
— наставление; — требование; — запрет; — угроза, наказание	— холодное наблюдение; — реагирование уходом; — реагирование раздраженным неприятием
Тактика общения:	
руководство и контроль	мирное сосуществование рядом, но не вместе
Результат общения:	
подчинение, отсутствие самостоятельности, иногда агрессия, жестокость	разрыв эмоциональных связей

Этих крайностей можно избежать, если руководствоваться личностно ориентированной моделью взаимодействия взрослого с ребенком. Ее характерные черты представлены ниже.

Цель общения по личностно ориентированной модели взаимодействия взрослого с ребенком состоит в том, чтобы:

- ◆ обеспечить психическую защищенность ребенка, доверие его к миру, показать радости бытия (условия для психического здоровья);
- ◆ формировать начала личности (базис личностной культуры);
- ◆ развивать индивидуальность ребенка (не путем «программирования», а прогнозированием и содействием развивающейся личности);
- ◆ формировать знания, умения, навыки как средства полноценного развития личности.

Условия такого общения: принятие и понимание личности ребенка, основанное на способности взрослого к децентрации (умение становиться на позицию другого); также нужно учитывать точку зрения ребенка и не игнорировать его чувства и эмоции.

Тактика общения предполагает учет следующих условий:

- ◆ сотрудничество при взаимодействии;
- ◆ создание и использование ситуаций, требующих от детей проявления интеллектуальной и нравственной активности;
- ◆ использование многообразия стилей общения с ребенком и их варьирование.

Личностная позиция педагога: исходить из интересов ребенка и перспектив его дальнейшего развития.

Взгляд на ребенка: он полноценный партнер в условиях сотрудничества (исключение манипулятивного подхода к детям).

Поведение ребенка:

- ◆ выполнение и положительное отношение к тому, что взрослый говорит, просит;
- ◆ высказывание собственного мнения;
- ◆ желание достичь результата;
- ◆ обращение за помощью.

Результат:

- ◆ свобода мышления, воображения;
- ◆ исчезает страх;

- ◆ возникает чувство комфорта в незнакомой обстановке;
- ◆ появляется единство физического и психического здоровья.

* * *

Осуществляя эту модель взаимодействия, свои ожидания и требования к ребенку взрослый координирует с задачей создать благоприятные условия для наиболее полного развития его способностей.

Взрослый прогнозирует и максимально содействует развитию личности ребенка.

Глава 2

Психология общения

Общение — один из важнейших инструментов социализации человека, способ его существования, удовлетворения и регулирования основных потребностей, главный канал взаимодействия людей.

Общение в деятельности воспитателя, родителя выступает:

- ◆ как средство решения учебно-воспитательных задач;
- ◆ как средство, позволяющее вступать в контакт и разрешать конфликты, строить взаимоотношения друг с другом;
- ◆ как способ развития коммуникативности, умения общаться со взрослыми и сверстниками;
- ◆ как необходимое условие его социально-личностного развития.

Таким образом, **общение** — это взаимодействие людей, направленное на согласование и объединение усилий с целью достижения общего результата (М. И. Лисина).

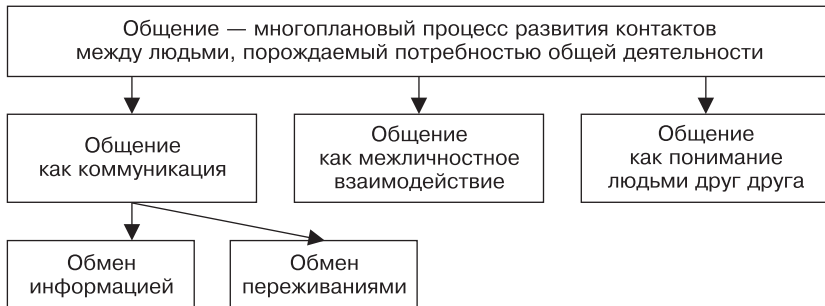
В общении выделяются пять его основных функций (рис. 2.1).



Рис. 2.1. Функции общения

Три составляющих общения:

- 1) общение как коммуникация — обмен информацией и переживаниями;
- 2) общение как межличностное взаимодействие;
- 3) общение как понимание людьми друг друга — взаимовосприятие (рис. 2.2).

**Рис. 2.2.** Три составляющих общения

Глава 3

Общение как коммуникация

Коммуникацию между общающимися обеспечивает, во-первых, язык. Общение будет происходить на «одном языке» при том условии, что говорящие вкладывают один и тот же смысл в произносимые слова.

Речевое общение — процесс установления и поддержания целенаправленного, прямого или опосредованного, контакта между людьми при помощи языка.

В структуру речевого общения входят определенные свойства речи и голоса:

- ◆ диапазон — широкий, узкий;
- ◆ тональность — высокая, низкая;
- ◆ интонация — слабая, говорящая о подчиненности человека, повышенного тона, подчеркивающая сильную человеческую натуру, и др.;
- ◆ темп речи — быстрый, средний, замедленный;
- ◆ модуляция высоты голоса — плавная, резкая;
- ◆ ритм — равномерный, прерывистый;
- ◆ тембр — раскатистый, хриплый, скрипучий.

Наиболее привлекательной при общении является речь плавная, спокойная и размеренная.

Речевое общение (рис. 3.1), поддержанное словами, жестами, мимикой собеседника (диалог), происходит намного легче по сравнению с не поддержанным этими средствами (монолог).

Большое внимание должно быть уделено свойствам речи и голоса, таким как тональность, тембр, темп, дикция и т. д. Ребенок в силу своей впечатлительности, подражательности будет перенимать все нюансы голоса уважаемого им взрослого человека. Родителям следует обращать внимание на звуковое оформление своей речи: шепот, вздохи, смех и т. д.

На каждом этапе словесного оформления мыслей происходит потеря информации и ее искажение. Масштаб этих потерь определяется:

- ♦ общим несовершенством человеческой речи;
- ♦ неточностью воплощения мыслей в словесной форме (табл. 3.1).

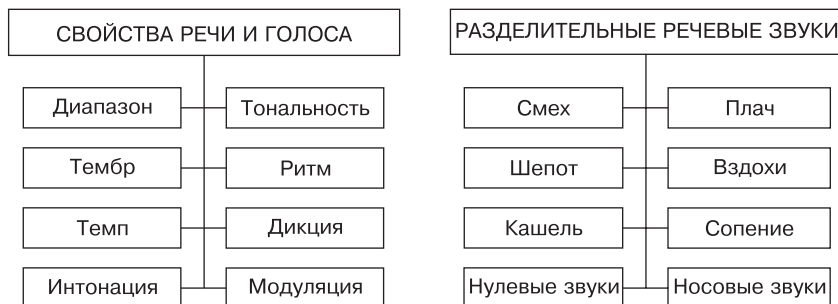


Рис. 3.1. Свойства речи и голоса и разделительные речевые звуки

Таблица 3.1
Факторы, затрудняющие воплощение мыслей в словесной форме

Параметры	Процент потери информации
Максимальное воплощение мыслей	Задумано 100 %
Языковой фильтр	Приобрело словесные формы 90 %
Барьер словесных запасов собеседников	Высказано 60 %
Фильтр воображения и желания	Услышано 70 %
Объем запоминания	Понято 60 %
	Осталось в памяти 24 %

Потери информации происходят по внешним или внутренним причинам (табл. 3.2).

Таблица 3.2
Барьеры общения

Внешние	Внутренние
Сложившиеся отношения между общающимися: – недоверие; – неприятие; – отсутствие авторитета; – статус	Словарный запас. Культурный уровень. Профессия (различные области знаний). Фонетический барьер: – непонимание языка; – неприятие темпа речи; – несоответствие речи жестам.

Продолжение ⇨

Таблица 3.2
(продолжение)

Внешние	Внутренние
	Семантический барьер — непонимание смысла из-за жаргонных выражений и использования слов в не свойственных им значениях. Стилистический барьер — несоответствие содержания стилю, форме изложения

-1-

Ситуация. Мама занимается важным делом: читает кулинарную книгу, выбирая очередной рецепт. В это время подходит Сережа (3 года) с тем чтобы обсудить свою проблему: как сделать из бумаги кораблик. Мама слушает сына вполуха, пытаясь продолжить свое дело. Время от времени она кивает, что-то говорит ему из вежливости.

? *Какой барьер общения возник в данной ситуации?*

Решение. При таком общении мама лишь смутно представляет себе, о чем говорит Сережа. Образуется один из барьеров общения, когда считается, что можно делать одновременно два дела. На самом деле мама должна сразу же переключиться при обращении к ней сына и всецело сосредоточить свое внимание только на Сереже.

-2-

Ситуация. Мама, разговаривая с сыном Сережей (5 лет), чувствует, что он не все понимает, о чем она говорит.

? *Может ли такое случиться?*

Решение. Да, может. Существуют, как уже говорилось выше, так называемые барьеры общения. Одной из причин этого может быть то, что логика ребенка отличается от логики взрослых. На вопрос: «Почему маленькая лодка не тонет?» — он может ответить: «Потому что она легкая». Поэтому взрослый должен удостовериться, правильно ли ребенок понимает те или иные вещи, явления, о которых идет речь в разговоре.

* * *

При помощи речи происходит кодирование и декодирование информации. Говорящий (взрослый) кодирует информацию, а слушающий (ребенок) ее декодирует. Передачу информации можно выразить схемой (рис. 3.2).

Форма и содержание сообщения существенно зависят от личностных особенностей самого говорящего (взрослого), его представлений о слушателе (ребенке) и отношения к нему, а также от всей ситуации, в которой протекает общение.



Рис. 3.2. Передача информации

* * *

Не меньшее значение в коммуникации имеет и общение неречевое (невербальное), осуществляемое с помощью жестов, мимики, пантомимики, а также позиции и дистанции общения (рис. 3.3, 3.4 и 3.5).

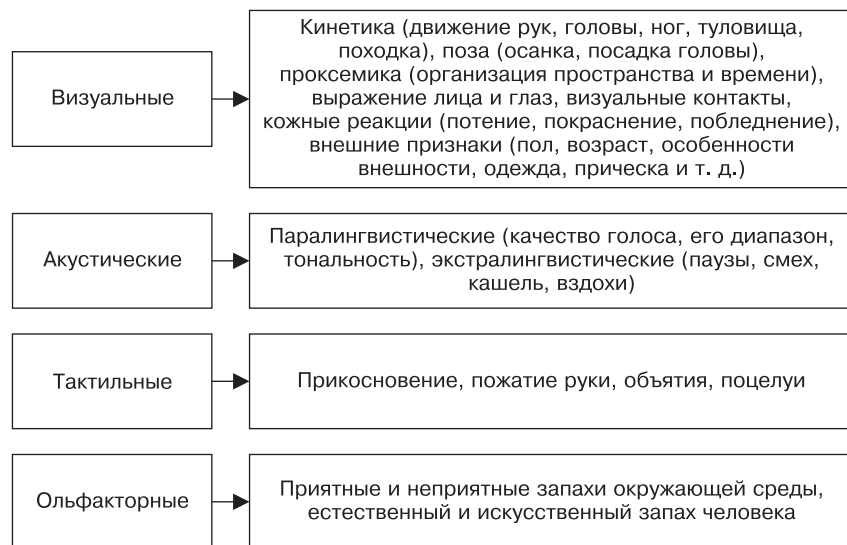


Рис. 3.3. Виды невербальных средств общения



Рис. 3.4. Неречевое общение

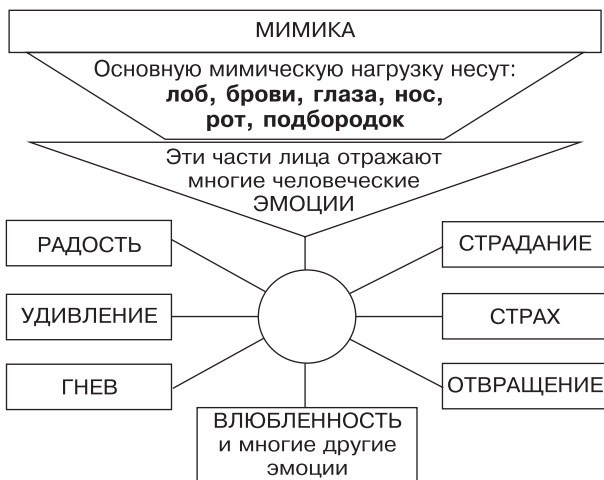


Рис. 3.5. Мимика и эмоции

Экспрессия выражается через мимику, пантомимику, интонацию голоса. Экспрессия очень информативна. Даже маленький ребенок хорошо воспринимает экспрессивную сторону неречевого общения и придает ей подчас решающее значение: «*Мама говорит сердитые слова. Но на лице у нее сердиток нет. Значит, она не сердится!*».

-3-

Ситуация. Мама Миши, женщина эмоциональная, хотя и скажет что-то обидное для сына тоном, не терпящим возражений, но тут же пояснит: «Для тебя же стараюсь». Тем не менее мальчик все равно обижается и быстро убегает из комнаты.

❓ *Как ребенок реагирует на эмоциональную окраску слова?*

Решение. Первое, что слышат дети в словах взрослого, — это эмоциональную сторону речи, а уже потом они воспринимают значение сказанного. Тон важнее содержания слов, и если он резкий, сердитый, то вывод ребенка всегда однозначен: «*Меня не любят, я плохой!*».

Мимика правой и левой стороны лица немного различается, так как они контролируются разными полушариями мозга. Левое полушарие контролирует речь и интеллектуальную деятельность, а правое управляет эмоциями, воображением, сенсорной деятельностью. Поскольку работа правого полушария отражается на левой стороне лица, то на этой стороне труднее скрыть свои чувства. Об искренности человеческих эмоций обычно говорит симметрия в отображении чувств на лице, тогда как чем сильнее фальшь, тем более разнится мимика его правой и левой половины.

Положительные эмоции отражаются более или менее равномерно на обеих сторонах лица, отрицательные эмоции отчетливее выражаются на левой стороне лица.

Особой *эмоциональной выразительностью* отличаются губы индивида, читать которые совсем не сложно. Например, усиленная мимика рта или закусывание губ свидетельствуют о беспокойстве, а скривленный в одну сторону рот — о скепсисе (насмешке).

Улыбка на лице, как правило, отражает дружелюбие или потребность в одобрении. *Улыбка мужчины* обычно показывает, что он в данной ситуации владеет собой. *Женская же улыбка*, как правило, значительно правдивее и чаще соответствует фактическому настроению.

Так как улыбки сплошь и рядом отображают разные мотивы, желательно не слишком полагаться на их стандартное толкование. Так, чрезмерная улыбчивость сигнализирует о потребности в одобрении, кривая улыбка — это знак контролируемой нервозности, улыбка при приподнятых

бровях говорит о готовности подчиниться, а при опущенных — свидетельствует об ощущении превосходства.

Когда люди слушают, они склонны к зрительному контакту. Обычно человек отводит глаза, когда он задает вопросы, от которых чувствует неудобство, ощущает свою вину. С другой стороны, когда человек агрессивен, озлоблен или защищается, контакты глаз резко возрастают.

Людей обычно выдают:

- ◆ какие-либо изменения в выражении глаз — при возникновении некой эмоции;
- ◆ произвольные движения глаз — при появлении тревоги, стыда, страха;
- ◆ остекленевший взгляд — при возникновении слабости;
- ◆ сумбурные движения зрачков — знак опьянения;
- ◆ усиленные моргания век — при возбуждении и обмане;
- ◆ увеличение зрачков — при ощущении интереса или получении удовольствия, например после употребления наркотиков;
- ◆ сужение зрачков — при накачивании раздражения, злобы, ненависти, других отрицательных эмоций (такой эффект наблюдается в том числе и после употребления лекарств или тех же наркотиков).

Люди предпочитают смотреть на тех, кем они явно восхищаются, с кем у них близкие отношения. Они смотрят, когда слушают, а не когда говорят.

Во время беседы следует обратить внимание на реакцию слушающего. Можно заметить следующие характерные признаки:

- ◆ отсутствующий взгляд — сосредоточенное размышление;
- ◆ переключение взгляда на окружающие предметы — падение интереса к беседе, излишне длинный монолог;
- ◆ настойчивый и пристальный взгляд в глаза (зрачки при этом сужены) — отсутствие согласия, недоверие;
- ◆ глаза отводятся в сторону или опущены вниз — стыд, обман;
- ◆ взгляд сбоку — недоверие;
- ◆ взгляд то отводится, то возвращается назад — отсутствие согласия, недоверие.

Язык взгляда способен сказать об истинных чувствах собеседника, его правдивости или ложности.

Важными показателями невербального поведения человека являются его **интонация голоса** и **особенности лексики**. Например, низкий

голос традиционно ассоциируется с силой, уверенностью в себе, сексуальностью и умением убеждать других людей.

Голос довольно точно сообщает окружающим о текущем состоянии индивида, его переживаниях, отношении к событиям, самочувствии, а нередко и о темпераменте, чертах характера.

Уловить эмоции индивида позволяет **тон его голоса**. Например, в зависимости от состояния у человека несколько меняется голосовой тембр. Очень высокий голос является показателем энтузиазма, радости или недоверия; высокий, в широком диапазоне силы, тональности и высоты, отражает гнев и страх; чрезмерно высокий, пронзительный свидетельствует о беспокойстве; мягкий и приглушенный, с пониженной интонацией к концу каждой фразы выражает горе, печаль или усталость.

Более всего о внутреннем психоэмоциональном состоянии индивида может сообщить **анализ его связной речи**: как в ней расставлены логические ударения, как быстро произносятся слова, как конструируются фразы, какие имеются отклонения от нормы.

Физиологические реакции индивида обычно плохо поддаются контролю и поэтому весьма информативны:

- ◆ покраснение лица отражает стыд или гнев;
- ◆ побелевшее лицо показывает страх или является признаком виновности;
- ◆ усиленное биение пульса на венах рук или артериях шеи предопределяется тревогой, страхом, стыдом или обманом;
- ◆ быстрое поверхностное дыхание указывает на внутреннее напряжение;
- ◆ короткое дыхание через нос — на злость;
- ◆ пересыхание рта (проявляется в глотании, облизывании губ, жажде и т. д.) свидетельствует о страхе, обмане;
- ◆ внезапный оскал — признак ярости, агрессивности;
- ◆ тремор рук говорит о напряжении, страхе, обмане;
- ◆ испарина, пот отражают гнев, смущение, нервозность, обман.

-4-

Ситуация. В эксперименте детям 6—8 лет показывали картинки и просили назвать изображенные на них предметы. При этом одной группе детей разрешали жестикулировать, а другой — запрещали.



Предположите, у какой группы детей результаты будут выше?

Решение. Когда руки были свободны для жестикуляции, школьник чаще давал правильные ответы и быстрее подбирал нужное слово. Жестикуляция помогает детям думать, говорить и учиться.

Ограничивая движения ребенка, мы сковываем не только его руки, но и мышление.

Пантомимика также имеет огромное значение при общении. По тому, как сидит или стоит человек, по его жестам и движениям можно определить его эмоциональные переживания, а жест и мимика несут 40 % информации.

Ритмически согласованные с интонацией, ударениями и паузами жесты помогают сосредоточить внимание слушающего на тех или иных «ударных» частях высказывания, выразить эмоциональное отношение говорящего к высказываемым мыслям.

Не каждая фраза нуждается в подчеркивании жестами. Неумеренная жестикуляция утомляет слушателя и вызывает его раздражение.

Подобно словам-паразитам (типа «так сказать», «значит» и т. д.) существуют жесты-сорняки, которые отвлекают собеседника от восприятия речи.

Нежелательно в процессе беседы:

- ◆ встряхивать головой;
- ◆ бесконечно поправлять прическу, очки;
- ◆ почесывать затылок;
- ◆ тереть пуговицу и т. п.

Чрезмерное употребление жестов ведет к потере выразительности речи. Движения рук, как и всего тела, в общении должны быть мотивированными, естественно порождаться излагаемой мыслью и выражаемыми чувствами. Для правильного использования жестов в процессе разговора необходима тренировка. Ниже предлагаются задания для практической отработки соответствующих навыков.

-5-

Ситуация. В формирующийся образ личности и партнера по общению включаются многие признаки. Например, часто говорится, что люди с большим ртом — обычно шутники и насмешники, люди с близко посаженными друг к другу глазами властолюбивы, а если у человека тонкие бесчувственные губы, то это указывает на его скрытность.

? *Есть ли жесткие связи физического облика человека с чертами его характера?*

Решение. Исследования показывают, что жесткой связи между этими признаками нет. Но тем не менее тонкая наблюдательность и память на лица очень важны для человека, особенно если учитывается большая совокупность разных признаков. Очевидно, что наиболее информативной в выразительном поведении является экспрессия человеческого лица.

* * *

Д. У. Джонсон определил **невербальные сигналы**, которые выражают теплоту и холодность (табл. 3.3).

Таблица 3.3

Невербальные сигналы теплоты и холодности

Невербальный сигнал	Теплота	Холодность
1. Тон голоса	Мягкий	Жесткий
2. Выражение лица	Улыбающееся, заинтересованное	Бесстрастное, хмурое, незаинтересованное
3. Поза	Склоняется к партнеру, расслабленная	Отклоняется от партнера, напряженная
4. Контакт глаз	Смотрит в глаза партнера	Избегает смотреть в глаза
5. Прикосновение	Мягко прикасается к партнеру	Избегает прикасаться к партнеру
6. Жест	Открытый, приветливый	Закрытый, оборонительный
7. Пространственное расположение	Близко к партнеру	Далеко от партнера

Ниже приводятся задания на тренировку неречевого общения.

-6-

Задание (на развитие коммуникативности внимания). Понаблюдайте с сыном (дочерью) за беседой двух незнакомых на улице. Постарайтесь определить:

- ◆ кто является лидером в данном диалоге;
- ◆ естественно ли ведут себя собеседники;
- ◆ назревает ли конфликт;
- ◆ кто простится первым и уйдет.

-7-

Задание (на развитие визуального контакта). Понаблюдайте и постарайтесь понять, почему некто в данный момент поднял глаза на другого человека или почему один отвел свой взгляд от глаз другого. Объясните, что обозначает тот или иной взгляд, выражение лица, показанный жест.

-8-

Задание (на развитие коммуникативной наблюдательности и невербальных умений). Включите телевизор и отключите звук.

1. Попробуйте по позам, жестам, мимике героев общения угадать эмоциональный настрой, содержание действий и суть разговора.
2. Постарайтесь понять, кто лидирует в диалоге, а кто «обороняется».
3. Определите психические качества героев: их эмоциональность, темперамент, волю, свойства ума.

-9-

Задание (на развитие мимики, выполняется перед зеркалом).

1. Усвойте особенности своей мимики, обозначая наиболее простые эмоции: восторг, гнев, удивление.
2. Проведите активную гимнастику перед зеркалом, напрягая и расслабляя соответствующие мышцы и фиксируя их напряжение в памяти мышц.
3. С помощью мимики, жестов отобразите простые ситуации: разговор шепотом, рассматривание объекта в бинокль, написание записки и т. п.

Обычно в ежедневном акте коммуникации человека слова составляют 7 %, звуки и интонации — 38%, неречевое взаимодействие — 55%.

Таким образом, добиться более совершенного общения можно при владении всем арсеналом речевого и особенно неречевого общения.

Чтобы осуществить принцип «не рядом и не над, а вместе» личностно ориентированной модели взаимодействия с ребенком, надо учитывать следующие понятия: позиция, дистанция и пространство общения.

Позиция общения

Позиция общения — это положение людей относительно друг друга, при котором существует зрительный контакт. Для того чтобы этот кон-

такт складывался успешно, люди должны стоять лицом друг к другу и их глаза находиться на одном уровне.

Существует несколько позиций общения. Чтобы выбрать наиболее подходящую, нужно почувствовать достоинства и недостатки каждой из них.

Позиция 1. Ребенок сидит на полу, а вы стоите перед ним. Если вы будете разговаривать друг с другом в таком положении, то уже через минуту можете почувствовать, что продолжать разговор неприятно. Тот, кто сидит, должен смотреть вверх; а тот, кто стоит, — вниз, вследствие чего быстро наступает усталость.

Зафиксируйте это ощущение и постарайтесь представить ту же картину глазами ребенка: ваш большой живот, грудь, бесконечно уходящие вверх ноги, длинные руки, подбородок, «точки» рта, носа и глаз. Именно так дети изображают взрослых на своих рисунках.

Позиция 2. Вы стоите рядом с протянутыми друг к другу руками, взрослый не наклоняется, а ребенок не приподнимается. Через некоторое время ваши руки устанут, и вы почувствуете обоюдное раздражение. Родители могут истолковывать его как реакцию на непослушание, а ребенок — как проявление безразличия.

Позиция 3. Руками, свободно поднятыми вверх, попробуйте ласково погладить ребенка. Надолго вас не хватит, и те чувства, которые вы хотели бы передать ребенку, адресата не достигнут.

В описанной позиции люди видят друг друга совершенно по-разному, и передать свои чувства друг другу они практически не могут.

Позиция 4 «Глаза в глаза». Эта позиция способствует установлению наилучшего контакта. Когда собеседники не просто могут видеть глаза друг друга, но и когда они занимают равные позиции в психологическом плане, ни один из них не ощущает себя менее важным, значимым, чем другой.

Позиция 5 «Сверху». Такое положение в отдельных случаях необходимо, когда что-либо угрожает ребенку, что-то необходимо решить быстро, но важно постараться сохранить дружеские отношения между общающимися. В повседневной жизни использование такой позиции имеет существенные недостатки. Ее характерным признаком является то, что один из собеседников («контролирующий родитель») занимает внутреннюю позицию «сверху», а второй («адаптированный ребенок») послушно пристраивается «снизу» (при этом они могут сидеть и находиться в позиции «глаза в глаза»). В этом случае контакт возможен, только если эта позиция устраивает и одного и другого партнера. Но это

взаимодействие не будет благоприятным для общения обоих, так как такое общение закрепляет стереотипы: уверенность в собственной непогрешимости у одного и подавление инициативы, веры в собственные силы у другого.

Ребенок в подобном положении видит собеседника искаженно, и поэтому, как правило, продолжать общение ему не хочется, а значит, предписание собеседника ребенок выполнять не будет.

* * *

Если вы хотите послушать ребенка, то повернитесь к нему лицом. Важно, чтобы ваши и его глаза находились на одном уровне. Если ребенок стоит, то лучше всего присесть рядом.

Непозволительно общаться с ребенком, находясь в другой комнате, или разговаривать с ним через плечо, смотреть в этот момент телевизор, читать газету, готовить на плите и т. д. Любое проявление невнимания говорит о том, насколько вы готовы его слушать и услышать.

-10-

Задание. Понаблюдайте и выясните:

- 1) какая позиция преобладает в вашем общении с детьми;
- 2) какая позиция преобладает в вашем профессиональном общении:
 - с родителями воспитанников;
 - с коллегами;
- 3) как вы ведете себя в профессиональном общении.

Если преобладает позиция «на равных», это значит, что ваше общение с детьми может быть отнесено к личностно ориентированной модели.

Дистанция общения — это субъективный пространственный критерий эмоциональной близости людей. Дистанция должна обеспечить оптимальный контакт и свободу одновременно. Чем ближе отношения между людьми, тем меньше расстояние между общающимися. Это расстояние зависит от возраста, социального статуса партнеров, их психологических особенностей и национальных стандартов поведения. Чрезмерно близкое и чрезмерно удаленное расположение партнеров отрицательно сказывается на эффекте общения.

Если дистанция слишком велика, то взаимодействие затрудняется. Например, руководитель предприятия пригласил вас в кабинет, и вы

сели в другом конце комнаты. Сможете ли вы обсудить интересующий вас вопрос, не приближаясь к руководителю? Вряд ли.

По той же причине не получится у вас откровенного разговора с ребенком или с родителем, если вы находитесь с ним в разных концах комнаты, а тем более — в разных комнатах.

Если же дистанция слишком мала, то появляется ощущение несвободы, возникает определенная психологическая напряженность.

Воспитателю важно правильно определить дистанцию общения и в отношении каждого ребенка (она может быть индивидуальной), и для всей группы в целом. *Это довольно сложно, так как:*

- ◆ для различных ситуаций общения дистанция должна быть разной;
- ◆ у каждого вида деятельности существует своя дистанция взаимодействия;
- ◆ каждый ребенок устанавливает свою дистанцию взаимодействия со взрослыми (рис. 3.6).

Сколько детей в вашей группе, столько и дистанций общения, на которых каждый из них будет чувствовать себя свободно и в то же время находить необходимый контакт с вами. *Именно воспитатель* ответствен за выбор дистанции общения. Только он определяет ее исходя из той или иной конкретной ситуации, выбирая наиболее подходящий вариант как для ребенка, так и для воспитателя. В случае верного выбора их взаимодействие будет и приятным, и полезным.

-11-

Ситуация. Э. Хол провел такой эксперимент. Он сталкивал в деловом разговоре граждан США и представителей стран Латинской Америки.

Латиноамериканцы стремились приблизиться к партнеру, а североамериканцы все время отодвигались от собеседников. Североамериканцы думали о латиноамериканцах: какие они назойливые, бесцеремонные, претендующие на близкие отношения. Те же, в свою очередь, считали североамериканцев высокомерными людьми, холодными и слишком официальными.

? *С чем в действительности связано различие в поведении латиноамериканцев и жителей США?*

Решение. В данной ситуации сказались различия в традиционных культурных нормах. У латиноамериканцев принята более близкая дистанция в общении.

ДИСТАНЦИЯ ОБЩЕНИЯ		
КОРОТКАЯ	СРЕДНЯЯ	ДЛИННАЯ
Теряется свобода личности. Возникает психологическая напряженность	Оптимальное состояние	Затрудняется взаимопонимание
Должны быть обеспечены одновременно И КОНТАКТ, И СВОБОДА ЛИЧНОСТИ		
<p>Важно правильно определить дистанцию общения!</p> <p>Имейте в виду, что оптимальная дистанция может быть разной:</p> <ul style="list-style-type: none"> • для разных детей; • для разных ситуаций общения; • для разных видов деятельности. <p>Дистанция может быть:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) интимная (15–45 см); 2) личная (46–120 см); 3) социальная (120–360 см); 4) общественная (более 360 см). 		

Рис. 3.6. Дистанция общения

-12-

Ситуация. Некоторые родители ограничиваются следующей схемой общения.

Мать. Как дела? Что нового?

Сын. Нормально. Ничего.

Мать. Поел?

Сын. Да.

Мать. Уроки выучил?

Сын. Да.

? *К чему приведет такая схема общения?*

Решение. В этом случае сохраняется психологическая дистанция, а потому ребенок не ощущает доверия, любви и привязанности. При таком общении трудно сохранить авторитет, ведь потерять его гораздо легче, чем приобрести.

-13-

Задание. Подумайте и определите:

- ♦ какую вы сами предпочитаете дистанцию общения;

- ◆ где удобнее разговаривать с ребенком, с друзьями, коллегами, с группой.

Вспомните:

- ◆ куда вы садитесь во время лекций, докладов, учебных занятий: поближе или подальше от ведущего, преподавателя;
- ◆ где вы, обучаясь в школе, училище, институте, обычно сидели на уроках, семинарах: ближе к преподавателю или подальше от него.

-14-

Ситуация. В животном мире есть специфическая «дистанция бегства». Ящерица убегает, если к ней приблизиться на несколько метров. У воробья очень маленькая дистанция бегства, а у оленя и орла — очень большая. А какова она у человека? Сохранил ли он в своем поведении этот древний защитный механизм: стремление убежать при приближении угрозы?

Решение. Конечно, человек не животное, но все-таки мы испытываем неловкость, если кто-либо другой находится слишком близко, хотя это расстояние у каждого свое. Если преднамеренно сократить дистанцию, партнер по общению неосознанно предпримет движение и установит то расстояние, которое находит для себя приемлемым. А если в процессе общения вы придвинетесь к собеседнику (собеседнице), а он (она) не станет отстраняться, то это будет говорить о том, что он (она) готов к более близкому контакту и в межличностном общении. При этом следует учесть, что злоупотребление этим приемом может быть воспринято как агрессия, или панибратство, или бесцеремонное заигрывание.

-15-

Ситуация. Воспитательница обратила внимание на то, что Витя (5 лет) старается держаться от нее подальше, хотя та не давала мальчику для этого никакого повода. Педагог решила, что, может быть, малышу просто не хватает родительских ласк.

Решение. Витя на самом деле нуждается в большей дистанции общения. Он чувствует себя увереннее, когда находится немного поодаль, но это не значит, что он избегает ласки или какого-нибудь другого вида взаимодействия с воспитательницей.

-16-

Ситуация. Воспитательница обратила внимание, что Петя (5 лет) чаще других детей находится возле нее, всем своим видом показывает свое желание «приласкаться». Он готов исполнять все, что попросит воспитательница. Тогда, размышляя над этой ситуацией, она предположила:

«А может быть, он подлизывается? Или, может быть, ему нужны особые условия общения?»

? *Какая дистанция общения предпочтительнее для Пети?*

Решение. Этого ребенка неверно считать подлизой. Он просто нуждается в более короткой дистанции общения.

-17-

Ситуация. Происходит общение с детьми на основе личностно ориентированной модели.

? *Охарактеризуйте пространство и дистанцию общения в данном случае.*

Решение. Дистанция общения будет такой, которая позволит каждому в группе чувствовать контакт с окружающими и одновременно ощущать личную свободу.

Воспитатель в подобной ситуации должен действовать «не рядом», а «вместе», в одном пространстве, которое является общим, интересным для каждого из взаимодействующих.

-18-

Вопрос. Как установить дистанцию общения во время занятий со всей группой, чтобы и воспитатель, и каждый ребенок чувствовали собственную свободу и в то же время чтобы все находились в контактном взаимодействии?

Ответ. Для этого надо продумать:

- ◆ как разместить детей (чтобы каждый располагался лицом к говорящему, чтобы была выдержана дистанция и т. п.);
- ◆ как должен каждый ребенок действовать, взаимодействовать с другими детьми и вами;
- ◆ какое место займете вы сами (важно не располагаться спиной к ребенку);
- ◆ как и когда обращаться к тому или иному ребенку.

Все это далеко не всегда возможно! Вероятно, вам все равно придется ограничить чью-то свободу или нарушить дистанцию взаимодействия.

Пространство общения

Пространство общения — это общее визуальное и мыслимое пространство с однозначным пониманием смысла средств общения.

Пространство общения должно быть единым для всех включенных в него.

Во время разговора важно:

- ◆ чтобы собеседники видели друг друга;
- ◆ стремиться, чтобы они находились в равных позициях общения и видели одну и ту же зрительную картину перед глазами;
- ◆ чтобы в словах имелся одинаковый смысл.

Необходимо помнить:

- ◆ взрослые и дети постоянно находятся в разных «пространствах», каждый в своем; в «пространстве» ребенка главное место занимают игры, занятия и пр.;
- ◆ взрослые и дети находятся на разных позициях;
- ◆ взрослые и дети часто в одних и тех же словах усматривают совершенно разный смысл.

Как преодолеть вышеперечисленные противоречия? Создать общее «пространство» общения — важнейшая задача воспитателя, взрослого человека, ведь ребенку это сделать еще не под силу. В связи с этим взрослый часто приглашает ребенка перейти в его «пространство». Так, например, происходит, когда воспитатель приглашает детей на занятия. Дети приходят, но это еще не означает, что каждый из них на самом деле присутствует там, где воспитатель хотел бы его видеть. Мысленно ребенок может быть где угодно: в сказке, в незавершенной поделке и т. д. Он с трудом переключается с одних занятий на другие, ведь даже взрослым нелегко перейти от одного дела к другому.

Воспитатель должен организовать общение так, чтобы оно было приятно, потому что ребенку необходимо испытывать удовольствие от общения с воспитателем. Это усиливает педагогический эффект.

-19-

Задание. Спросите и у детей, и у взрослых о том, что они понимают под словами «самостоятельность», «свобода», «ответственность», «обязанность», «права».

Общение как межличностное взаимодействие

Общение предполагает какой-то результат:

- ◆ изменение поведения ребенка;
- ◆ изменение деятельности детей;
- ◆ получение удовольствия от процесса.

В целях более эффективного воздействия на ребенка в общении могут быть использованы разные его формы (виды) исходя из ситуации, возраста (рис. 3.7). Так, например, в подростковый период предпочтительнее строить общение, используя форму просьбы.

Обращение в виде:	Реализуемая цель:
<ul style="list-style-type: none"> • просьбы; • объяснения; • приказа; • убеждения; • внушения 	<ul style="list-style-type: none"> • оказать воздействие на другого человека; • добиться понимания, желаемого ответа, выполнения поручения

Рис. 3.7. Виды общения при взаимодействии

Для достижения высоких результатов воздействия на ребенка воспитатель должен хорошо владеть методами убеждения и внушения.

Убеждение — это процесс воздействия на сознание путем логического обоснования какого-либо суждения или умозаключения. Оно является особым способом влияния на личность или группу людей (рис. 3.8).

Убеждение	Морализирование
<p>Положение <i>доказывается</i> (логикой, тоном разговора). Предполагается <i>наличие содержательной информации</i> в сообщении того, кто убеждает, и осознанное отношение к ней того, кто воспринимает</p>	<p>Положение декларируется: «И не стыдно?»; «И не совестно?»</p> <p>Отсутствие значимой, содержательной информации</p>

Рис. 3.8. Основные признаки убеждения

Убедить человека, не сведущего в какой-либо области, очень трудно, поскольку он не знает элементарных закономерностей обсуждаемого вопроса. Поэтому, прежде чем аргументировать свою точку зрения, надо предложить слушателю хотя бы основные сведения, которые необходимы для обсуждения. Чем качественнее это будет сделано, тем лучше. Только вооружив человека определенными знаниями, сообщив ему определенный круг знаний, вы можете обсуждать с ним интересные вас проблемы.

* * *

Для того чтобы убедить ребенка в чем-то, необходимо знать и учитывать некоторые особенности (рис. 3.9).

<p>ЗНАТЬ мнение ребенка по обсуждаемому вопросу, мнение большинства детей группы</p> <p>УЧИТЫВАТЬ факты и явления, которые волнуют детей, предполагаемые встречные суждения (не уходить от ответов!)</p> <p>УМЕТЬ устанавливать психологический контакт с ребенком, завоевывать доверие</p>	<p>Воспитатель сам должен быть убежден в том, в чем убеждает ребенка</p> <p>◊</p> <p>Доступность, понятность логических доводов</p> <p>◊</p> <p>Большая выдержка, терпение, такт</p>
--	--

Рис. 3.9. Позиции взрослого при убеждении ребенка

Внушение — это воздействие на чувства с помощью эмоционально окрашенных образов для побуждения к определенному поведению. По образному выражению В. Н. Бехтерева, внушение, в отличие от убеждения, входит в сознание человека не с «парадного входа», а как бы с «заднего крыльца», минуя «сторожа» — критику.

Внушать — это значит воздействовать на чувства, а через них и на ум и волю человека, чтобы побудить к действию, иначе говоря, воздействовать так, чтобы не было места критике и суждению.

Внушение, создавая установку, может с большей или меньшей эффективностью предопределить поведение ребенка. Внушение как метод воздействия опирается на определенные имеющиеся у ребенка потребности, стремления.

Приведем пример использования внушения. Мы хотим внушить ребенку, находящемуся в бодрствующем состоянии, совершить определенный поведенческий акт: выпить из чашки кисель. Для этого начинаем разговор о голоде, наливаем в чашку кисель и с жадностью пьем, выражая всем видом удовольствие, после чего сообщаем, что кисель вкусный и прохладный. Тем самым мы убеждаем ребенка поверить, что кисель действительно вкусный и прохладный, чтобы и у него самого возникло желание этот продукт попробовать.

Внушение в данном случае опирается на определенную силу потребности организма утолить чувство голода.

Приведенная ниже схема (рис. 3.10) показывает поведенческий акт, протекающий неосознанно (под влиянием внушения). В этом случае снижается уровень сознательного контроля над своими действиями.

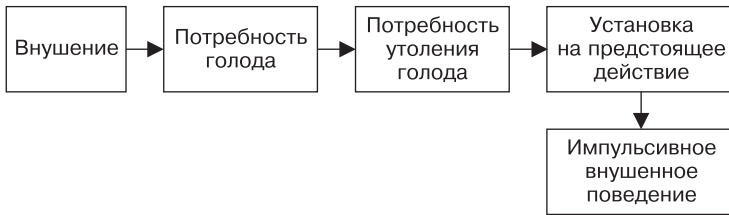


Рис. 3.10. Схема поведенческого акта

Внушение вызывает концентрацию возбуждения в определенном очаге коры головного мозга. В условиях заторможенности всей остальной коры содержание внушенного воздействия приобретает неодолимую силу. Этим объясняется его эффективность (рис. 3.11).

ВНУШЕНИЕ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ	
<p>1. РЕЧЕВЫМИ СРЕДСТВАМИ:</p> <p>а) <i>слово</i>:</p> <ul style="list-style-type: none"> • небыстрый темп речи; • ритмическое повторение; • наглядное пояснение основной мысли; • иллюстрация одной и той же мысли разными средствами; <p>б) <i>интонация</i>:</p> <p>можно передать много оттенков мысли. В вопросе «Я надеюсь, все понятно?» может быть и утверждение, и сомнение, и радость, и страх, и уверенность;</p> <p>в) <i>пауза</i>:</p> <p>каждая лишняя доля секунды уже значима. Это либо ожидание, либо упрек, либо отдых и др.</p> <p>2. НЕРЕЧЕВЫМИ СРЕДСТВАМИ:</p> <p>а) мимика, пантомимика, жесты;</p> <p>б) действия другого человека;</p> <p>в) окружающая обстановка.</p> <p>Одной из важных особенностей мимики является движение и выражение взгляда</p>	<p>ЛИЧНОСТЬ ВНУШАЮЩЕГО:</p> <ul style="list-style-type: none"> • его убежденность; • компетентность; • привлекательность; • авторитетность <p>ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА:</p> <p>а) <i>природная, предметная</i>: комната чистая, прибранная внушает соответствующее поведение;</p> <p>б) <i>социальная</i>: присутствие детей, занимающихся рисованием, может внушить желание тоже рисовать</p>

Рис. 3.11. Составляющие внушения

Ребенок, особенно маленький, далеко не всегда может понять и осознать *смысл правил и норм поведения*. В этих случаях метод внушения является незаменимым: воспитатель создает эмоционально значимую

ситуацию, воздействуя на чувства ребенка. Например, он внушает ребенку то, что человек красив, если выполняет правила поведения.

На основе внушения формируются стереотипы (привычки) поведения. А их глубокое осмысление и понимание наступит позже.

Воздействие на детей должно быть эмоционально насыщенным, внушающим красоту поведения, творчества, живой природы, восхищение ею и любовь к ней.

При помощи слова, интонации, мимики, жестов, действий воспитателя и обстановки, соответствующей эмоционально описываемым образам, достигается нужный результат с помощью внушения, ведь дети по природе своей очень легко поддаются внушению.

Независимо от того выступает ли внушение как самостоятельное средство педагогического воздействия или как компонент убеждения, всегда должен существовать тесный контакт между воспитателем и ребенком.

Внушение может быть **прямым** и **косвенным**.

Прямое внушение — воздействие речи с определенным образным смыслом. В жизни требуется совершать некоторые поведенческие акты автоматически, не раздумывая, полностью доверяясь слову-сигналу для этих действий. Примером такого воздействия являются команды, наставления во время игры: «Стой!», «Шагом марш!» и др.

Внушаемое наставление применяется в виде лаконичных фраз, так называемых формул внушения, произносимых воспитателем в максимально повелительном тоне. При этом воспитатель выразительно смотрит в глаза ребенку, усиливая внушающее влияние своих слов. Иногда можно предложить малышу закрыть глаза и сосредоточиться на голосе воспитателя. Отдельные словесные формулы ребенок может повторять вслед за воспитателем, например: «Мне нравится рисовать!» и т. п.

Косвенное внушение (опосредованное, через предметы) — осуществляется в виде раскрытия факта (описания какого-либо случая), совершенного другими, в виде примера и т. п.

Бывает целесообразно путем примера большой внушающей силы или с помощью рассказа повлиять на ребенка путем косвенного внушения.

Внушаемость — субъективная готовность подвергаться и подчиняться внушающему воздействию. Внушаемость увеличивается:

- ◆ при снижении возраста ребенка;
- ◆ при снижении критичности сознания, мышления;
- ◆ при снижении самооценки, неуверенности;
- ◆ при повышении эмоциональности, впечатлительности, тревожности;

- ◆ при наличии таких черт характера, как доверчивость, робость, стеснительность;
- ◆ в состоянии расслабленности, утомления;
- ◆ при дефиците времени;
- ◆ при низком уровне компетенции в обсуждаемом вопросе;
- ◆ при «давлении» группы, окружающих.

Уменьшается внушаемость при следующих условиях:

- ◆ взросление;
- ◆ увеличение критичности сознания, мышления;
- ◆ повышение самооценки;
- ◆ наличие уверенности в себе;
- ◆ уменьшение тревожности, впечатлительности;
- ◆ присутствие таких черт характера, как самостоятельность, активность, уверенность;
- ◆ состояние бодрости, активности;
- ◆ состояние стабильности;
- ◆ высокий уровень компетентности в обсуждаемом вопросе;
- ◆ независимость от влияния окружающих.

Воздействие внушения на ребенка облегчается его большой подражательностью.

Подражание направлено на воспроизведение (копирование) индивидом внешних черт поведения, манер, действий, поступков. Так как детям свойственна очень большая подражательность, *воспитатель должен быть особенно внимательным*:

- ◆ к своему поведению, манерам, поступкам;
- ◆ к своим жестам, голосу.

Все это ребенок схватывает интуитивно, как некие особенности психического склада взрослого поведения, а затем все это откладывается в сознании ребенка, и неосознанно лепится его образ поведения.

В реальных человеческих взаимоотношениях убеждение, внушение, подражание взаимосвязаны и переплетены, но ведущую роль играют, конечно, убеждения.

-20-

Задание. Дано *сообщение*: «Под Новый год будет демонстрироваться кинофильм “Карнавальная ночь”». Преобразуйте это сообщение сначала в форму убеждения, а потом в форму *внушения*.

«“Карнавальная ночь” — хороший кинофильм, так как он не сходит с экрана более полувека. Миллионы зрителей посмотрели этот фильм не по одному разу» — это *убеждение*.

«Если вы посмотрите этот кинофильм, то вы получите огромное эмоциональное удовольствие. Каждый актер индивидуален своим талантом. Например, образ Огурцова, исполненный актером И. Ильинским...» — это *внушение*.

-21-

Ситуация. Нередко мы слышим, как мамы, общаясь со своими детьми, по-разному оценивают их возможности. Одни говорят: «Ты умеешь делать то, что я не умею!» или «Ты говоришь правильно, молодец!». А другие матери говорят: «Ты маленький еще, слушай, что взрослые говорят!», «Да что ты понимаешь, вот научись, тогда поймешь!».

? *В чем принципиальное различие в общении мам со своими детьми?*

Решение. Одни матери как бы вселяют в ребенка уверенность в своих силах («Если мама хвалит, значит, я чего-то стою!»). Они способствуют его взрослению, создают у него активную жизненную позицию, помогают самоутвердиться.

Другие же матери, наоборот, способствуют появлению у своего ребенка неуверенности в себе («Если мама ругает, значит, я ничего не стою, я — плохой!»). У таких детей формируется тревожность, снижается активность, возникает склонность к пессимизму.

-22-

Ситуация. Ограничения, запреты и бесчисленные «нельзя» нередко входят в арсенал отдельных матерей при воспитании своих детей. Это позволяет им контролировать своего ребенка, управлять им.

? *Как такое поведение матери будет сказываться на развитии саморегуляции самого малыша?*

Решение. Ограничения и запреты тормозят развитие саморегуляции ребенка, так как заставляют его всегда держать взаимосвязь с матерью, постоянно решать, что можно делать, а что нельзя. Ребенок подчиняется указаниям матери, верит ей, но при этом оказывается совершенно несамостоятельным. В такой регуляции своего поведения ребенок будет нуждаться еще длительное время. Только предлагая своему ребенку свободу, мать может программировать необходимость

опоры на свои силы, на собственную самостоятельность. Именно при таких условиях у ребенка возникает и развивается способность быть самим собой и строить собственную жизнь по своему желанию, и именно такое поведение матери формирует у него систему самоконтроля, саморегуляции и разумной самодисциплины. Воспитание как способ управления ребенком превращается в самовоспитание, в самосовершенствование.

-23-

Ситуация. Мамы, заботящиеся о физическом воспитании своих детей, привели их на физкультурные занятия. Но в обращении их к своим детям можно заметить существенные различия. Одна мама, обращаясь к сыну Саше, сказала: «Можешь ходить без шапки, но когда станет совсем холодно, надень капюшон». А вот мама Славика постоянно твердила: «Отойди от форточки, тебя продует, заболеешь», «Ты бледный, не заболел ли?», «Ты у меня слабенький, отдохни».



В чем принципиальное различие обращений этих мам к своим детям?

Решение. Прежде всего, мамы своими высказываниями программируют поведение своих детей. Чаще всего происходит это неосознанно и зависит от тех норм, которые были установлены в семьях, в которых росли мамы.

Мама Саши, опираясь на адекватность ребенка, программирует развитие его активности: «Действуй, защищайся сам!». Физическое воспитание — это не только выполнение физических упражнений, а еще и психологический настрой на здоровый образ жизни, на развитие самоощущений.

Мама Славика изначально оценивает своего сына как неспособного к самозащите. Она закладывает в его сознание пассивность, слабость: «Ты у меня слабенький — отдохни», «Не заболел ли ты?». Она не настраивает своего сына на успехи при выполнении физических упражнений, которые так необходимы в жизни. А содержание и интонация обращения мамы только предопределяют стиль поведения ее ребенка в будущем и провоцируют вероятность его слабого физического развития.

* * *

Для побуждения ребенка к действию рекомендуется пользоваться приведенной ниже схемой (рис. 3.12).

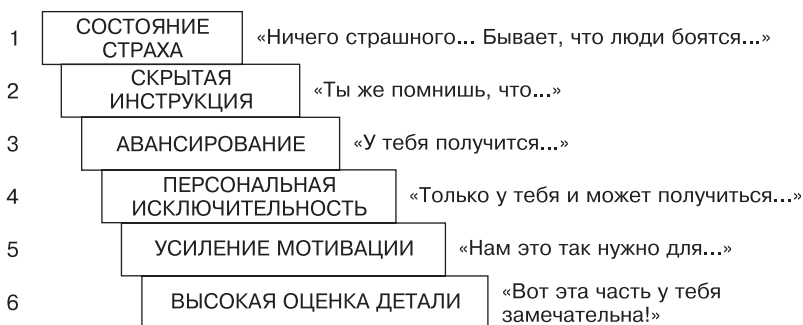


Рис. 3.12. Ситуация успеха и ее создание

* * *

Внушение осуществляется легче, если вы постараетесь присоединиться к ребенку. Например, мама должна приравнять себя к ребенку, сделаться похожим на него. Чтобы сделать это, ей следует:

- ◆ принять ту же позу, движения, жесты, что и ребенок;
- ◆ попытаться подражать тембру его голоса, скорости произношения слов;
- ◆ настроить ритм своего дыхания соответственно ритму дыхания ребенка;
- ◆ взять правую руку ребенка, которому что-то внушают, то есть сделать особый жест, порождающий доверие и симпатию (правая рука связана больше чем на 1/4 с головным мозгом); такой контакт равнозначен непосредственно влиянию на сознание и подсознание, а потому, держа ребенка за руку, маме легко удерживать его внимание;
- ◆ «нарисовать» эмоционально яркие воображаемые картины ребенку.

Общение как понимание людьми друг друга

В общении осуществляется также и взаимное восприятие его участников. Общающиеся всегда могут:

- ◆ понять, что представляет собой партнер по общению, каков его внутренний мир;
- ◆ оценить уровень установившегося взаимопонимания.

Общаясь с собеседником, важно знать, как тот себя оценивает. Это повышает эффективность общения.

Самооценка человека влияет на восприятие окружающих: если человек уважает себя, то он может уважать других. Кроме того, она влияет на возникновение симпатии: если человек уверен, что он честен, красив, то он своим поведением как бы «подсказывает» отношение к себе. Наконец, самооценка влияет на возникновение удачливости: если человек убежден в своих способностях, ловкости, ответственности, то таким он и будет в реальности. Только ощутив свою собственную высокую самооценку (самоценность, по В. Сатир), человек способен видеть, принимать и уважать высокую ценность других людей. Таким образом, человек с высокой самооценкой внушает доверие и уважение и сам постоянно ощущает свою высокую значимость.

Ребенок приходит в мир без каких-либо представлений о себе, о том, как взаимодействовать с другими людьми, что представляет собой окружающий мир, и, конечно, без каких-либо критериев самооценки. Он вынужден ориентироваться на опыт окружающих его людей, на те оценки, которые они ему дают как личности.

За первые 5–6 лет жизни он формирует свою самооценку почти только на основе той информации, которую получает от взрослых и сверстников.

Ребенок с низкой самооценкой, несмотря на все свои удачи, постоянно терзается сомнениями. Для него достаточно одного маленького промаха, чтобы были зачеркнуты все предыдущие успехи.

Каждое слово, мимика, жест, интонации, тембр и громкость голоса, прикосновения и действия родителей, пишет В. Сатир, несут ребенку сообщение о его самоценности.

Например, ребенок преподносит своей маме букет цветов, а мама берет цветы со словами: «Где же ты их взял?». При этом ее улыбка, голос, интонации говорят: «Какие замечательные цветы ты принес! Где же растут такие прелестные цветы?». Такая материнская реакция повышает самооценку ребенка. Но ситуация может сложиться и иначе. Мама скажет: «Как мило!» — а потом добавит: «Ты, случайно, не сорвал в саду у нашей соседки?». Ребенок поймет, что его считают способным на плохие поступки, и это снизит его самооценку.

Ощущение самоценности может сформироваться только в том случае, если:

- ◆ с пониманием принимается любая индивидуальная реакция;
- ◆ любовь выражается открыто;
- ◆ ошибки используются для приобретения нового опыта;
- ◆ общающиеся откровенны и доверительны;

- ♦ есть необходимое условие взаимоотношений — личная ответственность и честность каждого.

Все это характерно для атмосферы в хорошей семье. В такой семье дети чувствуют себя нужными и любимыми, вырастают здоровыми и умными.

-24-

Задание. Для того чтобы понять, что такое высокая или низкая самооценка, вспомните те моменты вашей жизни, когда ваше настроение поднималось. Постарайтесь восстановить свои ощущения, чувства и переживания в эти моменты, и вам станет ясно, что значит чувство высокой самооценки. Затем вспомните и те моменты вашей жизни, когда вы совершили какую-то ошибку (промах). Это поможет вам осознать, что такое низкая самооценка.

Учитывая все это, вы должны уяснить для себя главное: не надо стыдить и обвинять ребенка в каком-либо проступке, достаточно просто дать ему почувствовать ответственность за совершенные действия.

-25-

Задание. Попробуйте сделать письменный анализ своей самооценки: каково ваше мнение о собственных поступках и что вы цените в себе больше всего.

-26-

Задание. Когда вся семья в сборе и занята каким-то общим делом, постарайтесь понять, что происходит с вами, когда к вам обращаются другие члены семьи, как изменяется ваша самооценка в зависимости от тона обращения или выражения лица собеседника.

Выясните, как вы сами к себе относитесь, повышается или понижается ваша уверенность в себе, изменяется ли самооценка.

Прислушайтесь к тому, что и как вы сами говорите своим близким. Постарайтесь поставить себя на их место и представить, что они чувствуют, когда вы с ними разговариваете. Помогаете ли вы своим близким почувствовать, что они пользуются вашим уважением и любовью?

-27-

Задание. Проанализируйте свои взаимоотношения с кем-либо из партнеров по общению, например с сыном или дочерью. Расскажите друг другу о своих чувствах. Выслушайте друг друга, не давая какой-либо оценки: это поможет лучше узнать другого, его чувства. Расскажите друг

другу о том, что помогает вам чувствовать себя на высоте, а что, напротив, снижает веру в себя.

-28-

Ситуация. Как можно изменить отношение к нам окружающих, если что-то в этом отношении нас не устраивает? Очевидно, в первую очередь надо изменить собственное поведение.

? *Как это сделать?*

Решение. Прежде всего надо создать у себя хорошее настроение и положительную самооценку. Высокая самооценка и хорошее настроение способствуют успеху в делах и гармонии в человеческих отношениях, и наоборот. Это убедительно показал Ф. Гальтон (двоюродный брат Ч. Дарвина), который провел над собой следующий эксперимент. Перед тем как отправиться на прогулку, он внушил себе: «Я — отвратительный человек, которого ненавидят все». Идя по улице, он ловил на себе презрительные взгляды прохожих.

Вывод, который можно сделать, очевиден: человек представляет собой то, что он думает, а потому нет необходимости сообщать окружающим об уровне своей самооценки и своем душевном состоянии. Люди и так это почувствуют. И разумеется, надо относиться к окружающим благожелательно и внимательно.

* * *

При общении можно выделить ряд механизмов межличностного восприятия (табл. 3.4).

Таблица 3.4
Механизмы межличностного восприятия

Вид механизма	Характеристика механизма	Как действует
Идентификация (отождествление, уподобление себя другому человеку)	Когда человек «продумывается»	Постановка субъектом себя на место другого и взгляд на вещи с его рациональной точки зрения
Эмпатия (способность к постижению эмоционального состояния другого человека в форме сопереживания)	Когда человек «прочувствуется»	Это прочувствование состояния партнера, скрытого смысла сказанного им. Стремление эмоционально откликнуться на его проблемы

Вид механизма	Характеристика механизма	Как действует
Рефлексия (знание того, как партнер понимает меня. Процесс зеркального отношения друг к другу)	Как будет тот, «другой», понимать меня	Знание субъектом того, как он воспринимается партнером по общению
Стереотипизация (процесс приписывания сходных характеристик всем членам какой-либо социальной группы (общности))	Когда человеку приписывается сходная характеристика (штамп)	Восприятие, классификация и оценка социальных объектов на основе определенных представлений

Идентификация как сопоставление

Механизм **идентификации** дает возможность воспитателю (взрослому) поставить себя на место ребенка и продумать его мысли. Это поможет правильно определить мотивы его поведения.

-29-

Ситуация. Девочка 3 лет, увидев во взрослом журнале фигуры моделей, демонстрирующих красивое женское белье, сама назвала, что это тети. Однако на вопрос, по каким признакам это можно определить, не ответила.



На основании чего девочка смогла все же правильно определить пол?

Решение. Девочка определила правильно пол на основании одежды, хотя еще без указания ее детализации. Это говорит о начале формирования половой идентификации.

-30-

Задание. Ваш воспитанник совершил определенный поступок. Попробуйте поставить себя на место ребенка, проследите возможный ход его мыслей и определите мотивы этого поступка.

Эмпатия в общении как сопереживание

Одним из важнейших компонентов правильного построения процесса общения является **эмпатия** как умение сопереживать чувствам собеседника (рис. 3.13).



Рис. 3.13. Эмпатия в общении как сопереживание

Можно выделить несколько основных условий эмпатического общения.

1. Умение слышать партнера, отмечая, что сказано и как.
2. Наличие положительных установок к собеседнику.
3. Развитие внимания, памяти и особенностей воображения.

Приятно говорить с чутким собеседником, который разделяет наши эмоции и переживания.

Развитие эмпатических способностей определяется:

- ♦ условиями, в которых воспитывается человек;
- ♦ числом содержательных коммуникативных связей человека в семье;
- ♦ культурными традициями той среды, в которой вырос человек.

Как развивается эмпатия в процессе взросления человека? В период до 6 месяцев преобладает эмоциональное общение с матерью. Ребенок реагирует на эмоциональные проявления родителей, подражает им, имитирует их мимику, речевые звуки, не осознавая их значения.

К 3 годам ребенок отделяет себя от окружающей среды. У него формируется образ «Я», а также наблюдается ситуативно-речевое подражание. Ребенок начинает оценивать собственные поступки так, как это делали в отношении его взрослые: разговаривая сам с собой, он отчитывает или хвалит себя. Ребенок как бы использует социальные роли других, перенося свое «Я» на персонажи своего воображения.

В 5–7 лет у ребенка в сюжетно-ролевых играх обогащаются представления о жизни взрослых. Вместе со сверстниками дети отображают ситуации из жизни родителей, стараются в ней разобраться.

По мере развития мышления и речи децентрация собственного «Я» все чаще осуществляется «про себя», молча. Ребенок проигрывает роли в своем воображении, наделяя героев сопутствующими переживаниями. Материал для инсценировок берется:

- ◆ из своего жизненного опыта;
- ◆ из просмотренных кинофильмов;
- ◆ из сказок, рассказов.

Период от 10 до 17 лет характеризуется тем, что постепенно, по мере приближения к юношескому возрасту, накапливается большой репертуар ролевых взаимоотношений, причем он тем шире, чем богаче социальный и эмоциональный опыт личности.

Эмпатические качества развиваются тем интенсивнее, богаче и разнообразнее, чем больше у подростка представлений о других людях, а познание других связано с познанием самого себя.

Большую помощь в обучении **эмпатическому пониманию** может оказать умение «читать» мимику, жесты, позы, взгляды, рукопожатия, походку собеседника.

Отражение чувств наиболее **полезно в конфликтных ситуациях**. Если мы сумеем показать человеку, что понимаем его чувства, наверняка «обвинительный накал» его речи спадет.

Отражение чувств помогает и говорящему — он лучше и полнее начинает осознавать свое собственное эмоциональное состояние, что является началом преодоления кризиса.

Правила отражения чувств.

1. При отражении чувств акцент делается не на содержании сообщения, а на эмоциональном состоянии собеседника. Это различие не всегда легко уловить, но оно имеет принципиальное значение. Сравним две фразы: «Я чувствую себя обиженным» и «Я думаю, что я обижен».

2. Отражая чувства собеседника, мы должны показывать ему, что понимаем его состояние: «У меня такое ощущение, что вы чем-то расстроены». Желательно избегать категоричных формулировок типа: «Я уверен, что вы огорчены».
3. Следует учитывать и интенсивность чувств собеседника: «Вы немного расстроены!» (совершенно, очень и т. п.).

Понять чувства собеседника можно различными путями:

- ◆ по выражению лица, жестам, интонации собеседника;
- ◆ по его словам, отражающим чувства.

Иногда понять и промолчать ценнее, чем лезть к собеседнику в душу со своим «пониманием».

Большую помощь в обучении **эмпатическому пониманию** может оказать умение «читать» мимику, жесты, позы, взгляды, рукопожатия, походку собеседника.

-31-

Ситуация. Мама, встречая сына Сережу (7 лет) из школы, увидела, что его трясет от случившихся неприятностей. Мама сказала: «Прикрою окно, а то тебя всего знобит от холодного ветра». Как только окно было закрыто, дрожь прекратилась.

? *Что же произошло?*

Решение. Эта ситуация показывает пример выражения эмпатии со стороны мамы. Кроме того, в этом случае ярко проявился такой психологический механизм, как создание «якоря» по типу условного рефлекса. Слова мамы связали его дрожь (вызванную испытанными неприятностями) с холодным воздухом из окна и сформировали так называемый «якорь». И как только окно закрылось, как только «причина» была ликвидирована — дрожь тут же пропала, хотя объективно от этого существенных изменений температуры воздуха и т. п. не произошло. «Якорь», подменив истинную причину дрожи другой, сумел «обмануть» организм сына. После этого мама смогла спокойно общаться с сыном, выясняя причины неприятностей.

-32-

Ситуация. *Дети мгновенно улавливают наше дурное настроение.* Беспокоясь за родителей, они часто винят в плохом настроении взрослых именно себя.

? *Как предпочтительнее поступать в данной ситуации?*

Решение. Искренние слова о переживаемых нами чувствах помогут ребенку перестать чрезмерно беспокоиться, ощутить уверенность: «Раз у родителей могут быть мрачные мысли, значит, это нормально, что и у меня они время от времени появляются». Но ребенку не нужны подробности, иначе возможен риск сформировать у него тревогу, страх и склонность к депрессии.

Даже испытывая упадок духа, родители способны передавать детям оптимизм — не столько в отношении своего, сколько их будущего. «Я знаю, что ты можешь быть счастливым и добиться успеха в жизни» — именно такие ободряющие слова в сочетании с проявлениями поддержки, любви и готовности выслушать в повседневной жизни придают ребенку веру в себя и свое будущее.

-33-

Ситуация. Дима в семье единственный ребенок. Он с удовольствием слушает мать, которая часто говорит ему о своей материнской любви и о том, какой он хороший. В такие минуты у него возникает мысль: «Она — мать и хочет мне добра». Но когда Дима смотрит на маму, то отчетливо видит холодные, отстраненные глаза, и ее голос тогда кажется ему суровым, и мальчик чувствует какую-то тревогу.



Как влияет на личность ребенка такое противоречивое поведение матери?

Решение. У Димы возник внутриличностный конфликт как результат противоречия между позитивным содержанием, которое он слышит из уст матери, и тем, что он видит безрадостное выражение лица матери.

Противоречия и несовпадение сказанного и демонстрируемого ребенок чувствует и при наблюдении за действиями и поступками матери. Противоречивость ее поведения может выражаться и в том, что она иногда бывает спокойной и любящей, все понимает и все прощает, а в другой раз — нервной, отчужденной, ничего не хочет понимать и прощать.

Диму такое поведение матери пугает. Не понимая причин, он винит себя: «Я что-то не так сделал, и мама перестала меня любить».

Неоднозначное отношение матери к ребенку значительно тормозит его личностное развитие. Это влияет и на формирование внутреннего образа «я», а также на отношение к самому себе. Ребенок не знает, как себя оценивать: «Хороший я или плохой?», «Умный или глупый?», «Сильный или слабый?».

При излишнем беспокойстве попробуйте немного «отойти» от своих ощущений и проявить в отношении

кого-либо эмпатию. Поставьте себя на место другого человека, подумайте, о чем он думает, что переживает. Такое изменение угла зрения помогает изменить стратегию отношений.

Родители должны передавать детям положительный настрой, даже если им самим не всегда хватает присутствия духа.

-34-

Задание (на различение интонирования речи). Подготовьте фонограмму с записями одних и тех же фраз с различными интонациями, выражающими неуверенность, растерянность, агрессивность, возмущение и др.

-35-

Задание (на понимание эмоционального содержания печатного текста). Приготовьте лист бумаги, разделенный на две части.

Слева нужно написать какой-либо текст, отражающий процесс общения, справа — названия выраженных в нем чувств.

-36-

Задание (на понимание эмоциональной стороны устной речи). Понаблюдайте со стороны за общающимися и попытайтесь определить эмоциональную окраску высказываний участников диалога.

-37-

Ситуация. Оценивая действия ребенка, можно ему сказать: «Зная тебя, я был уверен, что ты все сделаешь хорошо» или: «Зная тебя и твои способности, я думаю, ты смог бы сделать это лучше».



Какое из данных высказываний нужно предпочесть?

В чем различие их психологического смысла?

Решение. Обращение первого типа обеспечивает психологическую поддержку, тогда как второе выражает разочарование. Для нормально-го развития ребенок часто нуждается в психологической поддержке. Чтобы ее оказать, нужно:

- ♦ опираться на сильные стороны характера, психики ребенка;
- ♦ помогать ему разделять большие задания на мелкие, с которыми он может справиться;
- ♦ создавать ситуации гарантированного успеха;
- ♦ проявлять веру в ребенка;

- ◆ показывать удовлетворенность ребенком;
- ◆ демонстрировать оптимизм.

Поддерживать ребенка психологически можно:

- ◆ *словами*, например: «красиво», «аккуратно», «продолжай» и т. п.;
- ◆ *высказываниями* типа: «Мне нравится, как ты работаешь»;
- ◆ *прикосновениями* к плечу, руке, легким объятием и т. п.;
- ◆ *совместными действиями*;
- ◆ *выражением лица, улыбкой, кивком* и т. п.

При общении с ребенком придерживайтесь некоторых правил, применяя эмпатическое слушание.

1. Проявите полную заинтересованность в его проблемах. Подчеркивайте эту заинтересованность мимикой, жестами, восклицаниями и т. п. Не пользуйтесь предвзятыми оценками, данными ребенку чужими людьми.
2. Свое расположение к нему подчеркните улыбкой.
3. Слушая ребенка, не отвлекайтесь. Сконцентрируйте все свое внимание на нем.
4. Дайте ребенку высказаться. Не торопите, дайте ему время высказаться свободно.
5. Не подчеркивайте всем своим видом, что ребенка трудно слушать.
6. Не давайте советов и оценок без его просьбы.
7. Ищите истинный смысл слов ребенка. Помните, что сказанное слово дополняется оттенками, проявляющимися в изменении тональности и окраски голоса, мимике, жестах, движениях, наклонах головы и тела.
8. Покажите ребенку, что тот услышан и смысл сказанного понят.

* * *

Упражнения на развитие эмпатии.

1. Спросите о том:
 - что необходимо для жизни яблони (земля, вода, пчелы, чтобы опылять цветы, и т. д.);
 - что необходимо в жизни человеку (друзья, которые способны его понимать, и др.).
2. Дайте представить ребенку, что он какое-то животное, например собачка. Предложите ему сочинить рассказ от имени собачки. При этом в помощь ребенку предложите такие вопросы.
 - Есть ли у собачки какой-либо домик?

- Кто ее кормит?
- Всегда ли у нее есть еда?
- Зачем собачке нужен человек, у которого она живет?
- Зачем людям нужна собачка?

Пусть ребенок подумает о том, как собачка общается с человеком, который о ней заботится.

- Как она приглашает поиграть?
- Как дает себя погладить?
- Как показывает, что она хороший друг?

Поговорите с ребенком о том, почему люди нуждаются в домашних животных, а те — в нас. Задайте следующие вопросы.

- Испытывают ли животные чувства?
 - Почему люди ответственны за животных?
 - Что дают животные человеку?
3. Поговорите о семье ребенка, в чем нуждается каждый из ее членов.
 - Что нужно папе (работа, мама, бабушка, сын и т. д.)?
 - Что нужно маме (работа, папа, сын, бабушка и т. д.)?
 - В чем нуждается сын (в пище, в заботе мамы, папы, бабушки, в учебе и т. д.)?
 4. Перебрасываясь мячиком, попросите ребенка произносить добрые слова, которые поднимают людям настроение и помогают в беде.

Психологической основой гуманных отношений является эмоциональная эмпатия, которая представляет собой сочетание переживания, сочувствия и импульса к действию.

Рефлексия

Идентификация и эмпатия требуют решения вопроса: «Как тот, “другой”, понимает меня?». Это своеобразный процесс зеркального отражения.

С помощью рефлексии субъект осознает то, как он воспринимается партнером по общению. Рефлексивная деятельность позволяет человеку осознавать свою индивидуальность.

Рефлексия помогает понять собеседника, так как многие слова имеют многозначный смысл. Вследствие этого возникают проблемы в общении.

1. Бывает трудно установить, что именно имел в виду тот, кто что-либо сказал, потому что одно и то же слово для говорящего и слу-

шающего может иметь разное значение. Кроме того, не всегда легко найти нужное слово, которое точно выразило бы нужную мысль.

2. Значения большинства сообщений «закодированы». То, что мы сообщаем другому человеку, имеет точный смысл только для нас самих.
3. Существуют трудности открытого самовыражения. Вот почему нередко собеседники начинают изложение с небольшого вступления, из которого еще не видно их намерения.
4. Существуют субъективные факторы, например сложившиеся установки, переживаемые эмоции, приобретенный опыт и др.

Отражение информации и чувств говорящего происходит по схеме «поддержка — уяснение — комментирование».

1. Молчаливое поощрение участливым взглядом.
2. Поддержка словами (*ага, угу, да-да, ну* и т.д.).
3. Повторение последнего слова собеседника (эхо-реакция).
4. Повторение последней фразы собеседника с изменением порядка слов («зеркало»).
5. Повторение мысли говорящего другими словами (парафраз).
6. Постановка наводящих вопросов (*Что? Где? Когда? Почему?*).
7. Постановка уточняющих вопросов (*Что ты имеешь в виду?*).
8. Постановка побуждающих вопросов (*Ну и что дальше?*).
9. Помощь в завершении фраз путем подсказывания слов.
10. Проявление эмоциональных реакций (*одобрительные реплики типа: «Здорово!», смех, различные восклицания*).

-38-

Задание. При рефлексивном слушании собеседника используйте словесные формулы для подтверждения точности понимания сообщения говорящего: «Что конкретно вы имеете в виду, говоря это?», «Я правильно понял, что...?» и т. п. Этим вы поможете собеседнику точно высказать свои мысли и создадите благоприятные отношения.

* * *

Упражнения на развитие рефлексии (способности рассматривать и оценивать собственные действия и поступки).

Задайте ребенку следующие вопросы и выслушайте на них ответы.

- ◆ Что чувствует сломанное дерево?
- ◆ Что чувствует кошка, когда о ней заботятся?

- ◆ Что ощущает мама, когда сын (дочь) не выполняет задание?

Попросите ребенка наполнить конкретным содержанием такие утверждения.

- ◆ «Я никогда не обижаю животных».
- ◆ «Я никогда не обижаю бабушку».
- ◆ «Я никогда не оставляю не выполненным задание».
- ◆ «Я регулярно читаю книги».

* * *

Рефлексия помогает осознанию своей деятельности в чувственно переживаемом процессе. В ходе этой деятельности исследуется познавательный акт: мышление человека, направленное на осмысление собственных решений, предметное рассмотрение самого знания, критический анализ его содержания и метода.

Цели рефлексии: вспомнить, выявить и осознать основные компоненты деятельности: ее смысл, типы, способы, проблемы, пути их решения, полученные результаты и т. п.

В школе рефлексия помогает ученикам корректировать цели дальнейшей работы, свой образовательный путь.

Способность к рефлексии развивается при выполнении контроля и оценивании.

Развивающаяся рефлексия заставляет человека не принимать на веру готовые знания, а *вырабатывать свои собственные взгляды, собственные мнения*, то есть приходиться к осознанию своего отношения к миру и к явлениям природы.

-39-

Ситуация. Учитель дает задание ученику рассказывать о выполняемых им действиях, подробно объяснять, для чего он их производит.



Какую цель преследует учитель такими заданиями?

Решение. При выполнении таких заданий учителя ученик хорошо осознает смысл и содержание собственных действий. Известно: когда человек объясняет другому, он сам начинает лучше понимать то, что объясняет.

* * *

Разработанная А. Хуторовским методика организации рефлексии у учеников включает в себя несколько этапов.

1. Временная остановка предметной (дорефлексивной) деятельности. Если школьник решал задачу и встретился с непреодолимой

трудностью, решение приостанавливается, и все внимание обращается к «разбору полетов» — к анализу алгоритма действий.

2. Восстановление последовательности выполненных действий: устно или письменно описывается все, в том числе и то, что на первый взгляд ученику не кажется важным.
3. Изучение последовательности действий с точки зрения их эффективности, соответствия поставленной задаче и т. п. Параметры для анализа рефлексии предлагает учитель или определяет ученик на основе своих целей.
4. Формулирование результатов рефлексии, гипотеза о предстоящей деятельности.
5. Проверка гипотез на практике в последующей предметной деятельности.

Конечно, рефлексия не должна быть только вербальной. *Младшие школьники* могут «рисовать свой день», учащиеся средних классов — подбирать цвета для закрашивания таблиц с результатами, элементами выполненной деятельности, а старшеклассники — строить графики изменения параметров своей деятельности на протяжении урока.

Стереотипизация как приписывание

В результате личного опыта, сведений из книг, кинофильмов и многого другого складывается стереотип понимания других людей.

Стереотипизация — процесс приписывания сходных характеристик всем членам какой-либо социальной группы или общности без достаточного осознания возможных различий между ними. Стереотипы формируют ошибочное мнение о людях, нарушают процесс общения, поскольку выступают как предубеждения. Они порождают чрезмерно позитивное или, наоборот, негативное отношение к ребенку и в итоге оборачиваются субъективизмом взрослого.

Стереотипом человек пользуется как штампом, судит о собеседниках без достаточных оснований: «Они все такие», «Мальчики все такие» и т. п.

-40-

Задание. Спросите у ребенка 4–6 лет (не своего воспитанника), как он себе представляет воспитательницу. Затем сравните его представление с представлениями самого воспитателя и родителя. Можете ли вы предвидеть возможные ответы? Почему?

Глава 4

Общие вопросы общения с ребенком

Безусловное принятие ребенка

Решить вопрос безусловного принятия ребенка представляется одной из первостепенных задач для успешного развития у него умения общаться.

-41-

Ситуация. Психологи говорят, что ребенка надо принять, при этом они используют термин «безусловное принятие».

? *Что значит безусловное принятие ребенка?*

Решение. Это значит, что не надо ставить каких-либо условий типа: «Если ты будешь хорошо учиться, я буду тебя любить» и т. п. Ребенка нужно принять без каких-либо условий.

-42-

Ситуация. Мама принимает свою дочь без всяких условий. Но как ей в случае необходимости выразить свое неудовольствие ею?

? *Может ли мать сердиться на дочь?*

Решение. Неудовольствие матери должно относиться не к личности ребенка, а к его действиям. Дочь должна понимать: что сделано неправильно, плохо. Кроме того, важно, чтобы неудовольствие действием дочери не было систематическим, иначе оно может перерасти в неприятие.

Дисциплину нужно требовать не до, а после установления добрых отношений и только на базе их.

Если педагог безусловно принимает каждого ребенка, тепло и доброжелательно к нему относится, замечает любое продвижение на пути к успеху, то беспокойства, страхи, защитные реакции учащегося заметно снижаются. Он открыто говорит о своих чувствах, мыслях, переживаниях, не закрываясь при этом маской, оставаясь самим собой. Причем чем значительнее успех, тем выше самооценка, самопринятие, самоуважение. Такое взаимодействие учителя и ученика обеспечивает развитие и самоактуализацию личности ребенка. Именно на это направлены

принципы, сформулированные на основе личностно ориентированной модели взаимодействия взрослого с ребенком.

* * *

Д. Джайнотт рекомендует:

- ◆ поддерживать в ученике его чувство достоинства и позитивный образ «я»;
- ◆ говорить о ситуации, поступке и его последствиях, а не о личности и характере самого ребенка;
- ◆ отмечать сдвиги в личностном росте посредством сравнения ребенка с самим собой, а не с другими детьми;
- ◆ не применять негативных оценочных суждений, ярлыков, отрицательного программирования;
- ◆ не навязывать школьнику вопреки его желанию способов деятельности и поведения;
- ◆ принимать и одобрять все продукты творческой деятельности ученика независимо от содержания, формы, качества и т. д.

Важным условием оптимизации развития личности ребенка является умение педагога реализовать в работе с каждым из своих подопечных индивидуальный подход, который отличается не только используемым методом, но и содержанием средств взаимоотношений.

* * *

То, как ребенок узнает, принимают ли его взрослые или, наоборот, не принимают, показано в табл. 4.1.

Таблица 4.1
Язык принятия и непринятия

Язык принятия	Язык непринятия
<ul style="list-style-type: none"> — оценка поступка, а не личности; — похвала; — комплимент; — временный язык; — ласковые слова; — поддержка; — выражение заинтересованности; — одобрение; — согласие; — позитивные телесные контакты; — улыбка; 	<ul style="list-style-type: none"> — отказ от объяснений; — негативная оценка личности; — сравнение не в лучшую сторону; — постоянный язык; — указание на несоответствие родительским ожиданиям; — игнорирование; — команды и приказы; — подчеркивание неудачи; — оскорбление; — угроза;

Продолжение ↗

Таблица 4.1
(продолжение)

Язык принятия	Язык непринятия
<ul style="list-style-type: none"> — контакт глаз; — доброжелательная информация; — выражение своих чувств; — отражение чувств ребенка 	<ul style="list-style-type: none"> — наказание; — угрожающие позы и мимика; — негативные интонации

Как родители принимают своих детей, точно так же и дети должны принимать своих родителей.

* * *

Только приняв своих родителей, научившись видеть их как обычных людей с реальными достоинствами и недостатками, ребенок сможет принять и познать самого себя, позволить себе любить их без разочарований, обид, с легким сердцем.

Идеальных родителей, так же как и детей, не существует. Никому из взрослых не удалось избежать упреков своего ребенка. Тема отношений с родителями задевает многих из нас. Иногда мы стремимся переложить на них ответственность за все наши промахи и неудачи, объясняя их неправильным детством.

Источником страданий может быть как недостаток родительской любви, так и ее избыток. Многие дети недовольны теми или иными действиями своих родителей, тем, что они заставляют выполнять то, чего им делать не хотелось бы.

Чтобы принять своих родителей, нужно проститься с детской мечтой об идеальных папе и маме, точно так же как мать и отец однажды расстались с мечтой об идеальном ребенке. Необходимо понять, что родители не могут быть совершенными, научиться жить с ними такими, какие они есть. Принять — значит перестать хотеть, чтобы они были другими. Принять — значит повернуться к родителям лицом, увидеть их в самых разных ролях, а не только в родительской. Нужно не идеализировать родителей, а воспринимать их как обычных людей с их достоинствами и недостатками — это поможет детям взрослеть и лучше относиться к самим себе.

Родители и дети — отдельные самостоятельные личности при всей их похожести.

Ребенок должен понять: других родителей у него не будет. Если они начинают казаться чужими людьми, легко потерять надежду на взаимопонимание с ними.

* * *

Для создания теплых, доверительных отношений с ребенком необходимо взаимное уважение.

Уважение — это подтверждение значимости человека в мире.

Мало твердить ребенку, что нужно уважать старших, необходимо еще принять и то, что старшие также должны уважать ребенка. Только на основе взаимопонимания он может развиваться полноценно. Большую роль в установлении и развитии такого взаимопонимания играют **внимание, щедрость и твердость.**

Внимание — это интерес к миру ребенка, готовность посмотреть на вещи его глазами, уважение к его увлечениям.

Щедрость проявляется тогда, когда мы готовы преодолеть усталость и головную боль после тяжелого дня и сесть играть с ребенком в его любимую игру.

Твердость — это неукоснительное следование правилам, которые мы установили. Дети принимают их, потому что они помогают ориентироваться в мире.

В общении с ребенком учитывайте его потребности.

-43-

Вопрос. Что является основным мотивом общения?

Ответ. В общем смысле мотивом общения является другой человек; для ребенка — это взрослый.

М. И. Лисина выделяет 3 группы качеств человека и, соответственно, 3 основные категории мотивов общения — деловые, познавательные и личностные (табл. 4.2).

Таблица 4.2
Мотивы общения (по М. И. Лисиной)

Мотивы	Роль взрослого	Для ребенка важно
Деловые (сотрудничество в игре, общей деятельности)	Партнер (участник) совместной деятельности	Как взрослый умеет играть, что-то делать, показывать интересные предметы и т. д.
Познавательные (познание нового)	Источник новой информации	Как взрослый слушает ребенка и отвечает на его вопросы

Продолжение ⇨

Таблица 4.2
(продолжение)

Мотивы	Роль взрослого	Для ребенка важно
Личностные (общение как самостоятельный вид деятельности)	Тот, кто способен побудить в ребенке желание осознать свои качества	Каким качеством личности обладает взрослый

Если родитель не будет знать, понимать, чувствовать **внутреннюю потребность**, побуждающую ребенка вступать в общение, он не сможет его понять, а значит, и правильно построить с ним диалог. А чтобы наладить взаимоотношения с ребенком и принять его, нужно хорошо знать не только его индивидуальные особенности, но и общие закономерности развития общения в детском возрасте.

М. И. Лисина выделяет 3 категории средств общения для удовлетворения мотивов общения (табл. 4.3).

Таблица 4.3
Средства общения (по М. И. Лисиной)

Средства общения	Содержание	Характеристика
1. Экспрессивно-мимические	Взгляд, улыбка, гримаса, различные выражения лица	В общении выражают содержание общения
2. Предметно-действенные	Поза, жесты, действия с игрушками и т. д.	В общении изображают содержание общения
3. Речевые (обозначают содержание общения)	Содержание коммуникаций	В общении обозначают содержание общения

Потребности, мотивы и средства общения образуют устойчивые состояния — формы общения, которые меняются на протяжении детского возраста.

Таким образом, **формой общения** называют деятельность общения на определенном этапе ее развития, взятую в целостной совокупности ее свойств.

Форма общения характеризуется следующими параметрами:

- ◆ время ее возникновения в онтогенезе;
- ◆ ее место в системе общей жизнедеятельности;
- ◆ основное содержание потребности, удовлетворяемой детьми в данной форме общения;
- ◆ ведущие мотивы, побуждающие ребенка к общению;
- ◆ основные средства общения.

На протяжении детства появляются и развиваются 4 различные формы общения, по которым можно судить о характере происходящего психического развития ребенка.

1. Эмоционально-личностное.
2. Ситуативно-деловое.
3. Внеситуативно-познавательное.
4. Внеситуативно-личностное.

Собеседники должны видеть, что они оба хотят общаться.

Установление вербального контакта

Успешности установления контакта способствуют приветливая улыбка и прямой взгляд. Не спешите начинать разговор, поймите сначала ответный взгляд. Лучше всего, если вы обменяетесь с собеседником улыбками. Не начинайте разговор с волнующих вас вопросов. Необходима настройка на разговор, а для этого требуется время.

Вступительная часть беседы нужна для того, чтобы собеседник (ребенок, подросток) переключился с дел, которыми был занят, на разговор с вами, а также чтобы была создана благоприятная атмосфера для разговора.

Чтобы партнер быстрее и лучше включился в разговор, рекомендуется так построить первые фразы, чтобы мобилизовать все каналы восприятия. Например: «Коля, я рада поговорить с тобой» — воздействие на кинестетический канал; «Я слышала о твоём увлечении рисованием» — воздействие на аудиальный и кинестетический каналы; «Я вижу, у тебя большие успехи в рисовании» — влияние на визуальный канал. Подобные фразы воспринимаются как вежливые, приглашающие к общению, направлены на то, чтобы завладеть вниманием собеседника.

Таким образом, задача вступительной части:

- ◆ привлечь внимание к своей персоне;
- ◆ установить контакт с собеседником;
- ◆ пробудить интерес к теме разговора.

Есть много вариантов начать беседу. Если собеседник заговаривает о своих проблемах, нужно дать ему возможность высказаться, поощряя на разговор. Очень важно внимательно выслушать партнера по общению.

Если собеседник напряжен, то начать разговор нужно со снятия напряженности, с приятных фраз общего характера, с тактичного комплимента.

Беседа может также начаться с зацепки (какого-либо события, личного наблюдения, случая), которую можно было бы увязать с содержанием разговора.

Если собеседник расположен к беседе, можно начать ее сразу, напомним о предмете разговора.

В процессе общения важно поддерживать партнера располагающей позой, кивками, словами.

Речь говорящего должна быть достаточно эмоциональной, хорошо, если ей будет сопутствовать улыбка.

Улыбка — выражение хорошего отношения к говорящему.

-44-

Вопрос. Как быть, если в данный момент не хочется улыбаться?

Ответ. Воспользуйтесь приемом, который предлагает Д. Карнеги: «Перед тем как войти в кабинет, на мгновение остановитесь и подумайте о тех вещах, за которые вы должны быть благодарны судьбе, и на лице у вас появится широкая, неподдельная улыбка; и когда вы войдете в комнату, лицо еще будет сохранять следы этой улыбки».

* * *

Говорящий должен быть *сам убежден в том, о чем он говорит*. Говорить надо медленно, чтобы ребенок имел возможность следить за ходом мысли. Небольшие паузы дадут возможность ребенку лучше усвоить сказанное.

Постоянный зрительный контакт позволяет следить за реакцией ребенка и управлять его вниманием. Для мобилизации внимания есть ряд приемов: изменение звучания голоса, использование особой интонации, варьирование темпа речи, изменение силы звуков.

Люди склонны слушать другого только после того, как выслушали их.

Лучший собеседник не тот, кто умеет хорошо говорить, а тот, кто умеет хорошо слушать.

Алгоритм активного слушания в диалоге

Активное слушание — это техника общения с собеседником, заключающаяся в оказании ему поддержки в разговоре, с тем чтобы активировать его речь и сохранить его внутренний психологический комфорт.

Внутренний стержень активного слушания — переключение себя (своих мыслей, чувств, состояния) на собеседника (на его мысли, чувства, состояние).

Внешними признаками активного слушания являются:

- ◆ проявление заинтересованности, участия;
- ◆ готовность оказать поддержку;
- ◆ стремление полностью понять собеседника (табл. 4.4).

Таблица 4.4
Этапы активного слушания

Этапы активного слушания	Действия слушающего
1. Несловесная поддержка говорящего	Контакт глаз, «поза слушания», кивки, выражение согласия: «Угу», «Да-да» и т. п.
2. Фразы перенесения ответственности за высказывание на партнера (парафраз не работает, если в нем не подчеркивается, кто именно высказал эту мысль)	«Вы считаете, что...», «Итак, вы говорите, что...», «Значит, вы утверждаете...», «Итак, ваша мысль сводится к следующему...», «Вы выразились таким образом, что...», «Ваши слова таковы...» и т. п.
3. Формулирование содержания высказывания	На этом этапе надо избавиться от собственных эмоций, оценок
4. Получение согласия собеседника после интерпретации его мысли	«Я правильно понял?», «Это так?», «Я ничего не перепутал?». Возможно, потребуется перефразировать сказанное прежде еще раз, до полного понимания
5. Демонстрация своего отношения к услышанному	Подчеркнуть, что это ваше мнение по поводу услышанного. Высказывать отношение только к словам, но не к личности говорящего
6. Высказывание своего собственного суждения по существу дела	«Мое мнение...», «Я считаю...», «Я думаю...» и т. п.

Задание. Подумайте, какими способами вы могли бы активно слушать собеседника, показывая это с помощью:

- ◆ языка тела;
- ◆ голоса, интонации;
- ◆ ободряющих слов.

Основные рекомендации по использованию активного слушания.

- ◆ Давайте своему собеседнику возможность *выговориться*.
- ◆ Выражайте вашу заинтересованность *с помощью языка тела* при личном общении.

- ◆ Проявляйте вашу заинтересованность при помощи *поддерживающих выражений*.
- ◆ Резюмируйте наиболее важные высказывания.
- ◆ Не прерывайте собеседника.
- ◆ Не противоречьте ему.
- ◆ Почаще задавайте вопросы.

* * *

Ю. Б. Гиппенрейтор настоятельно рекомендует родителям освоить способы активного слушания. При их использовании они могут рассчитывать на следующие результаты:

- ◆ исчезают, ослабевают отрицательные переживания ребенка: разделенная радость удваивается, разделенное горе становится вдвое меньше);
- ◆ ребенок убеждается, что взрослый готов его слушать, начинает рассказывать о себе все больше: темы повествования (жалобы) меняются, беседа развивается;
- ◆ ребенок сам продвигается в решении своей проблемы, начинает активно слушать;
- ◆ изменяются и сами родители: они находят в себе больше терпения.

* * *

Слушая ребенка, старайтесь проговорить то, что, по вашему впечатлению, он сейчас чувствует, назвать его переживания по имени.

Не оставляйте ребенка наедине с его переживаниями.

-45-

Ситуация. Бывает, что ребенок расстраивается, огорчается, терпит неудачу. Например, он может в сердцах заявить: «Больше дружить с Игорем не буду!».

? *Как отреагировать маме?*

Решение. Если ребенок расстроен, обижен, то необходимо дать ему понять, что его слышат и понимают его состояние. Лучше прямо назвать то чувство, которое он испытывает, например: «Тебе обидно, что отняли твою любимую игрушку». Не надо оставлять ребенка наедине с его переживаниями.

-46-

Ситуация. Перед вами огорченный или расстроенный ребенок.

? *Как выяснить причину его обиды?*

Решение. Следует показать ребенку, что вы принимаете его огорчения, настроиться на «эмоциональную волну» ребенка. Фраза же, оформленная как вопрос, не отразит сочувствия. Тем более что ребенок на вопрос: «Что случилось?», — скорее всего, ответит: «Ничего».

После каждой своей реплики хорошо немного выждать, сделать паузу. Это поможет ребенку разобраться в переживаниях и почувствовать, что рядом взрослый. Помолчать хорошо и после ответа ребенка: может быть, он что-то добавит. Дайте ребенку больше говорить.

В ответе взрослого иногда полезно повторить то, что случилось с ребенком, а потом обозначить его чувство.

-47-

Ситуация. Мама говорит дочери: «Пора садиться за уроки», — на что отвечает: «Нет, еще есть время, сейчас не хочу». Мама снова начинает: «Но если сейчас не хочется...», но дочь перебивает: «Да, не хочется». Так и не села за уроки.



Почему метод активного слушания не помог заставить дочь выполнять домашнее задание?

Решение. Активное слушание — это способ установить лучший контакт с ребенком, показать, что взрослый понимает ребенка (его беды, переживания и др.). Но это не метод добиться от ребенка того, что хочет взрослый.

* * *

Контролировать свои чувства взрослому трудно. Ребенок замечает их по жестам, выражению лица. Отрицательные эмоции могут вырваться наружу в резких словах. Впрочем, и нет необходимости держать эмоции в себе. Показывая свои чувства, мы даем возможность ребенку ближе узнать нас. Кроме того, ребенок, чувствуя нашу открытость, доверительность, сам тоже готов открыться.

«Ты»- и «Я»-высказывания

-48-

Ситуация. Ребенок смотрит телевизор, включив его так громко, что мешает разговаривать родителям, находящимся в соседней комнате.

Решение. Для того чтобы найти выход из возникшей ситуации, можно пойти по одному из двух путей. Первый предполагает использование родителями так называемого «Ты»-высказывания: «Ты что, не можешь быть внимательнее к другим? Почему ты включил телевизор так

громко?». Как правило, этот путь, скорее всего, приведет к возникновению конфликта.

Другой вариант, наиболее приемлемый, во многом помогающий снять психологическое напряжение в данной ситуации, — использование «Я»-высказывания: «Я плохо себя чувствую. Мне надо поговорить с твоим отцом, а этот шум сильно нам мешает».

«Я»-высказывание — это способ вербального выражения чувств, возникающих в напряженных ситуациях. Для освоения «Я»-высказывания необходимо осознание на уровне:

- ◆ мыслей: суждения, мнения, размышления, интерпретации и пр.;
- ◆ чувств: настроение, аффекты, страсти и пр.;
- ◆ телесных ощущений: мышечных, внутренних органов и пр.

В «Я»-высказывании делается акцент на чувствах и причинах, их вызвавших.

«Я»-высказывания состоят из трех частей, каждая из которых является необходимым условием успешности применения этого психологического приема.

1. Описание ситуации, вызвавшей напряжение: «Когда я вижу, что...», «Когда это происходит...», «Когда я сталкиваюсь с тем, что...».
2. Точное название своих чувств, испытываемых в этой ситуации: «Я чувствую...», «Я не знаю, как реагировать...», «У меня возникли проблемы...».
3. Название причины этого чувства.

Беседа с ребенком

В беседе с ребенком родители могут задавать ему **открытые прямые вопросы**, например: «Ты можешь мне назвать книги, которые мы обсуждали за последний месяц?». Такие вопросы используются для получения простых установок и отношений. Они не затрагивают личности ребенка.

Для выяснения эмоциональных реакций и отношений, когда можно ожидать защитные реакции ребенка, искаженные ответы, надо использовать **косвенные вопросы**. Например, вместо того чтобы спросить напрямую у ребенка, кого из родителей он больше любит, можно сформулировать вопрос иначе: «Если бы у тебя оказался один лишний билет в кино (или что-то подобное, которое нельзя разделить на всех), то кого бы ты пригласил с собой: папу или маму?».

Проективные вопросы в еще большей мере маскируют изучаемую цель. Для этого ребенка просят сообщить не о своем собственном пере-

живании в той или иной ситуации, а о переживаниях и действиях какого-либо другого, гипотетического ребенка. Пример вопроса такого типа: «Как относятся к занятиям ребята твоей группы?». При ответе на проективные вопросы ребенок идентифицирует себя с гипотетическим персонажем, выражает свои собственные переживания и мотивы поступков.

В беседе с детьми проективные вопросы часто представляются с помощью кукол и картинок. Например: «Миша взял без спроса игрушку. Это увидел Вова. Как он может поступить в этой ситуации? Что он подумает? Что будет чувствовать?».

При общении с ребенком не торопитесь с предложениями о дальнейших действиях. Дайте ему время предложить свои варианты развития событий. Тогда вы сможете узнать, что его волнует, дадите ему выплеснуть свои эмоции. И главное, ребенок будет пытаться (к примеру, в игре) совладать со своими чувствами.

В общении с ребенком взрослый стремится построить свои отношения так, чтобы они обеспечивали эмоционально положительные коммуникации. Ибо с неудачами общения связаны отрицательные эмоции, такие как тревожность, сомнение. Одной из причин такой тревожности является недостаточное развитие речи — неумение выразить словами свою мысль, свое эмоциональное состояние. Умение ребенка выразить свое эмоциональное состояние способствует развитию самосознания, самопонимания и эмпатических качеств личности (Н. В. Соловьева).

* * *

Беседу не следует строить на каком-то одном типе вопросов. Они должны варьироваться в зависимости от целей и содержания обсуждаемой проблемы.

Беседа с детьми обладает определенной спецификой и является более сложным делом, чем беседа со взрослыми.

Нередко от родителей требуется большая находчивость, чтобы «разговорить» ребенка. Это касается прежде всего детей тревожных, неуверенных в себе и детей, имеющих отрицательный опыт общения со взрослыми. В таких случаях под рукой всегда должны быть яркие, привлекательные игрушки, головоломки, цветные карандаши и бумага. Беседуя с ребенком, нужно учитывать возраст, пол, условия его жизни, его способность к сознательному наблюдению собственных эмоциональных реакций и к их вербализации. Такая способность появляется у большинства детей только в подростковом возрасте. Однако это не значит, что раньше нельзя обсуждать возникшие у них переживания, эмоциональные реакции и т. д. Дети способны описывать свои мысли и чувства, но их возможности ограничены недостаточно развитыми

навыками точного воспроизведения событий. Поэтому в беседе велика роль правильно заданного вопроса. Кроме того, важно всегда принимать ребенка таким, каков он есть, а к его позиции относиться бережно, не осуждая и не оправдывая ее (табл. 4.5).

Таблица 4.5
Трудности, испытываемые ребенком при общении

Трудности ребенка при общении	Следствие
Если родители не способствуют его самовыражению: «Ты еще слишком мал, чтобы участвовать во взрослых разговорах»	Ребенок убеждается в том, что он и его слова никому не интересны, и замыкается в себе
Если у родителей слабо выражена эмпатия (эмоциональное сопереживание и понимание ребенка)	Ребенку кажется, что родители невнимательны к его словам
Если ребенком овладела обида и он говорит от имени обиженного «Я»	Ребенок перестает слышать, что ему говорят
Если у ребенка складывается неточный образ адресата общения	Нарушается обратная связь

Чтобы диалог состоялся, важно понимать:

- ◆ куда обращена речь (с кем мы сейчас говорим);
- ◆ откуда она исходит (кто мы есть).

Факторы, разрушающие общение.

1. *Игнорирование партнера*, отсутствие интереса к его высказыванию.
2. *Негативные оценки*, например замечания типа: «Это же глупости...».
3. *Неаргументированное выпрашивание*. Задавая вопросы, нельзя злоупотреблять их количеством. Поясните, почему заданные вами вопросы интересуют вас.
4. *Проявление эгоцентризма*. Разговор идет только на те темы, которые волнуют вас, и не берется в расчет то, что волнует партнера.
5. *Прерывание монолога партнера*. Например: «А не пора ли нам поговорить о деле?» или «Давайте вернемся к цели нашего разговора».

-49-

Ситуация. Мама Игоря, обладая большой наблюдательностью, заметила, что сына беспокоят какие-то трудности.

? Как следует поступить маме?

Решение. Маме важно своевременно оказать помощь сыну в решении возникшей трудности и организовать необходимую профилактическую работу.

Известно, что трудность какой-либо ситуации определяется не столько сложностью ее объективных условий, сколько *отношением к этим условиям самого ребенка*. Здесь необходим анализ собственных представлений ребенка о возникших трудностях.

После установления взаимопонимания с ребенком мама отмечает, что трудности в жизни людей дело обычное, надо вовремя собраться, не растеряться и т. д. После этого ребенку следует задать вопросы о том, бывают ли в его жизни трудные ситуации и где они случаются: в школе или вне ее.

После утвердительного ответа и последовавших за ним рассуждений ребенка ему предлагается рассказать о некоторых ситуациях, которые он считает для себя трудными. После анализа этих ситуаций следует спросить о том, что он пытался сделать, чтобы преодолеть свои проблемы.

В заключение надо предложить задание ребенку: сформулировать советы другу, который испытывает трудности (выбирается ситуация, названная самим ребенком). Этим самым ребенок показывает свою информированность о возможных действиях в подобных ситуациях.

Кроме того, можно выяснить *источники возникновения трудных ситуаций*. Ими могут оказаться сверстники, родители, другие взрослые, книги, телепередачи. Результаты, полученные в ходе беседы, дают возможность узнать от самого ребенка о том, какие трудности существуют в его жизни.

Такая беседа может иметь **психотерапевтический эффект**, если ребенок испытывает затруднения в саморегуляции поведения в повседневных ситуациях.

Помните, что универсальных рецептов общения не существует.

-50-

Ситуация. Мама может обратиться к сыну или так: «Ну послушай же меня внимательно!», или иначе: «Алеша, послушай же меня внимательно!».

? *В каком случае фраза мамы получит больше шансов быть услышанной?*

Решение. Ну конечно, во втором случае. Само звучание имени оказывает большое воздействие на человека.

Во время конфликтов, желая снять их остроту, люди подсознательно начинают чаще употреблять в своей речи имена собеседников. Называя их по имени, можно быстрее прийти к согласию, найти взаимопонимание.

* * *

Имя человека — это самый сладостный и самый важный для него звук!

Какие же психологические законы определяют степень нашего доверия к словам собеседника? Главный из них — **закон соответствия** между сказанными словами и другими внешними проявлениями человеческого тела (жестами, мимикой, позой и т. д.).

-51-

Ситуация. Учительница говорит ученикам: «Я искренне стремлюсь к диалогу с вами, стараюсь всегда учитывать ваше мнение...» При этом она потрясает указательным пальцем перед своими слушателями.

?

Достигнет ли цели искреннее стремление учителя?

Решение. Не достигнет. «Демократическая» речь учительницы входит в противоречие с ее властным, авторитарным, поучающим жестом.

Собеседник должен чувствовать себя значительным для партнера по общению.

-52-

Ситуация. Детям мы говорим о том, что существуют «волшебные» слова («спасибо», «пожалуйста» и др.), и те свято верят в их магическую силу. Но проходят годы, и вера в волшебство этих слов уходит вместе с детством.

?

Почему так происходит?

Решение. Сами по себе сказанные слова не побуждают к положительной ответной реакции со стороны собеседника, скорее все зависит от его настроения на выполнение просьбы. Д. Карнеги советует внушать собеседнику сознание его значительности, и делать это надо предельно искренно.

Нам всем хочется чувствовать себя значительными, чтобы хоть в какой-то мере от нас что-то зависело. Поэтому иногда достаточно дать ребенку возможность осознать собственную значимость, чтобы он с радостью согласился сделать то, что мы просим.

Все, чем занимается человек, для него является важным.

-53-

Ситуация. На вопрос соседки: «Чем занимается ваш сын?», — мама ответила, что Коля все время мастерит кораблики, и стала рассказывать о том, что трудно оторвать его от этого для выполнения каких-нибудь важных дел. К тому же, по ее словам, от этого занятия больше сора, чем пользы.

? *Должна ли мама ценить труд, увлечения ребенка?*

Решение. Каждый ребенок хочет, чтобы другие признавали его занятие полезным. Ребенок должен чувствовать, что его труд ценится, с ним советуются. Хорошо, когда мама периодически будет подходить к сыну со словами: «Хочу с тобой посоветоваться по поводу...». «Со мной хотят посоветоваться. Я нужен! Я значителен!» — делает заключение сын. А потом он может сказать: «Почему бы мне не помочь маме?». Главное — искренне попросить у ребенка помощи, если мы в ней нуждаемся.

Человека надо настраивать на предстоящую деятельность.

-54-

Ситуация. Мама поручила сыну провести уборку комнаты. Ребенок отказывался, ссылаясь на занятость, но мама настояла на том, что именно сейчас надо это сделать. В процессе уборки сын разбил статуэтку. На ее упреки он сказал, что споткнулся. А когда она спросила сына, почему так произошло, ей был дан ответ: «Просто так».

? *Можно ли произошедшее назвать случайностью?*

Решение. В психике человека не бывает ничего случайного. Маме нужно было создать положительное отношение сына к заданию: выбрать соответствующее время, дать сыну осознать важность выполнения этого задания и т. д. Другими словами, ей необходимо было настроить сына на ответственное выполнение задания.

* * *

В процессе подготовки к эмоционально значимым событиям (праздникам, выставкам и т. п.) у детей формируется чувство оптимальной уверенности в интересном и насыщенном завтрашнем дне.

А. С. Макаренко подчеркивал, что истинный стимул человеческой жизни — **завтрашняя радость**. В педагогической технике она является одним из важнейших объектов работы. «Педагогу надо учиться дарить радость познания, самому смеяться и радоваться на своих уроках вместе с детьми» (Ш. А. Амонашвили).

Прежде чем задать вопрос, надо позаботиться о его формулировке.

-55-

Ситуация. Мама спросила сына: «Что ты здесь делаешь?» Не дождавись ответа, она задала ему новый вопрос: «О чем ты думаешь, когда я с тобой разговариваю?»

? *Любой ли вопрос предполагает ответ?*

Решение. Нет, не любой вопрос требует ответа. Предполагается, что собеседник сам должен решать, как формулировать вопросы. Они могут быть просто неприятными. Наступает молчание в лучшем случае, в худшем — звучит ответ: «Какое твое дело?» и т. п.

В своей просьбе учитывайте потребности другого человека.

Когда просьба успешно выполняется? С. Д. Дерябо и В. А. Ясвин в своей книге пишут, что обычно общение мы начинаем с требований. («Дай то-то!»), при этом не давая понять, чем вызвана наша просьба. Это вызывает защитную реакцию.

Авторы предлагают показать путь зарождения просьбы, причинно-следственную цепочку.

1. «Я вижу...» — описание какого-то факта («Я вижу, Коля, ты ходишь какой-то расстроенный»).
2. «Я чувствую...» — формулировка восприятия факта, своих ощущений, возникших при этом («Я чувствую, что между нами возникли нерешенные вопросы»).
3. «Я нуждаюсь...» — порождаемые этой ситуацией потребности («Я нуждаюсь в том, чтобы у нас все было хорошо»).
4. «Я хотел бы от тебя...» — сама просьба («Я хотел бы, чтобы вовремя выполнялись домашние задания, иначе и тебе, и мне будет неприятно»).

Объяснив собеседнику причину нашего вопроса, мы его обезоруживаем.

Человек, обычно выслушав чей-то совет, все равно делает все по-своему.

-56-

Ситуация. Мама любит говорить сыну: «Мой тебе совет — сначала нарисуй домик, а уже затем — деревья...». Но Витя упорно не слушает ее, делает все по-своему.

? *Почему сын не следует советам мамы?*

Решение. Если у нас просят совета, то его следует дать. Но в других случаях советы всегда воспринимаются очень настороженно и часто вызывают чувство протеста. Конечно, мы можем выслушать кого-то, но затем все делаем так, как мы сами решили.

-57-

Ситуация. Миша сидит в задумчивости, а его маме не терпится пристроить его к какому-нибудь делу: «Пошел бы погулять, погода хорошая», «Позвони Коле, сходите на каток», «Почитай книжку» и т. д.

? *Прислушиваются ли дети к советам взрослых?*

Решение. Родительская позиция «сверху» раздражает детей. Они чувствуют себя неопытными, а потому блокируют желание рассказать о своих проблемах.

У ребенка есть большое желание быть независимым, принимать решения самому. Ведь и взрослые, слушая советы других, часто делают все по-своему.

Детей надо побуждать к самостоятельному принятию решений — это их путь к самостоятельности, хотя это труднее, чем давать советы.

Приказ обычно вызывает чувство протеста.

-58-

Ситуация. Речь мамы Василия изобилует приказами: «Убери игрушки!», «Иди сюда!», «Замолчи сейчас же!» и т. д.

? *Оправданы ли приказы в межличностных отношениях?*

Решение. Оправданы, но только в тех случаях, когда что-то угрожает жизни другого человека. Часто приказ — это в той или иной мере насилие, поскольку желания мамы и ее сына почти никогда не совпадают. Даже если приказ абсолютно оправдан, все равно он вызывает чувство протеста и желание его оспорить.

-59-

Ситуация. В семье разлад. Сын Николай (13 лет) только и слышит от родителей: «Убери», «Принеси» и т. д. Когда сын идет из школы домой, он думает: «Лучше бы не было дома родителей». А мать, в свою очередь, обижается на сына за постоянно возникающие ссоры.

? *Можно ли вернуть мир в семью?*

Решение. Можно и нужно. Сделать это должны родители. Почему именно они? Потому что у них больше знаний, жизненного опыта, у них есть способность контролировать себя, более развито самосознание.

-60-

Ситуация. Родители часто командуют своими детьми, отдают им различные приказы: «Убери!», «Принеси!», «Замолчи!», «Перестань канючить!» и т. д.

? *Как обычно воспринимает ребенок подобные команды?*

Решение. Как правило, он воспринимает подобное обращение как неуважение к его самостоятельности. В командном тоне он слышит нежелание родителей вникать в его проблемы. В ответ ребенок обычно сопротивляется, обижается, упрямится.

Желательно выяснить в процессе активного слушания отношение ребенка к данной проблеме, к возникшим трудностям. Важно послушать его, услышать его ответы, а не только раздавать свои малополезные приказания.

Нужно не читать ребенку нотаций, а подсказывать ему альтернативные пути выхода из трудного положения.

-61-

Ситуация. Мама Вики старалась воспитывать у дочери нравственные качества. С этой целью она часто читала ей нравоучения и проповеди.

? *Как дети воспринимают нравоучения?*

Решение. Обычно из нравоучений, да еще и часто повторяющихся, дети не узнают ничего нового. Они только могут чувствовать давление авторитета взрослого и при этом испытывать чувство вины.

Следует иметь в виду, что моральные устои и нравственное поведение воспитываются не столько словом, сколько общей атмосферой в доме, через подражание поведению взрослых, родителей. Это не значит, что с детьми не надо беседовать о моральных нормах и правилах поведения, но делать это надо в спокойной обстановке, а не в период конфликтного противостояния. Иначе можно лишь подлить масла в огонь.

Лучше воспитывать, используя положительную мотивацию, чем отрицательную, основанную на угрозах, криктиве и т. п.

-62-

Ситуация. Мама постоянно угрожает Вите: «Не выполнишь задания — не пойдешь гулять». Часто она предупреждает сына: «Смотри, а то будет хуже».

? *Следует ли прибегать к угрозам, отрицательной мотивации?*

Решение. Если у ребенка неприятные переживания, то угроза вообще бессмысленна. Она лишь загоняет его в тупик. От частого повторения угроз дети привыкают к ним и перестают на них реагировать. Тогда угрозы придется усиливать, используя различные наказания.

* * *

Несколько практических советов по развитию мотивации ребенка.

1. Развивая мотив достижений, постоянно ориентируйте ребенка на самооценку и самостоятельную деятельность:
 - после выполнения им какого-либо дела спросите: «Ты удовлетворен результатом?»;
 - вместо того чтобы давать какую-нибудь оценку, скажите ребенку: «Ты сегодня хорошо справился с работой»;
 - обсудите вместе достижения и промахи ребенка;
 - постоянно интересуйтесь отношением ребенка к процессу и результату совместной деятельности.
2. Чаще ставьте ребенка в ситуацию выбора цели:
 - расскажите о программе действий с вариантами выбираемых задач;
 - предложите ребенку самому выбрать уровень сложности заданий;
 - предложите выбрать способ достижения цели.
3. Помогайте ребенку ставить реалистичные цели:
 - попробуйте вместе выбирать достижимые цели, постепенно их усложняя;
 - если видите, что ребенок ставит нереалистичные цели, предложите ему альтернативу;
 - попросите ребенка записывать в отдельную тетрадь цели и задачи, которые он ставит перед собой на день, неделю;
 - обсудите с ребенком, как он будет работать над достижением своих целей.
4. Помогайте ребенку быть ответственным за удачи и промахи. Если он делает ошибку, обсудите это, предложив ему самому провести анализ выполняемой работы.
5. Помогайте ребенку увидеть связь между его усилиями и результатом труда:

- после выполнения задания попросите ребенка рассказать, что было особенно трудным, и как он с этим справился;
 - обсудите причины не только успехов, но и неудач;
 - старайтесь избегать скоропалительных выводов о причинах успехов и неудач ребенка.
6. Создайте ситуацию для достижения успеха:
- выбирайте такие задания, при выполнении которых ребенок чаще достигал бы успеха, чем терпел неудачу;
 - при возникновении трудностей у ребенка при выполнении задания разбейте его на более мелкие части.

Критические замечания делайте на фоне положительно-го, отмечая действия, дела, а не личность как таковую.

-63-

Ситуация. Некоторые родители уверены в воспитательном значении критики, поэтому позволяют себе такие реплики: «Посмотри, как ты одет», «Опять ты все сделал не так», «Вечно ты делаешь не то» и т. п.

? *Какого результата можно ожидать от такого воспитания?*

Решение. Вместо воспитательного эффекта такие фразы вызывают у детей активную защиту, отрицательное отношение к тому, кто делает замечание, озлобление в его адрес и ответное нападение. Другим результатом такого воспитания могут стать подавленность ребенка, разочарование его в себе.

В любом случае у детей формируется низкая самооценка. Они начинают думать, что и на самом деле они плохие, неудачники.

Чтобы избежать подобных негативных эффектов, необходимо больше внимания обращать на положительные стороны поведения ребенка. Слова одобрения, направленные в его адрес, очевидно, его не испортят.

Не помните долго зла, ведь ребенок счастлив только настоящим и живет по принципу «здесь и сейчас».

-64-

Ситуация. Вася, занимаясь изготовлением самолетика, сильно насолил в комнате. Мама это заметила и, раздраженная, сделала ему замечание, на что мальчик очень обиделся.

? *Права ли мама?*

Решение. В действительности если родитель раздражается, то чаще всего *он раздражается из-за поступка ребенка, а не из-за него самого.* Но *ребенок не видит этой разницы* и делает вывод, что его не любят.

* * *

Недопустимо обзывать ребенка или высмеивать его.

Фразы типа «Не будь лашпой», «Какой же ты дурак», «Ну ты и лентяй» и другие отталкивают ребенка от родителей, у него формируется неуверенность в себе, он обижается, а нередко у него возникает своеобразная форма защиты, ребенок заявляет: «Ну и буду таким!».

-65-

Причины лжи могут быть разные, поэтому не принимайте поспешных решений.

Ситуация. Перед вами ребенок, который, похоже, говорит неправду.

?

На какие симптомы поведения говорящего ребенка надо обратить внимание?

Решение. Лгущий ребенок чаще обычного моргает, говорит монотонно, неосознанно стремится отвернуться от вас. Он принимает закрытые позы, за что-то пытается ухватиться, не знает, куда деть руки. На вопросы такой ребенок отвечает с задержкой, у него наблюдается рассогласование интонации и смысла.

Чаще находите повод, чтобы похвалить ребенка.

-66-

Ситуация. Мама хвалит Витю: «Молодец, *ты* просто гений!», «*Ты* у меня самый умный!» и т. п. Мама же Олега, одобряя поступки своего сына, использует местоимения *я* и *мне* вместо *ты*: «Я очень рада хорошим школьным оценкам», «Мне понравилось чтение стихотворения».

?

Оцените различные подходы к похвале детей.

Решение. Чтобы ребенок не стал зависимым от похвалы, чтобы он не начал постоянно ждать и искать ее, лучше всего выражать ему свои чувства, используя местоимение *я* или *мне*, а не местоимение *ты*.

-67-

Ситуация. Награда и наказание не могут быть главным воспитательным средством, но если похвалить ребенка, то он еще больше поверит в добро, а если наказать его, то зло не станет для него образцом поведения.



На какую потребность ребенка надо опираться в его воспитании?

Решение. Психологи доказали, что потребность в любви, в принадлежности и необходимости другому — важное условие психического развития ребенка. Чаще сообщайте ребенку, что он любим, дорог вам, или просто говорите ему, что он хороший. Безусловно, здесь играют важную роль и приветливый взгляд, и улыбка, и ласка, и объятия, и т. д. В. Сатир рекомендует обнимать ребенка несколько раз в день: такая эмоциональная подпитка поможет его психическому развитию.

Чем чаще родителей раздражает их ребенок, чем больше они одергивают, критикуют его, тем быстрее он приходит к обобщению: «Меня не любят».

-68-

Вопрос. Можно ли обнимать ребенка, если он еще не выполнил уроки?

Ответ. Можно. Не рекомендуется же ставить условия: сначала дисциплина, а потом добрые слова. Наиболее травмирующим для ребенка оказывается **отсутствие четкого оценивания** — самый худший вид оценки, поскольку это не ориентирующее воздействие, а дезориентирующее, не положительно стимулирующее, а «депрессивное» (Б. Г. Ананьев).

* * *

Правила помогают ребенку ориентироваться в окружающем мире.

Дети готовы поддерживать порядок. А нарушая правила, они восстают не против самих этих правил, а против способов их «внедрения» (само это слово указывает на силовой способ воздействия на личность ребенка).

Приведем несколько правил о правилах.

1. Правила (ограничения, требования, запреты) обязательно должны быть в жизни каждого ребенка, в ином случае взрослым не избежать попустительского стиля воспитания.
2. Правил (ограничений, требований, запретов) не должно быть слишком много, и они должны быть гибкими, иначе взрослым не избежать авторитарного стиля воспитания.
3. Родительские требования не должны вступать в явное противоречие с важнейшими потребностями ребенка. Стоит быть осо-

бенно осторожным в запретах типа «не дружить с кем-то», «не ходить куда-то», «не одевать что-то», «не участвовать в чем-то», чтобы ребенок не воспринимал их как угрозу своему статусу.

4. Правила (ограничения, требования, запреты) должны быть согласованы между взрослыми, иначе ребенок привыкает добиваться своего, «раскалывая» ряды взрослых. Даже если один родитель не согласен с требованиями другого, лучше в эту минуту промолчать, а потом, уже без ребенка, обсудить разногласия и попытаться прийти к общему мнению.
5. Тон, которым сообщается требование или запрет, должен быть скорее дружественно-разъяснительным, чем повелительным.
6. Наказывать ребенка лучше лишая его хорошего, чем делая ему плохое (по Ю. Б. Гиппенрейтер).

Проявление особой мудрости требуется от родителей при решении вопросов о том, что «можно», «следует» и «нельзя». Найти золотую середину помогает образ четырех цветовых зон поведения ребенка: зеленой, желтой, оранжевой и красной в интерпретации Ю. Б. Гиппенрейтер (табл. 4.6).

Таблица 4.6
Четыре цветовые зоны (по Ю. Б. Гиппенрейтер)

Зона поведения ребенка	Краткая характеристика	Пример	Примечания
Зеленая	Все то, что разрешено делать ребенку по его собственному усмотрению и желанию	Ребенок сам определяет, в какие игрушки ему играть, когда сесть за уроки, какой кружок посещать, с кем дружить	Предлагать ребенку разумные ситуации для его свободного выбора
Желтая	Относительная свобода, но она ограничена определенными рамками	Ребенок решает сам, когда сесть за уроки, но должен их выполнить к 8 часам вечера. Ему можно гулять в своем и соседском дворе, но не дальше	Ребенок приучается к дисциплине. Важно, чтобы родители объясняли, чем вызваны те или иные ограничения

Продолжение ⇨

Таблица 4.6
(продолжение)

Зона поведения ребенка	Краткая характеристика	Пример	Примечания
Оранжевая	Действия, в общем, не приветствуются, но ввиду особых обстоятельств они допустимы	Малыш напуган страшным сном, и мать зовет его лечь в свою кровать, пока он не успокоится	Подобные ситуации случаются редко и потому не имеют особого значения для процесса воспитания. Зато дети бывают благодарны родителям за готовность пойти навстречу их особенной просьбе
Красная	Действие неприемлемо ни при каких обстоятельствах — наше категорическое «нельзя», из которых нет никаких исключений	Нельзя бить, кусать кого-либо, играть с огнем, ломать вещи, обижать маленьких и т. п.	Список запретов возрастает вместе с ребенком и постепенно приводит его к усвоению важных моральных и социальных норм

Правило правилу — рознь. Можно найти «золотую середину» между готовностью понимать и быть при этом твердым характером, между гибкостью и непреклонностью в процессе воспитания дисциплины.

Родительские установки не должны вступать в явные противоречия с важнейшими потребностями ребенка.

Характер человека во многом предопределяет обстановка, в которой он развивается. Именно об этом говорят «золотые» слова психолога Д. Л. Нолт. Устанавливая причинно-следственные связи между окружением ребенка и приобретаемыми им качествами, она считает, что, если ребенок:

- ◆ живет в атмосфере критики, он учится порицать;
- ◆ живет в обстановке враждебности, он учится воевать;
- ◆ живет в атмосфере страха, он учится бояться;
- ◆ окружен жалостью, он учится жалеть самого себя;

- ◆ окружен насмешками, он учится робеть;
- ◆ окружен ревностью, он учится завидовать;
- ◆ живет с чувством стыда, он учится чувствовать себя виноватым;
- ◆ чувствует поощрение, он учится быть уверенным в себе;
- ◆ живет в атмосфере терпимости, он учится быть терпимым;
- ◆ испытывает похвалу, он учится быть благодарным;
- ◆ живет в атмосфере любви, он учится любить;
- ◆ чувствует одобрение окружающих, он учится любить себя;
- ◆ живет в атмосфере признания, он начинает понимать, как хорошо иметь цель;
- ◆ живет среди тех, кто делится друг с другом, он учится щедрости;
- ◆ живет среди честных и справедливых людей, он учится понимать, что такое правда и справедливость.

-69-

Ситуация. Маме Виктора особенно некогда обсуждать с ним семейные дела, и она ему обычно говорит: «Делай так, как я тебе сказала». «Дети должны слушаться старших» — основной принцип ее воспитания.

? *Дайте психологический анализ стратегии воспитания таких мам.*

Решение. А. С. Макаренко в работе: «Дисциплина и режим» подчеркивает: для того чтобы воспитанник выполнял то или иное требование режима, он должен понимать его смысл. В данном случае маме необходимо суметь мотивировать свои действия, чтобы ее сын *понимал смысл требований матери*. В крайнем случае она может сказать Виктору: «Ты сейчас сделаешь так, как я говорю, а вечером мы спокойно все обсудим».

-70-

Ситуация. Мама Миши старается предупредить появление любых возможных трудностей, которые могут возникнуть на жизненном пути ее сына. Она хочет, чтобы ее сын рос здоровым, спокойным, чтобы ничто его не нервировало.

? *Дайте психологический анализ стратегии воспитания таких мам.*

Решение. Убирая с дороги сына все препятствия, мама не делает его счастливым, спокойным. Скорее наоборот: он часто будет ощущать свою беспомощность и одиночество. Лучше было бы, если бы она сказала своему сыну: «Попробуй-ка сделать это сам, а если не получится,

мы с тобой обсудим, как сделать так, чтобы в другой раз получилось лучше». Это только один из вариантов решения стоящей перед ребенком проблемы.

-71-

Ситуация. Некоторые родители говорят, что у них нет времени на воспитание своих собственных детей.

? *К чему может привести такая позиция родителей?*

Решение. Следует начать с того, что родители в основном воспитывают своих детей на примере своего отношения к окружающему миру: своей работой и отношением к ней, тем, как они выполняют свой общественный долг, как относятся к знакомым, родным и, конечно, к своим детям.

При всей занятости родители всегда могут найти минутку свободно-го времени, чтобы выразить свою искреннюю, безусловную любовь и внимание к ребенку, к его нуждам и запросам. В семье должно быть взаимопонимание. Если его нет, то вырастает стена непонимания, отчуждения, а иногда дело может дойти даже до открытой вражды. Дети будут стремиться к тем взрослым, которые демонстрируют им свою душевную радость.

-72-

Ситуация. Марина очень скучает по маме, особенно если та задерживается на работе. При появлении мамы Марина с радостью бежит к ней. Но озабоченной маме не до ласк. Иногда она прямо заявляет дочери, что ей не до «телячьих нежностей». Марина сникает. В такие минуты девочке кажется, что она лишена чего-то важного и необходимого для нее.

? *Так ли важны для ребенка поцелуи и другие проявления нежности?*

Решение. Конечно, всегда есть вещи, более важные и серьезные, чем ласки. Однако следует помнить, что дети любого возраста стремятся к нежности: она помогает им ощутить себя любимыми, придает уверенность в своих силах. Желание приласкаться должно исходить не только от ребенка, но и от его родителей.

-73-

Ситуация. Мама Андрея общается с сыном так, как будто у него есть в наличии, уже сформированы позитивные, сильные стороны личности

и характера. Поэтому она строит свое общение с ним так: «Зачем ты взял в детском саду эту машинку? Я же знаю, что ты добрый и честный. Поэтому завтра отнеси ее детям, они ведь тоже хотят поиграть с ней». А вот мама Коли в похожей ситуации говорит ему: «Зачем ты взял эту машинку в детском саду? Ты плохой! Ты вор!».

? *В чем проявляется принципиальное различие общения со своими детьми у этих мам?*

Решение. Мама Андрея в общении со своим сыном закладывает в нем положительные черты характера. Мама же Коли формирует отрицательные стороны личности и характера своего ребенка, называя его «плохими словами».

В принципе, можно сказать, что сначала ребенок для себя «никакой», не плохой и не хороший. Плохим или хорошим его делает мать — через свою оценку его поступков и действий. Разговаривая с ребенком, мать не столько обозначает его действия, сколько определяет его характер: «добрый» или «плохой».

Соответствующая оценка матери «записывается» во внутреннюю систему ребенка в форме самооценки и его эмоционального состояния: «Я хороший» или «Я плохой». Такая запись может производиться по несколько раз в день.

* * *

Заслуживает внимания многоступенчатая «техника общения Б. Франклина» (рис. 4.1).

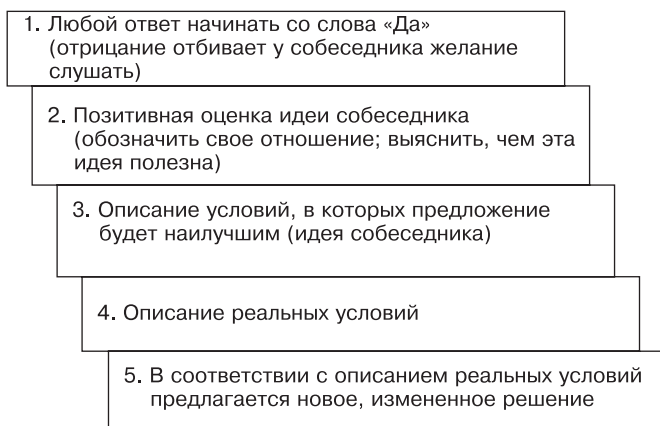


Рис. 4.1. Многоступенчатая «техника общения Б. Франклина»

Конфликты в семье

-74-

Ситуация. В каждой семье конфликты, большие и маленькие, разрешаются по-разному.

? *Имеет ли это какое-то отношение к формированию личности ребенка?*

Решение. Да, имеет. Так или иначе, любые разрешаемые конфликты неизбежно дают эффект накопления. А под его влиянием формируются черты характера, которые потом определяют судьбу детей и родителей. Надо внимательно относиться к каждому столкновению интересов детей и их родителей.

-75-

Ситуация. Интересы Вадика часто расходятся с интересами его мамы. Например, мама хочет смотреть одну телепрограмму, а Вадик — другую, или же между сыном и мамой возникают конфликты по поводу выполнения тех или иных хозяйственных дел. При этом мама не уступает сыну и заставляет его учитывать только ее желания.

? *Как будет развиваться личность Вадика, если мама всегда выигрывает?*

Решение. Вадик негодует, но приказы мамы заставляют его признать себя побежденным. Ведь мама убеждена, что надо ломать его сопротивление: «Дашь ему волю, так он и на шею сядет».

В семьях, где применяют авторитарные, силовые методы, нередко «коса находит на камень»: дети быстро привыкают отвечать на давление извне, сами стараются влиять на родителей. А если же родители выполнение своих желаний сопровождают объяснениями или особой тактикой воздействия, то ребенок становится зависимым, растет пассивным. И пассивность, и агрессивность ребенка связаны с накоплением обид, поэтому чаще всего в таких семьях отношения не становятся близкими и доверительными.

-76-

Ситуация. В семье Романа провозглашен принцип: «Мир любой ценой», и родители нередко жертвуют собой «ради блага ребенка».

? *Как скажется на развитии личности ребенка такая тактика «уступок» ради поддержания мира в семье?*

Решение. В этих случаях дети растут эгоистами, не приученными к порядку, не умеющими организовать свою деятельность. Если в семье родители постоянно идут навстречу своему ребенку, то в любой компании ему уже никто не будет потакать. Не умея идти навстречу другим, такие люди, как правило, остаются в одиночестве.

-77-

Вопрос. Как разрешать конфликты, чтобы в выигрыше остались и родители, и ребенок?

Ответ. Для успешного разрешения конфликта родителям рекомендуется активно выслушать ребенка, узнать о его чувствах, а затем в «Я-сообщении» выразить свои ощущения.

Для успешного разрешения конфликта рекомендуется определенная пошаговая стратегия.

Первый шаг. Сначала родители *выслушивают ребенка*, определяют, в чем состоит его проблема, что он хочет или, наоборот, не хочет, что ему нужно или не нужно, что ему важно и т. д. Активно слушая его, необходимо озвучить потребности, цели, интересы ребенка. После того как ребенок поверит, что родители понимают его проблему, он будет готов вникнуть и в проблему родителей. Ребенок узнает больше и точнее об их проблеме, если он свое высказывание сможет облечь в форму «Я-сообщения». Если родители прибегнут к запретам («Нельзя и все!»), ребенок, не понимая, почему нельзя, встанет на путь конфронтации. Каждое требование ребенка должно быть понято с точки зрения целесообразности.

Второй шаг — сбор предложений. Теперь решается вопрос: «Как поступить?». Ребенок должен назвать свои предложения по решению конфликта, записать их на бумаге. Не отвергая этих предложений, родитель, в свою очередь, предлагает собственные варианты решения проблемы.

Третий шаг. Необходимо провести совместное обсуждение предложений. Во время дискуссии:

- ◆ каждый выслушивает предложения другого;
- ◆ каждый вникает в эти предложения;
- ◆ осознаются свои истинные желания;
- ◆ обща проводится «урок решения трудных вопросов».

Четвертый шаг. Нужно осуществить детализацию принятого решения, например: «Ребенку пора самому вставать, завтракать и ходить

в школу. Но для этого надо научиться пользоваться будильником, разогревать завтрак и т. д.».

Пятый шаг — выполнение решения, проверка. Еще раз отслеживается, все ли было учтено в принятом решении.

Рассмотренный способ разрешения конфликтов основан на сотрудничестве.

-78-

Задание.

1. Проанализируйте, сколько раз вы обратились к ребенку эмоционально-положительно: радостно приветствуя, одобрительно, с поддержкой.
2. Вспомните, сколько раз вы обратились к нему эмоционально-отрицательно: упрекая, критически, делая замечания.
3. Представьте себе, что вы встретили своего лучшего друга. Постарайтесь изобразить мимикой или жестами свою радость от такой встречи, покажите, что он вам близок и дорог. Теперь попытайтесь продемонстрировать те же чувства собственному ребенку, когда он приходит из школы.
4. Обнимайте вашего ребенка не менее четырех раз в день.
5. В каждой ситуации обращайтесь свое внимание на реакцию ребенка и на свои собственные чувства.

* * *

Правильное общение родителей с ребенком вырабатывает в нем способность к рефлексии, размышлению над своими и чужими переживаниями.

На собственном примере родители учат ребенка главным принципам отношения к себе и другим. Они показывают ему, что у каждого есть свои чувства, есть право их выражать.

Усваивая родительское общение, ребенок, придя из школы, будет делиться тем, что в ней происходит.

Постепенно у ребенка будет расти его социальный опыт, круг его общения будет становиться более широким, и он вырастет человеком, хорошо понимающим других людей.

Когда чувствуете, что ваши родительские усилия не приносят плодов, пора идти к психологу.

Глава 5

Особенности общения в младенческом возрасте

Общение — это взаимодействие людей, направленное на согласование и объединение усилий с целью достижения общего результата (М. И. Лисина).

Существование ребенка в языковой среде наделяет его активность специфическими человеческими особенностями.

Освоение речи в раннем детстве резко изменяет отношения ребенка с окружающим миром.

Общение можно определить как взаимодействие двух или более людей по поводу обмена между ними информацией познавательного или аффективно-оценочного характера. Это основное условие развития человека как личности.

Для нормального общения, по М. И. Лисиной, должны соблюдаться четыре правила:

1. *Общение предполагает внимание и интерес к другому человеку*, без чего любое взаимодействие невозможно. Например, во время разговора нужно смотреть в глаза собеседнику, проявлять внимание к его словам и деятельности.
2. *Общение — это эмоциональное отношение* к другому.
3. *Общение — это инициативные акты*, направленные на привлечение внимания партнера к себе. Стремление вызвать интерес другого, обратить на себя внимание — наиболее характерный момент общения.
4. *Общение — это чувствительность человека* к тому отношению, которое проявляет к нему партнер. В результате изменяется активность под влиянием отношения партнера.

Общение всегда имеет свое содержание, которое связывает людей. Это может быть совместная деятельность, направленная на достижение результата, общая тема для разговора или обмен мнениями по поводу какого-либо события.

-79-

Ситуация. Главное в общении заключается в том, чтобы предмет общения (его содержание) был общим для тех, кто в этом процессе участвует.



Всегда ли предмет общения и его содержание совпадают у ребенка и взрослого?

Решение. Часто взрослые говорят об одном, а ребенок воспринимает другое, и поэтому появляется недопонимание. Задача воспитателя, родителей как раз и состоит в том, чтобы создать общность в осознании смысла разговора, то есть взрослому нужно понять ребенка и вовлечь его в то содержание, по поводу которого происходит общение.

* * *

М. И. Лисина отмечает, что не любое взаимодействие может быть названо общением, а только такое, в котором присутствуют следующие признаки:

- ◆ внимание и интерес к другому человеку;
- ◆ эмоциональная вовлеченность во взаимодействие;
- ◆ наличие инициативы, привлечения партнера к себе;
- ◆ чувствительность к отношению со стороны партнера.

Эти признаки реализуются по-разному в зависимости от возрастного контекста и возможностей людей. Общение как фактор развития ребенка обязательно должно быть эмоционально-позитивным, потому что первоначальные привязанности, устанавливающиеся у ребенка на основе импринтинга, во многом определяют в дальнейшем его социальную жизнь.

Общение продолжает совершенствоваться и во взрослом возрасте. В то же время у достаточно взрослых людей мы можем встретить психологически незрелые формы общения, которые порождают различные конфликты и кризисы.

* * *

С. К. Нартова-Бочавер и А. В. Потапова выделяют следующие особенности развития общения:

- 1) *от объектности — к субъектности*: ребенок как партнер по общению рассматривается в качестве личности, а не в качестве объекта манипулирования, удовлетворения собственных потребностей взрослого; в этом случае ребенок проявляет инициативу, становится активным в общении;

- 2) *от монологичности — к диалогичности*: человек начинает ориентироваться на обратную связь, получаемую от партнера по общению, то есть приобретает социальную чувствительность;
- 3) *от импульсивности — к рефлексивности*: человек учится контролировать свои непосредственные побуждения, подвергая их цензуре сознания, вследствие чего общение становится менее спонтанным, но более нормализованным, что особенно важно для периода детства; возрастает роль сознания в общении;
- 4) *от «вертикальных» отношений — к «горизонтальным»*: по мере взросления человека все большее место начинают занимать контакты с равными по статусу, в отличие от детства, когда роль сверстников относительно невелика;
- 5) *от ситуативного — к личностному*: общение выходит за рамки наличной ситуации, в результате чего оно может происходить во внутреннем плане и становиться избирательным, то есть не потребности и ситуация, а внутреннее стремление определяет предпочтение партнера.

В практической диагностике общения ребенка обычно учитывают две его стороны — активность и чувствительность к партнеру, в психотерапии обращают внимание и на другие критерии его развития (Е. О. Смирнова).

* * *

Общение ребенка с внешним миром начинается очень рано. Еще до рождения младенца его органы чувств способны воспринимать информацию извне. Вестибулярный аппарат, реагирующий на изменения положения головы и тела в пространстве, начинает работать у зародыша в 6 недель, кожная чувствительность появляется в 10 недель, органы слуха — в 14. То есть с четвертого месяца после момента зачатия плод ощущает то, что чувствует его мать, слышит голос отца и различает их настроение (Г. Филиппова).

-80-

Ситуация. Подруги Аня и Надя вместе росли, учились, мечтали о детях. Почти одновременно забеременели, но Аня была замужем, а Надю оставил ее «друг».

Аня и ее муж часто размышляли о том, кто родится — мальчик или девочка, каким будет их ребенок. Женщина обсуждала предстоящее его рождение с подругами, со своей мамой, которая показывала ей

свои детские фотографии, рассказывала о первых годах жизни Ани. В сознании будущей мамы возникал и формировался образ ее будущего ребенка.

Надя в это время переживала разрыв со своим женихом и потому рождение будущего ребенка воспринимала только как обузу. В конце концов она вынуждена была оставить ребенка лишь под давлением обстоятельств (по медицинским показаниям нельзя было сделать аборт).

? *Каким образом на Аню и Надю повлияет психологический «проект» будущего ребенка, как это отразится на общении женщин со своими детьми после их рождения?*

Решение. Исследования показывают, что задолго до рождения ребенка у матери складывается определенное к нему отношение: либо она любит его и желает, чтобы он родился, как видно на примере Ани, либо воспринимает его рождение как обузу (пример с Надеей).

«Психологический проект» ребенка заранее формируется ожиданиями матери. Своим отношением она уже предопределяет, что ребенок будет обладать определенными чертами личности, характера и способностями. И после его рождения *мать, может быть и бессознательно, начинает общаться с ним в соответствии с этим проектом.*

-81-

Ситуация. Э. Фромм в своей книге «Человеческая Ситуация» (1998 г.) отмечает, что на процесс повседневного ухода за ребенком и на общение с ним мать как бы переносит проект своих ожиданий.

? *В каких формах происходит передача этого проекта от матери к ребенку?*

Решение. Проект ожиданий передается как через оценочное отношение к ребенку по поводу того, что он сделал или не сделал, так и посредством взглядов, прикосновений и интонации голоса матери. Иногда родители производят такую передачу целенаправленно, но все же чаще это происходит неосознанно.

* * *

М. И. Лисина выделила различные *формы общения*, каждая из которых описывается по пяти параметрам:

- 1) время появления в онтогенезе;
- 2) место в системе общей жизнедеятельности;

- 3) содержание удовлетворяемой общением потребности;
- 4) ведущие мотивы;
- 5) основные средства.

Ведущими мотивами являются познавательные, деловые и личностные. **Познавательные мотивы** обеспечивают стремление к новым впечатлениям, **деловые** опосредствуют развитие активной деятельности ребенка, а **личностные** обеспечивают удовлетворение эмоциональной потребности в общении именно с данным конкретным взрослым.

Средства общения выражают, изображают, обозначают содержание общения и могут быть:

- 1) экспрессивно-мимическими;
- 2) предметно-действенными;
- 3) речевыми.

Каждый этап развития общения ребенка со взрослым тесно связан с особыми его формами.

1. **Непосредственно эмоциональное (до 6 месяцев):** доминирует потребность в доброжелательном внимании, проявляется только сопереживание в контексте ситуации, за пределами которой мотивы ослабевают.
2. **Ситуативно-деловое (6 месяцев – 2 года):** преобладает потребность в сотрудничестве, общение также возникает по поводу помощи и сотрудничества. Чисто эмоциональное общение отходит на второй план, ребенок начинает знакомиться с предметами, а взрослый для него – средство овладения предметным миром. В этот период формируется речь.
3. **Внеситуативно-познавательное (3–5 лет).** Его содержание выходит за рамки отдельной ситуации и связано с речью. Для такого общения характерными признаками являются хорошее владение речью и любознательность.
4. **Внеситуативно-личностное (6–7 лет).** Самая сложная и высшая в дошкольном возрасте форма общения, для которой важны совпадения взглядов, разделение мнений. Для этого общения характерны развитая потребность в сопереживании и понимании, наличие личностных мотивов и умение пользоваться речевыми средствами. Значение внеситуативно-личностного общения состоит в том, что ребенок учится принимать разные роли и строить свои отношения с другими людьми.

Эмоционально-личностное общение

Человек рождается, и с первым кормлением, с первыми материнскими прикосновениями и улыбками он начинает впитывать эмоции и чувства родных ему людей — будь то их искренняя радость при виде младенца или скрытое раздражение от его действий. Мать, угадывая желания ребенка, берет его на руки, разговаривает с ним — так начинается их общение.

Маленький ребенок абсолютно зависим от взрослых, он не может выжить без чувства безопасности, которое дают ему близкие люди. Именно поэтому он испытывает инстинктивную жизненную потребность принадлежать к семье, в которой родился.

Ребенок должен чувствовать себя частью своей семьи.

Создать понимающие и гармоничные отношения непросто. Если родители росли в доброжелательной атмосфере, то они, скорее всего, примут своих детей такими, какие они есть, и те всю жизнь будут чувствовать себя в «безопасном тылу». Но если в детстве человек страдал от невнимательности отца и матери, тогда в отношениях со своими детьми он, скорее всего, будет воспроизводить жесткий стиль отношений, который когда-то испытал на себе.

Ребенок чувствует любовь родителей и откликается на любые слова и действия родителей, приспосабливаясь к тому образу, который диктует ему семья.

Безоговорочная любовь, которую дети питают к своим родителям, опирается на детскую логику: принадлежать к семье — значит быть похожим на тех, из кого она состоит.

Первые 6 месяцев ведущей формой общения является **эмоционально-личностное общение** (рис. 5.1).

В среднем к двум месяцам у ребенка возникает комплекс оживления, что знаменует собой переход от новорожденности к младенчеству. Л. С. Выготский считал комплекс оживления, который проявляется в зрительном и слуховом сосредоточении, улыбках, гулении, в оживлении моторики ребенка в ответ на появление взрослого, признаком социальной ситуации «Мы», в которой ребенок связан со взрослым. Внутреннее противоречие этой ситуации, по мнению Л. С. Выготского, состоит в том, что ребенок максимально нуждается во взрослом и не имеет средств специфического воздействия на него, кроме плача и двигательной активности.

0–6 месяцев НЕПОСРЕДСТВЕННО ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ ОБЩЕНИЕ				
Ведущий вид деятельности				
До 3 месяцев ребенок «берет» экспрессивную сторону речи		<ul style="list-style-type: none"> • «КОМПЛЕКС ОЖИВЛЕНИЯ» (социальная реакция ребенка на появление в его поле зрения матери или звука ее голоса) • НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ ОБЩЕНИЕ (ради общения) • ИЗБИРАТЕЛЬНЫЙ ХАРАКТЕР ОБЩЕНИЯ (отличает «своих» от «чужих») 		
В З Р О С Л Ы Й	ПОТРЕБНОСТЬ В УХОДЕ И ЗАБОТЕ	О Б Щ Е Н И Е	ПОТРЕБНОСТЬ В ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТИ И СОТРУДНИЧЕСТВЕ	Р Е Б Е Н О К
	<ul style="list-style-type: none"> • Создает условия для возникновения подражания • Подкрепляет положительные эмоции • Активизирует физические и психические функции ребенка 	→ ←	<ul style="list-style-type: none"> • Прислушивается • Гулит • Реагирует на эмоциональный тон • Подражает ритму звуков • Лепечет — первые слоги ПРИВЛЕКАЕТ ВНИМАНИЕ ВЗРОСЛЫХ. БОЛЬШАЯ ПОТРЕБНОСТЬ В ОБЩЕНИИ	
ЖЕСТ — средство общения. Усваивается непроизвольно: <ul style="list-style-type: none"> • для привлечения внимания; • для выражения потребностей 				

Рис. 5.1. Эмоционально-личностное общение

* * *

В первые месяцы у ребенка возникает чувство привязанности к взрослому, которое делает его очень восприимчивым к общению.

Любовь родителей к их детям не инстинктивна, и дети также не инстинктивно «влюбляются» в своих родителей сразу после рождения. Новорожденный и родители настраиваются друг на друга, обмениваясь взглядами, улыбками, голосовыми знаками.

Таким образом, в первое полугодие жизни ребенка ведущим видом его деятельности является непосредственно-эмоциональное общение.

-82-

Вопрос. Почему именно эмоционально-личностное общение должно быть ведущим на ранних стадиях развития ребенка?

Ответ. Малыша привлекают только личность взрослого и его отношение к нему. Никакие качества взрослого он еще не выделяет. Ему все равно, какими знаниями обладает взрослый, как он выглядит и во что одет.

Несмотря на примитивность такого общения, оно побуждается личностными мотивами, эмоциональностью взрослого. Средства общения носят экспрессивно-мимический характер. Внешне это выглядит как обмен взглядами, улыбками, как гуление со стороны ребенка и ласковый разговор со стороны взрослого, из которого младенец улавливает только внимание и доброжелательное отношение к себе.

-83-

Вопрос. Охарактеризуйте элементы эмоционального общения взрослого с младенцем.

Ответ. Элементы эмоционального общения следующие:

- ◆ происходит зрительный контакт «глаза в глаза»;
- ◆ произносятся ласковые слова;
- ◆ поются колыбельные песни;
- ◆ родители нежно прикасаются к младенцу.

Нередко одно появление матери поднимает настроение малыша.

Эмоциональное общение способствует хорошему настроению ребенка.

Расположение духа ребенка и находящегося рядом с ним взрослого, как правило, взаимообусловлено. *Спокойный ребенок*, уход за которым не осложняет жизнь родителей, может способствовать формированию доброго и мягкого к нему отношения. В то же время взрослый чаще улыбается приятным, спокойным, улыбчивым детям. С другой стороны, *раздражительный ребенок* может нервировать родителей. Все это не случайно. Замечено, что у живо реагирующих на окружающую обстановку детей обычно эмоционально реагирующие матери.

-84-

Ситуация. Малыш Дима лежал в кроватке и плакал. Короткое «уа», в котором слышалось неподдельное отчаяние, разносилось по квартире. Подошла мама, склонилась над ним: «Да что же это с ним стряслось? Кто обидел нашего Димулю? Сейчас маленький плакать перестанет...»

Ребенок и вправду стал затихать. Сквозь гримасу плача пробилось подобие улыбки, он радостно задвигал ручонками, глазки заблестели.



Что же Диме было надо?

Решение. Надо было просто с ним пообщаться, непосредственно и эмоционально.

Мать обычно отвечает за психическое развитие ребенка, и только от ее мудрости, умений и психического здоровья зависит психическое здоровье ее детей, их успехи и неудачи.

-85-

Ситуация. Миша (2 месяца) легко увлекается каким-нибудь занятием, но столь же легко и забывает о нем. Потеряв игрушку, он горько плачет. Мама, предлагая ему новую, быстро приводит его в радостное состояние.

? *С чем связано такое ситуативное поведение Миши?*

Решение. Такое ситуативное поведение детей объясняется тем, что между мотивами, побуждающими ребенка к действиям, еще не установлены какие-либо отношения. Все они равнозначны. И поэтому до 3 лет ребенок не может сознательно пожертвовать чем-нибудь привлекательным ради другой, более значимой цели. Зато даже сильное огорчение легко развеять каким-нибудь пустяком (в данном случае — предложить новую игрушку).

-86-

Ситуация. Иногда ребенку неприятны прикосновения взрослого.

? *Как должен поступать взрослый в таких случаях?*

Решение. Каждый ребенок по-своему воспринимает прикосновения взрослого. В некоторых случаях интуитивно у детей возникают после такого физического контакта неприятные ощущения. От взрослого зависит только то, что он может или укрепить подобное ощущение, или постараться по возможности его уменьшить.

* * *

Потребность в общении у младенца возникает под воздействием определенных условий.

Он испытывает острую нужду в уходе, в заботе взрослого, то есть у ребенка ведущей является потребность устранить дискомфорт и удовлетворить органические потребности. Поэтому новорожденный подает сигналы в виде крика, гримас, аморфных движений. Причем эти сигналы не адресованы конкретному взрослому, но воспринимает их в первую очередь самый близкий человек — его мать. Все ее действия направлены на ребенка, все ее поведение обусловлено его желаниями.

К 3 месяцам ребенок воспринимает лишь экспрессивную сторону речи:

- ◆ улыбается;
- ◆ вокализирует;
- ◆ активно реагирует на происходящее вокруг него.

Несмотря на это, мать общается с ребенком так, как будто тот может адекватно реагировать на ее воздействие. Это выражается в том, что она:

- ◆ разговаривает с ним;
- ◆ ищет ответные знаки на свое обращение;
- ◆ удовлетворяет его потребности;
- ◆ оценивает его поведение: поощряет, порицает и т. д.

-87-

Ситуация. Света (4 месяца) улыбается в ответ на улыбку матери, начинает активно двигаться, гулить, привлекая к себе внимание.

? *Как будет дочь реагировать, если мама оставит ее без внимания и уйдет по своим делам?*

Решение. Света громко и обиженно заплачет. Самое обидное для испытывающего потребность в общении младенца, если взрослые не обращают на него внимания. Даже гнев мамы они воспринимают с радостью, так как чувствуют обращенность к себе. *Потребность во внимании взрослого — основная потребность в общении — остается на всю жизнь.* Мать должна чаще улыбаться, разговаривать с ребенком, ласкать его.

-88-

Ситуация. Аня нередко хвалит своего ребенка: «Ты — хороший», «Я тебя люблю», «У тебя все получится».

Надя же говорит своему ребенку другие слова: «Если ты будешь лучше, я буду тебя любить», «Ты хуже, чем мне хотелось бы».

? *Каким образом отношение Ани и Нади к своим детям повлияет на их психическое развитие?*

Решение. У Ани ребенок получает позитивный настрой, мама проецирует его на хорошее отношение к самому себе, закладывает в нем умение без всякого сомнения положительно принимать самого себя («Я лучше всех»). У Нади же ребенок будет метаться в поисках собственного человеческого «Я» и мучительно сомневаться в самооценности («Я хуже всех», «Мне не за что себя уважать»).

Усвоение ребенком самооценки (позитивной или негативной) происходит на уровне его доминирующего состояния (оптимизма, активности или пассивности, апатии). Общая направленность личности «записывается» в бессознательную сферу психики ребенка.

У отзывчивых матерей дети вырастают более разговорчивыми и общительными.

-89-

Ситуация. Мама, стремясь не баловать своего малыша, не приучает его к излишнему вниманию: сухо и формально исполняет свои родительские обязанности, по часам кормит, перепеленывает, гуляет и т. д., не выражая при этом никаких радостных чувств.

? *Как скажется такое воспитание на психическом развитии ребенка?*

Решение. Строгое, формальное воспитание пагубно для маленького ребенка. В его поведении закрепляются пассивность и привычка не ждать ответной реакции на проявление чувств. В раннем детстве закладывается основа личностного развития, поэтому необходимо уделять ребенку внимание и проявлять к нему доброжелательность. В связи с этим родителям следует заложить интерес ребенка к людям, предметам и явлениям окружающего мира.

-90-

Ситуация. Бабушка слишком требовательна к своей дочери (маме ребенка) и считает, что та недостаточно хорошо заботится о малыше. В связи с этим бабушка постоянно критикует и ругает дочь.

? *Как это скажется на психическом развитии младенца?*

Решение. Приход своей матери будет вызывать у молодой женщины чувства тревоги и вины, которые в усиленном виде будут передаваться малышу. Если же молодая мама передаст бабушке свои материнские функции, то ребенок будет напуган, у него появится чувство «брошенности».

-91-

Ситуация. Машу, молодую супругу, раздражает то, что ее муж Андрей пытается участвовать в уходе за малышом. Ее негативные чувства передаются ребенку, и тот начинает плакать. Маша винит во всем Андрея и прогоняет его: «Не видишь, он тебя боится!».

? *Как такая ситуация повлияет на психическое развитие ребенка?*

Решение. Мать ограждает ребенка от отцовской заботы с каменным, строгим выражением лица. Ребенок видит, с какой настойчивостью его мать пресекает попытки вмешательства в его жизнь «чужого», пугается и начинает плакать, переживает в этот момент острую тревогу. При этом сначала малыш протестует, а потом демонстрирует отстраненность.

То, как ребенок будет воспринимать своего отца, в первую очередь зависит от того, как строит с ним отношения мать.

Уже в годовалом возрасте ребенок чувствует, если в семье не все хорошо. Именно в этом возрасте дети начинают понимать, любят ли друг друга его родители, каковы отношения его матери и отца с их родителями.

Постепенно ребенок узнает две вещи. *Первая из них* состоит в том, что существование его не всегда будет безоблачным. *Вторая же* заключается в том, что он нуждается в родителях.

Ребенок растет, и с ним растут его тревоги. Поначалу ребенок не осознает, что многие его тревоги связаны с родителями, но скоро выясняется, что это именно так.

* * *

Смысл любых слов доходит до ребенка в последнюю очередь. А вот сдвинутые на переносице брови, кулаки, грозное выражение лица для него очень показательны.

Даже такие слова, как «Я люблю тебя», мало что значат. По крайней мере они не сопоставимы с грозным выражением лица.

* * *

Мать сразу начинает чувствовать любовь к своему малышу. У малыша же теплые чувства к ней формируются в течение первого года жизни. В этот период у младенца появляется доверие к ней и формируется привязанность к любимому человеку. Доверие появляется в процессе теплого, эмоционального общения. Ребенок утверждает в таком отношении к окружающему миру и спокойнее переносит возникающие маленькие неудобства (рис. 5.2).

От 3 до 6–7 месяцев мать и ребенок существуют в диадном единстве (**нормальный симбиоз**): ребенок не отделяет себя от матери и не воспринимает ее отдельно. Это важный этап в становлении отношений: в это время начинают возникать представления о своем физическом «Я», проявляться удовольствие или неудовольствие. Благодаря удовлетворению физических потребностей у младенца формируется его первый эмоциональный опыт.

1 фаза (0–3 месяца)	2 фаза (3–6 месяцев)	3 фаза (7–8 месяцев)
Малыш ищет близости с любым взрослым	Различает знакомые и незнакомые лица	Развивается способность отличать одного человека от другого
↓	↓	↓
Использует сигналы: <ul style="list-style-type: none"> • улыбку; • звуки голоса; • неловкие движения 	Мать быстрее реагирует на сигналы малыша, чем другие люди, и ребенок чаще адресует свои сигналы матери	Формируется первая серьезная привязанность
↓		↓
Подолгу следит за взрослым, желая вызвать у него ответную реакцию		К тем, кто много и тепло общается (мать, отец, бабушка).
Мать еще не осознается как отдельное особое существо		В случае надежной привязанности младенец неохотно расстается с матерью и радуется ее возвращению

Рис. 5.2. Фазы привязанности малыша ко взрослому

* * *

Период слияния матери с младенцем важен, но если он чрезмерно затягивается, то это тормозит развитие ребенка. Мать часто является причиной задержки развития ребенка, поскольку она может:

- ◆ неосознанно задерживать его в состоянии младенчества;
- ◆ охранять его от фрустрации;
- ◆ сохранять его для себя и не делиться им даже с отцом.

Надо дать ребенку помочь быть самостоятельной личностью и почувствовать, что жизнь увлекательна, если ребенок находится в контакте с отцом.

Если между родителями существуют любящие и сексуально удовлетворяющие отношения, то мать «освобождает место» в жизни ребенка и для отца, который в этом случае начинает играть более заметную роль в психическом мире младенца. Тем самым отец помогает ребенку выйти из его слияния с миром матери.

Мать дает жизнь, питает, защищает, а отец побуждает к развитию. Материнский «почерк» каждой женщины индивидуален: он зависит

и от ее отношений с собственным отцом, и от того, как она воспринимала общение внутри родительской пары.

Мир человека не исчерпывается измерением «ребенок — мать». В него включаются еще и отец, братья и сестры, бабушка и дедушка — все они демонстрируют ребенку различные виды взаимоотношений.

* * *

Современные мамы отмечают, что «идеальной мамой» быть трудно, хотя к этому образу любой женщине нужно стремиться. А вот быть «хорошей мамой» — это более понятно. Даже при наличии хороших взаимоотношений и любви друг к другу возможны проблемы. Усталость, раздражение, взаимные обиды и разочарование — все это неотъемлемая часть материнства.

Различные женщины выделяют отдельные качества «идеальной мамы», которые, видимо, присущи им самим или которых, возможно, им недоставало в детстве:

- ◆ «Хорошая мама — это порядочный человек»;
- ◆ «Взаимоотношения с детьми должны быть на равных»;
- ◆ «Умение и желание быть вместе со своими детьми»;
- ◆ «Чуткость, умение угадывать, когда ребенок в чем-то нуждается»;
- ◆ «Способность не навязывать свое мнение, а помогать, когда ребенок нуждается в этом».

Кто-то ищет в маме друга, кто-то — авторитет. Кому-то необходим тактильный контакт, а кому-то важнее общение. Хорошей маме следует знать это и по возможности этому соответствовать.

Ребенок должен принять свою маму, как и она его, безо всяких условий. В этом залог нормального психического развития ребенка и хорошего самочувствия мамы, появления у нее чувства выполненного долга.

-92-

Ситуация. Избирательное отношение ребенка распространяется не только на содержание его речи как таковой, но и на лиц, речи которых он подражает.

?

Одинаковое ли влияние оказывает на ребенка каждый, кто говорит с ним?

Решение. Нет, неодинаковое. К кому-то он остается равнодушным, к кому-то относится отрицательно. Ребенок быстро перенимает как за-

пас слов, так и особенности речи у тех, кто ему по душе. Обычно это братья и сестры, которые оказываются более внимательными учителями, чем взрослые.

-93-

Ситуация. Бытует мнение: «Если ребенок лишен возможности поддерживать стабильные отношения со взрослым, ухаживающим за ним, то он не способен к крепкой привязанности».

? *Можно ли согласиться с этим утверждением?*

Решение. Данное утверждение основывается на исследованиях ученых. У таких детей не возникает ни страха перед незнакомцем, ни специфического чувства привязанности.

* * *

В 4–5 месяцев характерен избирательный характер общения детей со взрослыми. Родным и знакомым он радуется, незнакомец, напротив, может напугать ребенка.

-94-

Ситуация. Родители Нины заметили, что в первые 2–3 месяца их дочка легко вступала в контакт с любым человеком, а к 6 месяцам стала отдавать некоторое предпочтение знакомым лицам перед чужими.

После 6 месяцев девочка стала очень избирательна в своих контактах, начала больше тянуться к родителям, неизменно отстраняясь от незнакомых людей.

? *С чем может быть связана такая метаморфоза?*

Решение. Это, безусловно, свидетельствует о появлении у девочки чувства привязанности к родителям. У младенцев постепенно (к 6 месяцам) формируются эмоционально-психологические связи с любящим их человеком.

Материнскую любовь искусственно воссоздать нельзя: либо она есть, либо ее нет (Э. Фромм).

-95-

Ситуация. По данным М. Родхолм, отцы получали возможность контактировать с детьми, рожденными с помощью кесарева сечения, примерно в течение 15 минут после их появления на свет. Им предлагали подержать ребенка на руках, поговорить с ним, погладить головку, ручки и ножки новорожденного.



Как такая ситуация скажется на последующих контактах отца с ребенком?

Решение. Такие отцы становятся более активными, проявляют больше внимания к потребностям детей, испытывают больше положительных эмоций при контактах с детьми.

Отцы, присутствовавшие при родах, говорят, что они переживали эмоциональный подъем, гордость, росли в собственных глазах.

-96-

Вопрос. Как сказывается раннее общение с отцом на психическом и физическом развитии ребенка?

Ответ. Дети, чьи отцы ухаживали за ними с рождения, показывают более высокий уровень умственного и физического развития, вырастают более эмоционально отзывчивыми.

В семьях, где это происходило, между супругами возникает единство целей и больше согласия в принятии решений по вопросам воспитания ребенка. Мужчины в таких семьях имеют большее влияние на своих детей, а те, в свою очередь, больше прислушиваются к ним, ориентируются на их мнение.

Сыновья хотят походить на тех отцов, с которыми у них теплые, разносторонние отношения.

-97-

Вопрос. Почему рождение так называемых «поздних детей» вызывает у мужчин более сильные и яркие эмоции?

Ответ. Существует психологическая связь между сформированностью отцовского чувства и уровнем зрелости личности родителя. Основные трудности «незрелых» отцов в том, что *они не умеют извлекать удовольствие и радость из общения с ребенком.*

Зрелость отцовских чувств выражается в любящем, принимающем стиле воспитания, ориентированном на ребенка.

Отец испытывает потребность в том, чтобы научить ребенка, передать ему свой опыт, сделать ребенка своим наследником.

-98-

Вопрос. Что происходит, если в семье доминирует мать?

Ответ. В результате доминирования матери и отчуждения отца нарушается положительная идентификация ребенка с родительскими моделями. Возникает опасность трансляции искаженной модели отцовства на последующие поколения.

При нормальных условиях отец значительно влияет на половую идентификацию ребенка. Для сына уже в раннем детстве он является своеобразным примером, моделью для подражания, а следовательно, воздействует на формирование половой идентичности. Как замечает И. С. Кон, пассивные, отстраненные отцы оказывают незначительное влияние на формирование собственно мужских черт у своих сыновей; при этом *недостаточный опыт общения с отцом и отсутствие приемлемой модели идентификации ослабляют формирование отцовских черт у мальчика и юноши*, что часто в будущем неблагоприятно сказывается на воспитании им своих собственных детей.

-99-

Вопрос. Зависит ли гипермаскулинность или агрессивность мальчишеского поведения от отцовского влияния в семье?

Ответ. Да, зависит. При излишней зависимости от матери, от ее феминизирующего влияния подросток бунтует. В поиске своего мужского «Я» он проявляет агрессивность. Имеются данные о том, что подростки, привязанные к матери, испытывают затруднения в общении со сверстниками.

* * *

Функции отца в семье претерпевают сравнительно быстрые изменения, складывается новая модель отцовства, сочетающая в себе две формы эмоционального отношения к ребенку: условную отцовскую и безусловно-принимаящую материнскую любовь (О. Карабанова).

-100-

Ситуация. В первое время ребенок нуждается в теплом, дружеском общении с окружающими людьми, чтобы утвердиться в доверии к миру.

?

Значит ли это, что матери необходимо удовлетворять любые потребности ребенка и постоянно находиться около него, только бы он не плакал?

Решение. Нет, не значит. Удовлетворяя все потребности ребенка, мы тем самым задерживаем процесс его психического развития, не даем ему возможности самому включаться в речевое действие по удовлетворению собственных потребностей. Пренебрегать нельзя только теми потребностями, которые связаны с охраной жизни и здоровья ребенка.

-101-

Ситуация. Молодая мама оправдывает то, что мало разговаривает с трехмесячной дочкой, такими словами: «Чего с ней говорить, она еще

мала, не поймет моих слов». «Ты не права, — возразила ей соседка. — «Ты молчишь, и она не научится говорить».

? *Будет ли плохо говорить дочь из-за того, что мать молчалива? Как мама должна беседовать с дочкой?*

Решение. Чем больше ребенок в первые месяцы жизни слушает и чем чаще мать отвечает на малейший лепет ребенка, тем интенсивнее развиваются его способности к овладению речью. Существует два типа разговора, доставляющие удовольствие малышу.

1. Взрослый как бы говорит сам с собой, описывая все, что делает в тот или иной момент для ребенка (например: «Вот мама наливают в бутылочку молоко»).
2. Взрослый реагирует на то, что делает ребенок («Ты ударила по воде, смотри, водичка разлетается...»).

Пока малыш прислушивается к словам матери, смотрит на нее, лепечет, смеется — надо продолжать говорить. Когда ребенок гулит или лепечет, надо стараться отвечать ему, повторять те же звуки, выражая свое понимание («Я поняла: тебе нравится так сидеть»).

Можно играть со словами: ребенку нужно что-то сделать, если он услышит определенные слова («Полетели, полетели, на головку сели!»).

Чаще надо декламировать стихи. Ритмичность, повторяемость звуков привлекают внимание ребенка.

* * *

Дж. Брунер отмечает, что уже в доречевой период у ребенка формируется несколько способов общения. Первоначально это **«требующий способ»** — врожденные реакции дискомфорта, требования без пауз, предполагающих ответ. Затем — **«просящий способ»**, при котором крики менее настоятельны и появляются паузы во время ожидания ответа. Затем — **«обменивающий способ»**, когда вокализация используется, чтобы привлечь внимание матери к объекту. Наконец, **«взаимодействующий»** способ, при котором в совместной деятельности наблюдается разделение позиций.

-102-

Ситуация. Молодая супружеская пара живет в однокомнатной квартире. У них родился мальчик. Квартира была такая маленькая, что невольно мама все время находилась рядом с сыном и постоянно разговаривала с ним.

Вскоре семья переехала в трехкомнатную квартиру. У них появилась девочка. Ей отвели самую тихую комнату, подальше от кухни, где большую часть дня проводила мама.

Старший сын начал говорить членораздельно в 7–8 месяцев, а его сестра в десятимесячном возрасте еще только лепетала. Более того, в отличие от своего брата, который всегда светился улыбкой, девочка выросла тихой и молчаливой.

? *Что могло повлиять на различие в психическом развитии брата и сестры?*

Дайте психологическое объяснение.

Решение. Безусловно, повлияла среда, в частности среда социальная, характер и частота общения с матерью. Для ребенка очень важно развивать умение рассуждать, оценивать, воспринимать. Здесь важно то, как ведут себя родители, что они делают и чувствуют, как разговаривают с малышом. Это оказывает большое влияние на формирование личности ребенка. Так, ребенок, воспитанный неразговорчивым, угрюмым человеком, будет всегда не в духе.

-103-

Ситуация. В некоторых детских учреждениях с круглосуточным пребыванием детей воспитатели и родители часто отмечают отставание в развитии активной речи малышей: у них отмечаются небольшой запас слов и недостаточная эмоциональная выразительность.

? *Назовите причины подобного явления.
Как преодолевать такие недостатки речи у детей раннего возраста?*

Решение. Причина данного явления в недостаточной речевой деятельности взрослых. Детям недостает впечатлений и эмоциональности, а сами они не являются примером друга для друга.

Родители, забирая ребенка на выходные дни домой, должны больше разговаривать с ним, чтобы у него совершенствовалось понимание речи взрослых, и поощрять формирование собственной активной речи ребенка.

-104-

Ситуация. Родители Кати (1 год 5 месяцев) работают и одновременно учатся на вечернем отделении института. Так как на воспитание дочери времени не остается, они отвезли Катю к бабушке в деревню.

Через год, когда дочь вернулась домой, родители обнаружили у нее неправильное произношение отдельных слов.

? *Чем объяснить подобное явление?*

В каком возрасте наблюдается чувствительность развития речи?

Решение. Чувствительность развития речи наблюдается в возрасте от 2 до 5 лет. Поэтому развитие речи Кати быстро шло под влиянием речи бабушки. А она, видимо, говорила на местном наречии.

-105-

Ситуация. Японец Масура Ибука пишет, что он начал учить английский язык в средней школе, и его беспокоят ошибки в произношении и интонации английских слов. А вот его сосед начал учить английский язык рано, и он произносит английские слова очень правильно.

? *Дайте психологическое обоснование этого факта.*

Решение. Это связано с чувствительным периодом усвоения языка.

-106-

Ситуация. Мама Наташи (девочке 4 месяца) все время — и на прогулке, и дома — постоянно что-то рассказывает своей дочери, напевает ей песенки.

Соседка сказала ей: «Ну что ты с ней разговариваешь, она все равно ничего не понимает!».

? *Правильно ли поступает мама Наташи?*

Какое влияние оказывает речь взрослого на развитие психики ребенка?

Решение. Мама Наташи поступает правильно. Речь взрослого развивает положительные эмоции и речь ребенка. Хотя малыш и не говорит, но уже слышит речь и определенным образом связывает слова с предметами окружающего его мира. А когда вслед за развившимся слухом разовьется речедвигательный анализатор и ребенок начнет говорить, то его запас слов будет пополняться быстрее, чем у того ребенка, с которым мало разговаривали в начальном периоде его развития.

* * *

В обобщенном виде процесс общения взрослого с младенцем можно представить в виде схемы (рис. 5.3).

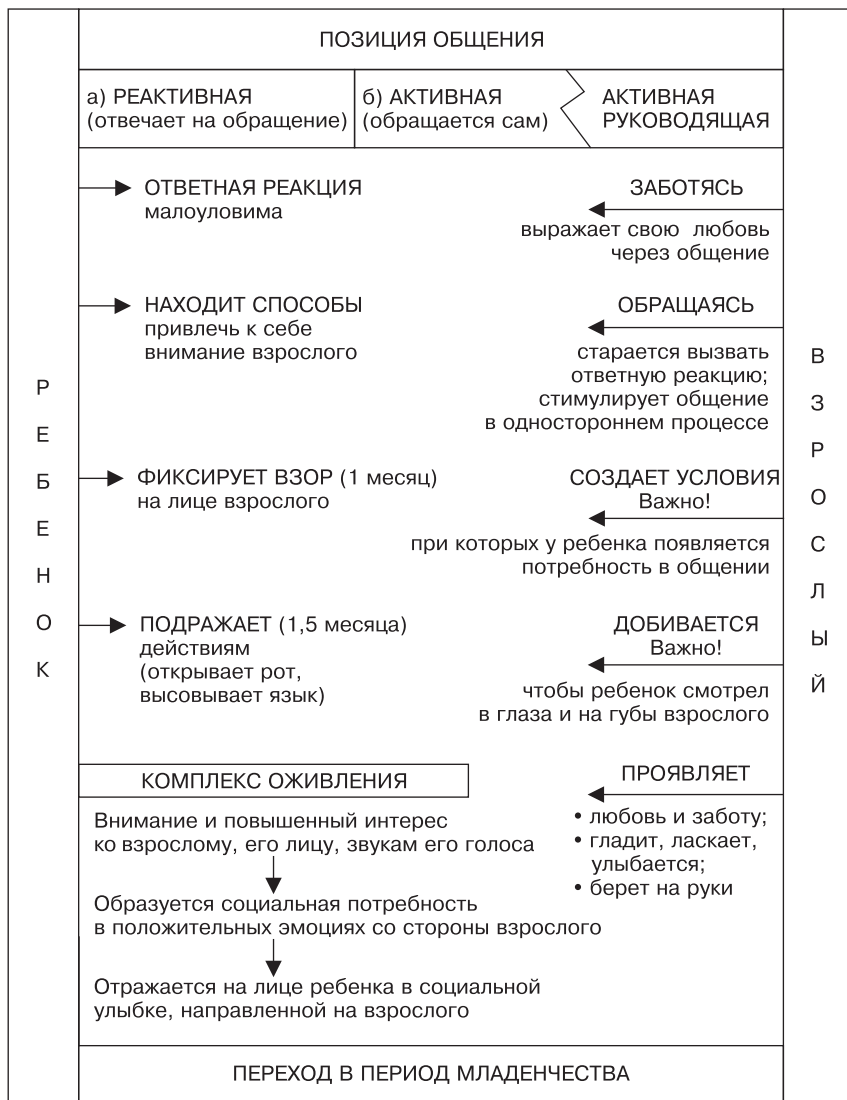


Рис. 5.3. Общение с младенцем

* * *

Эмоциональное общение может быть **оптимальным** и **чрезмерным** (рис. 5.4).

ОПТИМАЛЬНОЕ	ЧРЕЗМЕРНОЕ
К 6 месяцам включать общение по поводу <i>предметов и игрушек</i>	<ul style="list-style-type: none"> • При постоянном внимании взрослого происходит привыкание к нему (без включения делового общения) • Интересы к игрушкам не развивается • Оставаясь один — плачет
▼	
В 6 месяцев общение по поводу <i>предметов и игрушек</i> перерастает в совместную деятельность ребенка и взрослого	
Ребенок	Взрослый
ПОДРАЖАЕТ	=== ПОКАЗЫВАЕТ ОБРАЗЦЫ ДЕЙСТВИЙ
При затруднениях в выполнении действий обращается за содействием	<ul style="list-style-type: none"> • Вводит в предметный мир • Привлекает его внимание к предметам • Наглядно демонстрирует разные способы действий с предметами • Помогает выполнять действие
7–9 месяцев — следит за движениями и речью взрослого	

Рис. 5.4. Эмоциональное общение

Вторая половина младенчества характеризуется тем, что ребенку уже мало, чтобы взрослый лишь демонстрировал ему свою любовь, нежность, сопереживал ему и т. п. Теперь он требует перехода к другому виду общения.

Ситуативно-деловое общение

Непосредственно-эмоциональное общение (Д. Б. Эльконин, М. И. Лисина) постепенно переходит в русло «делового сотрудничества», связанного с решением простейших задач — вместе поиграть с погремушкой, подтолкнуть партнеру мячик и др. (рис. 5.5).

Младенец начинает испытывать потребность в оценке своего участия в «общем деле». Разумеется, он ждет именно положительной оценки, но она должна быть дана за конкретное совершенное им дело.


<p>ВЗРОСЛЫЙ</p> <p>Разговаривает по поводу игрушек и предметов обихода и действий с ними</p> <p>УЧИТ поведению и обращению с вещами</p>	<p>СОЗДАЕТ УСЛОВИЯ И РУКОВОДИТ ОБЩЕНИЕМ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Подбирает игрушки (цвет, форма, материал) • Показывает способы действий с игрушкой, карандашом и др. • Подбирает картинки для показа • Все действия сопровождает речью, побуждая к словесному выражению • Учит нежному отношению к мягкой игрушке 	 <p>ИСПЫТЫВАЕТ ПОТРЕБНОСТЬ В «ДЕЛОВИМ» ОБЩЕНИИ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Внимательно следит за действиями взрослого • Подражая, повторяет действия • Радостно указывает на изображение • Повторяет слова в связи с ситуацией • Вдвоем глядят, например Мишку, укладывают и т. д. 	<p>РЕБЕНОК</p> <p>Формирует пассивный запас слов</p> <p>Соотносит звучащее слово с конкретным предметом</p> <p>Совершенствует понимание</p> <p>Основа для развития активной речи</p> <p>Усваивает нормативное поведение</p>
<p>Умение соотносить слова с обозначающими их предметами и действиями приходят не сразу</p>			
<p>СИТУАЦИЯ —————> КОНКРЕТНЫЙ ПРИМЕР —————> ДЕЙВИЕ</p>			
<p>СЛОВО сначала приобретает ПУСКОВОЕ значение и только потом ТОРМОЗНОЕ (легче начать действие, чем прекратить его)</p>			

Рис. 5.5. Ситуативно-деловое общение (6 месяцев — 2 года)

-107-

Ситуация. Мама и ее сын Женя (7 месяцев) раньше эмоционально общались с помощью улыбок, поглаживаний, ласковых слов, а сейчас он стал сопротивляться, не отвечать на улыбки, хватать все, что ему попадает в руки: очки, часы и т. д.

? *Что же произошло с мальчиком?*

Решение. Женя, повзрослев, уже *готов перейти к новой для себя ситуативно-деловой форме общения со взрослым*, в связи с чем у него стала проявляться потребность в деловом сотрудничестве. Взрослый стал интересен не сам по себе, а потому, что у него есть разные предметы и он умеет что-то с ними делать.

-108-

Ситуация. Взрослый расширяет круг предметов, с которыми ребенок сможет производить все новые и новые действия. Вот он, к примеру, показывает ребенку машинку. С удовольствием поиграв с ней, ребенок вспоминает о колечке (хотя оно и не такое яркое, как новая игрушка), с которым он играл прежде вместе со взрослым.



С чем может быть связано воспоминание о невзрачном колечке?

Решение. Взрослый должен припомнить, как некоторое время назад развлекал малыша этим самым колечком и под какой эмоциональный аккомпанемент (ласковый разговор, нежное поглаживание по головке и т. п.) это происходило. Взрослый должен понять, что, вспоминая старую игрушку, ребенок стремится вернуть то событие, которое сопровождалось **таким замечательным общением**. Для младенца колечко воплощает его собственное живое эмоциональное воспоминание об общении со взрослым.

-109-

Вопрос. Как взрослый должен удовлетворять потребность младенца в общении? Как он может развивать у ребенка способность к общению по поводу предметов?

Ответ. При правильных методах воспитания непосредственное общение, характерное для начала младенчества, вскоре уступает место общению по поводу предметов, игрушек, которое перерастает затем в совместную деятельность взрослого и ребенка.

Взрослый вводит ребенка в окружающий мир, привлекает его внимание к предметам, наглядно демонстрирует всевозможные способы действия с ними, часто непосредственно помогает ребенку выполнять действия, направляя его движения. Он учит малыша правилам поведения и обращения с вещами, каждый раз озвучивая его действия.

До 3 лет **для ситуативно-деловой формы общения** характерны потребности в сотрудничестве, деловые мотивы и предметно-действенные средства общения.

В такой форме общения:

- 1) ребенок овладевает предметными действиями, учится пользоваться бытовыми предметами (ложкой, расческой и др.), играть с игрушками, одеваться, умываться и т. д.;
- 2) ребенок проявляет активность и самостоятельность, становится независимым субъектом своей деятельности и самостоятельным партнером по общению;

- 3) ребенок начинает произносить первые слова, и чтобы получить желанный предмет, ему нужно назвать его, то есть произнести слово. Сам ребенок без побуждения со стороны взрослого говорить не начнет. Взрослый предлагает назвать тот или иной предмет, а малыш произносит вслед за ним новое слово.

Ребенок рано реагирует на речь взрослого: он затихает, прислушивается, когда с ним разговаривают (табл. 5.1).

Таблица 5.1
Развитие речи в младенческом возрасте

Возраст	Речевая деятельность ребенка	Примечания
С 3 месяцев	<i>Гулит:</i> «э-э-э, о-о-о, а-а-а»; издавая звуки, прислушивается к ним; подолгу воспроизводит звуки, подражая себе	<i>Взрослый</i> старается вызвать ответную реакцию. <i>Ребенок</i> реагирует на эмоциональный тон речи
С 4 месяцев	<i>Подражает</i> ритму произносимых звуков, при укачивании воспроизводит ритм	Эмоциональное состояние поднимает его активность
6–12 месяцев	Много и с удовольствием лепечет, подолгу произносит различные слоги, подражает в произношении слогов. Учится: – произносить речевые звуки; – различать речевые звуки; – управлять речедвигательным аппаратом (губы, язык, дыхание)	Требуется четкий контроль губ и языка. С годовой подготовкой возможно усвоение звуков любого языка!

-110-

Ситуация. Сначала гуление наблюдается даже у глухих детей. Они лепечут так же, как и дети с хорошим слухом. Поэтому такой органический порок ребенка долгое время может оставаться незамеченным. Но позднее многие из детей, страдающих глухотой, перестают произносить какие-либо звуки.

? *С чем могут быть связаны такие явления?*

Решение. Глухие дети просто теряют интерес к произношению звуков, так как не могут слышать ни собственного голоса, ни тех звуков, которые издают другие.

-111-

Вопрос. Все ли дети проходят стадию лепета? До каких пор продолжается стадия лепета? От чего это зависит?

Ответ. Стадию лепета проходят все дети, ведь он необходим для развития их речи. Поэтому дело не в продолжительности периода лепета, а в его качественном изменении. С момента самостоятельного употребления первых слов лепет обычно заканчивается, то есть примерно к 1 году. Впрочем, в случае резкого изменения условий жизни, например поступления в детский сад, попадания в больницу и др., нередко отмечается возврат ребенка к лепетной речи.

-112-

Ситуация. Плачущие и лепечущие малыши издают одни и те же звуки независимо от того, какой язык им станет родным.

? *Что же играет основную роль в усвоении ребенком родного языка?*

Решение. Основную роль должно сыграть социально-культурное окружение ребенка. Имитируя речь людей из своего социально-культурного окружения, дети вновь и вновь повторяют в процессе игры многие звуки, даже если не понимают их значения. Это повторение, напоминающее эхо того, что дети слышат, ученые называют **эхолалией**.

Стадия усложнения лепета продолжается до тех пор, пока дети не начнут самостоятельно употреблять свои первые слова, что обычно происходит к концу их первого года жизни. К этому времени они осваивают звуки языка и могут воспроизводить их по собственному усмотрению. Только тогда можно сказать, что основа языка заложена и начинается его усвоение.

-113-

Ситуация. Крик и лепет — важнейшие предварительные упражнения в языке. В их процессе используются самые разнообразные сочетания звуков.

? *Какова роль этих упражнений для развития ребенка?*

Решение. Ребенок готовится к овладению речью, развивая свой речедвигательный аппарат, устанавливает ассоциации между созвучными настроениями и комплексами звуков.

* * *

Часто мимика и жестикуляция (мимический язык) заменяют ребенку еще отсутствующую звуковую речь. Использование мимики челове-

ком, разговаривающим с ребенком, способствует пониманию малышом многих непонятных ему слов. Кроме того, при общении ребенка со взрослым большую роль играют жесты (табл. 5.2).

Таблица 5.2
Язык жестов в младенческом возрасте

Возраст	Использование жестов
5–6 месяцев	Жесты привлечения внимания (ребенок протягивает руки в направлении взрослого, чтобы тот взял его на руки). Жесты игровые (ребенок по просьбе взрослого делает «Ладушки», хлопает в ладоши, приветливо качает головой и т. д.)
9–10 месяцев	Свои потребности ребенок выражает с помощью жестов: – утвердительный жест («да»); – отрицательный жест («нет»); – жест приветствия (кивание головой); – жест пренебрежения (взмахивание руками); – угрожающий жест (замахивание) и пр.
6–12 месяцев	Жесты усваиваются ребенком раньше, чем слова. Он усваивает их в подражание взрослому, и затем сам начинает ими пользоваться

-114-

Ситуация. Мише (1 год 3 месяца) еще трудно даются слова, и он часто прибегает к жестам. Мать, разобравшись, чего он хочет, тут же выполняет его желание.



Влияет ли быстрое удовлетворение потребностей ребенка на развитие его речи?

Решение. Быстрое удовлетворение потребности быть понятым без произнесения слов может затормозить развитие речи ребенка.

Взрослый должен побуждать ребенка называть свои желания словами, для того чтобы у малыша правильно сформировалась собственная активная речь.

-115-

Ситуация. Бывает, что до 10 месяцев дети уже овладевают одним или несколькими осмысленными словами.



Следует ли тревожиться, если ребенок в 1,5 года объясняется исключительно жестами?

Решение. Хотя жесты нередко и являются очень выразительными и достаточными для понимания, но ребенку, для того чтобы быть правильно понятым, все же лучше использовать речевые средства.

* * *

После 6 месяцев жизни ребенку одного внимания взрослого уже недостаточно. Малыша начинают притягивать к себе различные предметы.

* * *

Средства общения на этом этапе обогащаются. Ребенок передвигается в пространстве, манипулирует с предметами, принимает различные позы. Дети активно пользуются жестами, выразительными движениями.

-116-

Ситуация. В комнате Колю окружает много интересных игрушек, но он не обращает на них внимания и скучает.

? *Почему так происходит?*

Решение. Интересной и нужной игрушка становится после того, как взрослый ее возьмет в руки и покажет, что можно с ней делать: как можно двигать машинку, как может прыгать зайчик и т. п. Так происходит потому, что взрослый является центром предпочтений, в силу чего он наделяет привлекательностью те предметы, к которым прикасается. Важно, чтобы взрослый показывал ребенку, как можно играть с этими игрушками (как из кубиков можно построить башню, как куклу укладывать спать и т. д.). Сами по себе предметы (игрушки) никогда не подскажут, как ими можно пользоваться или как с ними играть.

Если ребенок не знает, что можно делать с предметами, то он к ним и не тянется. Лишь после того, как взрослый предложит ребенку образец их использования, игра становится для маленького человека содержательной и осмысленной.

-117-

Вопрос. Как взрослый должен показывать те или иные действия с предметом?

Ответ. Взрослый, показывая действия с предметом, должен обращаться к ребенку, разговаривать с ним, смотреть ему в глаза, поддерживать и поощрять его правильные, самостоятельные действия. Такие совместные игры с предметами и представляют собой деловое общение или сотрудничество ребенка со взрослым.

Возникновение предпосылок к овладению речью в процессе общения

На стадии «нескольких слов» количество используемых ребенком звуков заметно сокращается. *Остаются лишь те звуки, которые:*

- ♦ употребляют окружающие люди;
- ♦ подчеркиваются примером людей.

Но фонемами, которые есть в языке взрослых, детям необходимо будет овладеть позже, затрачивая большие усилия.

Ребенок на пути от лепета к диалогу с самим собой:

- ♦ учится отличать одни звуки от других;
- ♦ стремится общаться с другими;
- ♦ пытается им что-то сообщить.

Эмоционально-положительное отношение со стороны взрослого формирует коммуникативную потребность у ребенка.

Взрослый является образцом многообразия звуков речи.

Взрослый использует речь в общении с ребенком в возрасте 1–6 месяцев только для того, чтобы передать ему свое эмоциональное расположение. Эмоциональное общение с пониманием речи взрослого доставляет малышу большую радость.

При общении же с ребенком в возрасте 6–12 месяцев взрослый вынужден создавать специальные условия для развития понимания ребенком его речи. Сначала голосом определенной интонации взрослый спрашивает, где находится тот или иной предмет. При этом у ребенка возникает ориентировочная реакция. Затем взрослый показывает предмет (желательно, находящийся в одном и том же месте). У ребенка в ответ происходит эмоционально-положительная реакция: «Вот он». Взрослый еще несколько раз повторяет название этого предмета, в связи с чем у ребенка закрепляется связь между названием предмета и его нахождением. Это и есть качественная форма понимания речи

Реакция на слово, обозначающее предмет, зависит от развития возможностей ребенка. Вначале он только смотрит на предмет, *потом* стремится к нему и, *наконец*, подает требуемый предмет взрослому (или просто указывает на него).

С началом понимания речи взрослых и употреблением первых слов ребенок сам обращается к взрослому, требуя от него общения и называния все новых и новых предметов.

К концу первого года усвоение речи приобретает систематический характер. Она становится одним из важнейших средств расширения возможностей общения со взрослым.

Родителям важно осознать необходимость верно произносить слова и знать грамматику, для того чтобы передать ребенку навыки правильной речи.

-118-

Ситуация. Миша (2 года 5 месяцев) в своей семье слышит много сказок, рассказов, разговоров на разные темы. Мама считает, что это необходимо для его психического развития.

Коле (2 года 5 месяцев), наоборот, мало читают, с ним довольно мало общаются, но зато мама ему постоянно покупает книжки с картинками. Вместе они рассматривают их, любуются красивыми рисунками.



Чего не учитывают мамы этих мальчиков?

Решение. Мама Миши забывает о необходимости сочетать то, что слышит ребенок, с наглядным образом. А мама Коли не учитывает важность связи видимых зрительных образов с обозначающим словом. Обе мамы неправы еще и в том, что не придают значения развитию активной речи у своих детей.

-119-

Ситуация. Во втором полугодии жизни у ребенка появляется сильное стремление к подражанию. Это приводит к тому, что многие произносимые окружающими людьми слоги и сочетания слогов он начинает повторять.



Какое значение для развития детской речи имеет эхолалия?

Решение. Хотя эхолалия вначале выглядит как совершенно бессмысленное занятие, все же она обогащает детский запас звуков, сочетаний звуков, улучшает их ритмику, то есть подготавливает сырой материал для будущей речи.

Если общение, связанное с удовлетворением потребностей ребенка, проводить только на уровне жестов, то у него возможна задержка в освоении активной речи.

-120-

Ситуация. Мама обращается к Свете (6 месяцев), спрашивая: «Где часики?». «Вот», — показывает девочка.

? *Свидетельствует ли это о том, что Света понимает обращенную к ней речь?*

Решение. Нет, это еще ни о чем не говорит. У девочки образовался условный рефлекс на слово «часики» как на звуковое сочетание. Света еще не в состоянии представлять себе звук в качестве «знака». Это один из примеров так называемых дрессировочных приемов, когда мама, показывая на часики, произносит их название.

-121-

Ситуация. Мама обращается к дочке (6,5 месяца) и спрашивает: «Где Миша?». Оля быстро поворачивает голову к источнику голоса и видит: мама показывает ей мишку. Девочка улыбается, показывает пальцем: «Вот!».

? *Что нужно делать родителям, чтобы их дети быстро осваивали новые для себя слова?*

Решение. Необходима многократность повторений слов взрослыми, чтобы у ребенка возникли связи произнесенного слова, интонации, с которым оно произносится, с предметом, на который указывают. Первоначально важно и постоянное местонахождение предмета. Интонация голоса создает эмоциональный тон.

К концу первого года жизни у ребенка возникает устойчивая связь между названием предмета и самим предметом, которая выражается в поиске предмета и нахождении его. Это есть начальная форма понимания речи.

-122-

Ситуация. Есть такое суждение: «Дети, вплотную приблизившиеся к стадии освоения речи, могут спровоцировать изменение материнской речи».

? *Справедлива ли такая точка зрения? Дайте психологическое обоснование.*

Решение. Да, справедлива. В период освоения ребенком речи родители стараются говорить при нем очень отчетливо, употребляют больше вспомогательных глаголов. Ведь родители обычно осознают, что им нужно улучшить свое произношение и знание грамматики, чтобы передать ребенку навыки правильной речи.

* * *

Прежде чем приступить к усвоению речи, ребенок должен пройти три стадии:

- 1) выразительного лепета;
- 2) бессмысленного подражания;
- 3) понимания сказанного.

Наличие этого есть предпосылка к познанию настоящей речи.

-123-

Вопрос. Одинаково ли быстро все дети овладевают речью?

Ответ. Нет, далеко не одинаково. Быстрее начинают говорить девочки и те дети, у которых есть младшие братья и сестры.

-124-

Ситуация. Младшие братья и сестры обычно быстрее и легче выучиваются говорить, чем первенцы.

? *Дайте возможные объяснения этому явлению.*

Решение. Младшие братья и сестры быстрее учатся говорить, так как они учатся не только у взрослых, они многое перенимают и от старших детей в семье, причем речь последних для детского восприятия более доступна.

-125-

Ситуация. Развитие речи у детей, чьи родители малообразованны, происходит позднее, чем у детей, мама и папа которых получили хорошее образование.

? *Почему так происходит?*

Решение. Люди из низших классов общества не располагают достаточным количеством времени и необходимой степенью образованности, чтобы постоянно заниматься со своими детьми, часто разговаривать с ними. То же самое можно сказать и о тех родителях, которые очень заняты на работе и не имеют возможности для нормального общения с детьми.

-126-

Ситуация. Первые слова ребенка разобрать трудно. Сумев же что-то понять, взрослый с радостным видом должен повторить за своим чадом произнесенные им слова. Это поощряет ребенка к дальнейшему разговору: приятно узнать, что взрослый тебя понимает. Но мама одного малыша однажды задумалась над тем, как же надо произносить слова: или искажая их в подражание своему ребенку, или правильно, так, как говорят взрослые.

Как нужно взрослому произносить слова в присутствии ребенка?

Решение. Взрослый должен произносить слова правильно и чисто. Ребенок, даже зная, как слово произносится правильно, не сразу может его выговорить из-за несовершенства речедвигательного аппарата.

-127-

Ситуация. Ребенок усваивает речь с помощью выразительного лепета, бессмысленного подражания.

? *А как происходит понимание им сказанного?*

Решение. Это происходит путем обращения к предмету, с помощью его называния. Например, «часики» — «тик-так», «кошка» — «киса» и т. д.

-128-

Вопрос. Можно ли предположить, что няня Арина Родионовна сделала из Пушкина русского поэта?

Ответ. Да, можно. Рассказывая народные сказки и напевая колыбельные песенки, няня «вложила» в будущего гения программу ритмики русского языка.

Звук, слово и речь формируются в онтогенезе синхронно и последовательно на разных стадиях развития.

-129-

Ситуация. В 8 месяцев дети теряют способность различать звуки, которые не играют никакой роли в их родном языке. Например, японские малыши уже не могут уловить разницы в звучании «р» и «л».

? *Каким образом можно использовать эту особенность при воспитании ребенка?*

Решение. Обучение чужому языку надо начинать как можно раньше. И легче всего это делать, если дети растут в двуязычной среде.

* * *

Не все дети овладевают первыми словами легко и просто. У многих из них возникают различные сложности и проблемы (табл. 5.3).

Таблица 5.3
Задержки речевого развития

Причины	Необходимые действия взрослого
1. На стадии эмоционального общения со взрослым общение сводится к выражению взаимной	Организовывать предметное взаимодействие с ребенком

Продолжение ⇨

Таблица 5.3
(продолжение)

Причины	Необходимые действия взрослого
любви ребенка и взрослого, обмену ласками, улыбками (все понятно без слов)	
2. На стадии называния ребенок привык повторять слова вслед за взрослым, но в общении с другими людьми словесная речь заменяется жестами, движениями, взглядами и т. д. Это невротизирует ребенка, отсюда появляются капризы, плач	<ol style="list-style-type: none"> 1. Включать в предметное действие активную речь ребенка (например, сопровождать показ игрушки рассказом). 2. Сотрудничать с ребенком по типу: «Давай вместе». 3. Вместе слушать пластинки. 4. Создавать условия для речевого общения
3. Ориентация на предметный мир выражается в том, что ребенок подолгу манипулирует предметом, погрузившись в собственный мир, и не реагирует на окружающих людей. Например, он увлеченно моет машинку и не замечает находящегося рядом взрослого. Зато он все делает сам (взрослый как партнер ему не нужен)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Не окружать ребенка множеством игрушек и не оставлять одного на длительное время. 2. Показывать новую игрушку и действия с ней, организовывать совместную игру. 3. Обучать ребенка играм, в которые нельзя играть одному. 4. Предметным действиям придавать «человеческий» характер (например, куклу жалеть, кормить, называть по имени)
4. «Детские» слова типа «бу-бу», «лю-ка», «ня-ня» употребляются, потому что правильное произношение слов затруднено: — из-за несовершенства артикуляции; — из-за слухового восприятия лишь окончаний слов	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обращаясь к ребенку, говорить четко и ясно. 2. Добиваться от ребенка внятного произношения (в речи детей может встречаться замена одних звуков другими, их смещение и т. д.)
5. Стремление к речевому развитию. Как только ребенок хорошо начал говорить, на него обрушивается поток информации. С ним много разговаривают, учат, рассказывают, а малыш старается продемонстрировать свои способности. Следствием обилия новых знаний и впечатлений могут стать нарушение сна, вялость, капризы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ребенку необходимо предоставлять время для отдыха. 2. Нужно освободить его от лишней информации. 3. Организовывать прогулки в обществе сверстников

Игрушка как средство общения и психического развития

У большинства людей детство связано с любимыми игрушками: они остаются в памяти взрослого человека как близкие друзья, как опора в огорчениях и печалях (Е. О. Смирнова).

Игрушки оказывают большое влияние на развитие младенца. Они помогают и общению, и развитию действий, и психическому развитию, и общему эмоциональному состоянию малыша. Необходимо, чтобы игрушки отвечали определенным требованиям (гигиеническим, эстетическим), были подобраны по цвету, форме и звучанию. Уже с 3 месяцев важно правильно подбирать игрушки и учить ребенка с ними играть (табл. 5.4).

Таблица 5.4

Способы психологической поддержки взрослым ребенка на 1 году жизни

Возраст	Действия ребенка	Действия взрослого
2–8 месяцев	<ul style="list-style-type: none"> – смотрит на яркую игрушку; – слышит звуки игрушки-погремушки; – следит за игрушкой; – фиксирует ее взором; – учится смотреть и видеть; – испытывает положительные эмоции 	В эмоциональном общении: <ul style="list-style-type: none"> – игрушкой привлекает внимание ребенка; – учит следить за ней взглядом (водит то вправо, то влево); – вызывает положительные эмоции
3–12 месяцев	<ul style="list-style-type: none"> – учится манипулировать (без учета свойств, предмета); – следит за действиями взрослого; – пытается повторять действия 	<ul style="list-style-type: none"> – организует общение, манипулируя игрушкой; – учит действовать; – обозначает словом
6–7 месяцев	Разнообразные манипулирования с различными игрушками. Отдает предпочтение игрушкам-пищалкам, а также зверушкам, куклам и т. д.	В общении учит принимать участие в игре, например: <ul style="list-style-type: none"> – Где Нина? – Вот она!.. – Молодец!
6–9 месяцев	<ul style="list-style-type: none"> – любит рассматривать книжки-раскладушки, при этом он находит в них изображенные предметы, благодаря чему у него создается запас представлений; – с карандашом и бумагой проделывает различные манипуляции (завертывание и т. д.), может рисовать на бумаге каракули 	В общении рассказывает, показывает и спрашивает: <ul style="list-style-type: none"> Где Алена? – указывает... Где глазки?.. А ушки?.. и т. д. Разыгрывая ситуации, показывает возможные действия

Игрушка обязательно должна приносить малышу радость и удовольствие, быть увлекательной и привлекательной. Соответствие интересам самого ребенка — вот то, что делает игрушку игрушкой.

-130-

Ситуация. Мама показывает Нине (2,5 месяца) погремушку ярко-красного цвета, сделанную в виде шара, то справа, то слева от нее, то приближая, то отдаляя ее от дочери. «Какие бы еще погремушки можно купить?» — подумала мама.

? *Какие требования предъявляются к игрушке-погремушке?*

Решение. Погремушки должны быть легкие, пластмассовые, разноцветные, звучащие. Они не должны причинять ребенку травм, но в то же время должны быть сложной формы, служить эталоном и формы, и цвета.

По-разному действуя погремушкой, мама формирует у дочки ориентировочное поведение, необходимое для правильного развития малыша.

-131-

Ситуация. Мама Оли (2,6 месяца) обычно подвешивает в поле зрения дочери различные игрушки, чтобы она играла ими, и уходит. Женщина считает, что ребенок сам прекрасно будет занят.

? *Права ли мама? Какие требования эмоционального общения взрослого с ребенком не реализует мама?*

Решение. Присутствие мамы очень желательно, так как ребенок будет учиться у мамы манипуляции с предметом, будет пытаться повторять ее действия. Именно в присутствии взрослого ребенок наиболее активно манипулирует игрушками.

Игрушка провоцирует ребенка к воспроизведению одних и тех же действий, что приводит к их освоению.

Выбирая ту или иную игрушку, нужно сразу представить, что ребенок будет с ней делать.

Первое требование к игрушке состоит в том, чтобы она могла стать предметом действия ребенка.

-132-

Вопрос. Как должно быть организовано общение во время «кризиса одного года»?

Ответ. К концу первого года жизни ребенок уже умеет общаться: слова, пусть пока мало кому понятные, то и дело срываются с его уст.

Малыш способен уже отвечать на побудительные сигналы (например, «Дай игрушку!»). Круг его общения узок и ограничен семьей. В ней он чувствует себя комфортно, если никто не мешает его самостоятельности. В этот период малыш делает уже свои первые шаги. Поэтому нужно помнить, что без родительских восхищений ему не обойтись, а добрые слова мамы вдохновляют его на новые свершения.

В 1 год с ребенком все следует делать вместе: читать, слушать и даже прыгать. При первом удобном случае малыш демонстрирует взрослым свои умения. Это самый благоприятный период для развития его эмоциональности, интеллекта и моторики. Его *интеллект* развивают красочные книги-раскладушки, доставляющие ребенку большое удовольствие. Для *эмоционального развития* желательно предлагать ребенку слушать классическую музыку. Чем позже он познакомится с поп-музыкой, тем ему будет лучше. Для развития моторики ребенку будут полезны различные виды гимнастики и массажа, а для развития мелкой моторики — упражнения, которые включают хватательные и бросающие движения.

В этот период ребенок часто подвержен капризам. Различается несколько видов детского крика:

- ◆ *крик-нужда*: ребенок хочет общаться или дает разрядку своим негативным эмоциям;
- ◆ *крик о помощи*: ребенку страшно, больно или плохо;
- ◆ *крик-манипуляция*: попытка заставить совершить действие, в котором ранее ему было отказано.

Если ребенок кричит очень громко и больше 5 минут, то необходимо обратиться к специалисту.

-133-

Задание. Понаблюдайте:

- 1) за характером общения младенца с новыми для него людьми в привычной для него обстановке (на руках у мамы, в своей комнатке);
- 2) за характером общения с другими детьми в новой обстановке (на детской площадке, в компании).

* * *

Итак, общение уже в младенческом возрасте отличается достаточным совершенством и разнообразием форм и проявлений, хотя основано преимущественно на инстинктах и биологических программах. В дальнейшем общение принимает социальный характер и предопределяется его общей деятельностью и развитием речевых умений.

Глава 6

Общение с ребенком раннего возраста

Для развития речи малыша необходимо изменение формы общения взрослого с ребенком. *Потребность в речевом общении* развивается у ребенка не сама по себе, а через общение со взрослым по поводу предметной деятельности. Если взрослый исполняет желание ребенка по первому жесту, то ребенок долго будет обходиться без речи. Если с ребенком разговаривать только по вопросам, связанным с его физиологическими потребностями, то он будет отставать в развитии речи.

Одних жестов и мимики уже недостаточно, чтобы обучать ребенка приемам и правилам использования предметов и явлений мира. Именно в предметной деятельности создается основа для усвоения значения слов и устанавливается их связь с образами предметов и явлений мира.

Ребенок открывает для себя, что каждый предмет имеет название. Вопрос ребенка «Что это?» — отражение особого интереса к миру вещей (рис. 6.1).

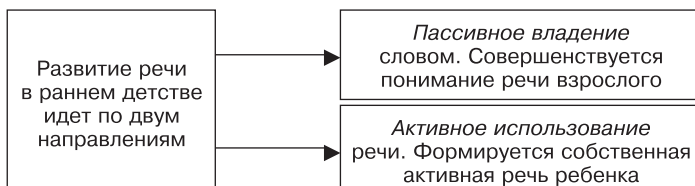


Рис. 6.1. Два направления развития речи в раннем возрасте

Умение относить слова к обозначаемым ими предметам к детям *приходит не сразу*. Сначала понимается ситуация, а не конкретный предмет или действие. Если слово многократно повторяется в сочетании с определенными жестами (например, когда взрослый говорит малышу: «Дай ручку», — и при этом сам делает соответствующий жест), то ребенок быстро учится ответному действию. При этом он реагирует не только на слова, но и на всю ситуацию в целом.

Если мать и ребенок удовлетворены друг другом и ограничиваются лишь выражением взаимной любви, то первые слова малыш скажет позже, чем обычно, как бы много ни разговаривала с ним мать.

-134-

Ситуация. Мама, одевая Диму (1 год 1 месяц), говорит: «Сейчас наденем рубашечку. Где рубашечка? Поддай ее мне. Дай колготки. Принеси мне сандалики» и т. д. Дима, хоть и медленно, но выполняет указания мамы.



Правильно ли, на ваш взгляд, поступает мама?

О развитии каких сторон речи заботится мама?

Как вы полагаете, охотно ли Дима будет одеваться?

Решение. Мама поступает правильно. Она заботится о том, чтобы ее сын понимал речь, ее звуковую сторону, ориентировался в окружающем мире предметов и выполнял действия по словесному указанию взрослого.

Дима будет охотно одеваться, так как мама создает установку на развитие этого действия.

-135-

Ситуация. Мама с раннего возраста регулярно разговаривает с Мишей и постоянно комментирует свои и его действия, показывает и называет новые предметы, объясняет различные явления, читает книжки.

Мама Коли считает, что развитием речи сына будет заниматься школа, на то она и существует.



Дайте психологический анализ поведения этих мам.

Решение. Конечно, в школе с Колей будут заниматься развитием его речи, но учителя не смогут это делать «с нуля»: у мальчика должны быть основы речевой деятельности. Поэтому развитием речи необходимо заниматься еще в дошкольный период, особенно в сенситивный (1,5–3 года), когда восприятие ребенка работает особенно интенсивно.

Недостаточное развитие речи в дошкольный период вызывает у ребенка большие затруднения при обучении в школе, в частности при решении задач по математике. Ведь школьнику мало прочесть задачу, надо еще и понять, какие логические связи в ней скрываются, какой должна быть последовательность действий и др. (табл. 6.1).

Таблица 6.1
Этапы овладения словом (по М. Г. Еланиной)

Этапы	Ребенок	Взрослый
1	Все внимание ребенка и его активность направлены на предмет: «Дай – дай» (проявляется желание овладеть предметом)	Сам взрослый и его слова интереса у ребенка не вызывают

Продолжение ➤

Таблица 6.1
(продолжение)

Этапы	Ребенок	Взрослый
2	Внимание ребенка переключается на взрослого. Он прислушивается к слову, смотрит на взрослого и указывает на предмет пальцем. Назвать предмет правильно пока еще не удается, отчего ребенок сердится	Повторяет слово, указывая на предмет
3	Малыш начинает смотреть на губы взрослого и прислушиваться к его словам, пытается произносить то или иное слово, а при удаче повторяет его снова и снова	Вынуждает называть предмет словом, сам произносит его выразительно, с артикуляцией, поощряет ребенка в случае успеха при повторении

Первые детские слова очень напоминают по звуковому строению детский лепет: чередуются гласные и согласные, причем из гласных чаще используются «А» и «Е», а из согласных губные («Б», «П», «М»), затем следуют зубные («Д», «Т»), а вот небные («Г», «К») и щелевые («С», «Ш») еще слишком трудны для ребенка.

Ребенок стремится к таким словам, у которых между звуком и значением имеется естественная связь (например, «ав-ав» — собака). Слово становится естественным символом предмета, который имеет для ребенка определенную силу **запечатления**, большую, чем условные слова.

Окружающий мир и ребенок идут навстречу друг к другу, неудивительно, что первые слова ребенка — в основном звукоподражания: «му», «мяу», «тик-так» и др.

* * *

Первые слова повторяются в одних и тех же обстоятельствах и обозначают что-то определенное. Но что именно стоит за ними, зачастую понять трудно, так как:

- ♦ слово малыша по смысловой нагрузке — **целая фраза** (например, «Дай» может обозначать следующее: «Мама, достань мне куклу в платье, и поскорей!»), и эту скрытую фразу должна понимать мама;
- ♦ слово может являться для ребенка удобным для него комплексом звуков (например, «Ляля» и т. д.), при этом оно существует в конкретной наглядной ситуации;

- ◆ словом называется **тот предмет, который ребенок видит** перед собой, то действие, которое осуществляет в данный момент (например, ребенок говорит «Ляля», когда видит куклу), можно сказать, что слово в восприятии малыша неотделимо от предмета;
- ◆ слово **как обобщение** целого класса предметов и явлений, причем обобщения могут осуществляться по самым разным, порой неизвестным для взрослого признакам, (например, «Кика» обозначает все теплое, мягкое, приятное: кошку, мех, волосы, варежку, мишку; «Папа» — все то, что принадлежит папе: портфель, очки, шляпу).

Ребенок без усталости называет знакомые игрушки, узнает от взрослых названия новых. Игры с названием предметов становятся любимым занятием малышей на третьем году жизни.

* * *

Непонятный вначале материнский язык становится ребенку знакомым только благодаря непрерывному слушанию и подражательному повторению, после чего делается его достоянием. Подражание проявляется в разнообразных формах, бессознательно совершенствуется. Ребенок старается повторять трудные слова. Воспроизведение им услышанных слов называется эхолалией.

* * *

Речь годовалого ребенка относится к определенным предметам, а также выражает радость, сообщает о его потребностях, ассоциативно связана с происходящими событиями в его жизни. Звуковые символы в его речи носят натуральный характер.

Животные также умеют воспроизводить специальные звуки. У них есть звуки для выражения желания, радости, издаваемые при приближении пищи, звуки, которые выражают тревогу в случае опасности, боль, радостное приветствие и др. Но у животных отсутствует настоящее мышление, а у младенца оно есть, но у него пока еще не сформировались понятия, он не может сравнивать и обобщать. Низшую ступень речи животные никогда не переступают, а человек очень быстро проходит эту стадию.

* * *

Каждое слово ребенка должно быть услышано, понято и сохранено, даже несмотря на то что детской речи нередко свойственны различные искажения. Рассмотрим основные из них.

1. **Сенсорные ошибки** происходят из-за недифференцированности восприятия, вследствие чего ребенком не улавливаются тонкие различия в звуках.

2. **Апперцептивные ошибки** случаются из-за колеблющегося внимания ребенка: у него проявляется различное отношение к различным частям слышимого, произносимого слова.
3. **Двигательные ошибки** бывают из-за незрелости строения голосовых органов ребенка, в результате чего возникают трудности при воспроизведении звуков и их сочетаний.
4. **Ошибки воспроизведения** допускаются из-за трудности запоминания ребенком каких-то ранее услышанных им слов.

* * *

В связи с этим отмечаются некоторые особенности детского языка (табл. 6.2).

Таблица 6.2
Особенности детского языка

Легче осваиваются, меньше искажаются	Наиболее подвержены искажению
1. Гласные, особенно «а», «э», «е», «и»	1. Согласные, особенно гортанные и небные, а также «ш»
2. Короткие слова и предложения	2. Длинные слова и предложения, требующие интенсивного внимания
3. Начала слов, подчеркиваемые слоги, когда внимание опережает высказывание	

Из массы слов, постоянно обращенных к ребенку, он выбирает для подражания сначала очень небольшое количество, а затем словарный запас постепенно увеличивается. Производимый отбор слов становится показателем достигнутой духовной зрелости.

* * *

В. Стерн выделяет несколько эпох в развитии детской речи.

1 эпоха (1 год — 1 год 6 месяцев). Делается открытие, что звуковые комплексы обладают обозначающей (символической) ценностью и что каждому предмету принадлежит такой знак, который служит для его называния и для сообщения о нем. Ребенок узнает, **что каждая вещь имеет название**. В этот период пробуждается стремление ребенка **спрашивать** имена вещей («Это? Это?»), запас его слов заметно увеличивается.

2 эпоха (1 год 6 месяцев — 3 года). Лексикон девочек в 2 годам включает 3300 слов. У мальчиков такое количество слов набирается только к возрасту 2,5 года. Речь связана с главными интересами ребенка: с родителями, игрушками, животными, окружающими предметами,

с одеждой и пищей. Все, что занимает детское внимание, становится материалом их речи. Начинают произноситься первые сочетания слов, хотя дается это ребенку с большим трудом.

3 эпоха (2 года — 2 года 6 месяцев). Слова для ребенка постепенно начинают «оживать». Путем незначительного звукового изменения они начинают выражать единственное и множественное число. Ребенок понимает, что можно перенестись из настоящего в прошлое или будущее посредством добавления к слову приставки или добавления к нему окончания. В этот период он начинает активно использовать различные формы флексий, отражающих нужное склонение, спряжение, сравнительную форму и т. д. Правда, даже дети 4–5 лет, не говоря уже о двухлетних, испытывают определенные затруднения с правилами использования окончаний в некоторых словах.

К концу 2 года наблюдается значительное развитие многословного, развернутого предложения. Три, четыре, а нередко и больше слов уже связываются для выражения какой-либо мысли.

Первоначально метод сцепления слов случаен, а потому в речи малыша может возникнуть самый неожиданный ряд. При этом странное расположение слов часто бывает очень выразительным.

Восклицательные предложения, в которых проявляются воля или чувства, преобладают в течение всего детства. Утвердительные предложения встречаются при объяснении того, что изображено на рисунке. Изменяются и вопросительные предложения. К вопросам о названии вещей («Это?») присоединяется вопрос о местонахождении искомого («Где?»).

4 эпоха (с 2 лет 6 месяцев). Ребенок учится передавать главную и второстепенную мысли с помощью придаточных предложений. Эта стадия может быть скрытой, длящейся от нескольких месяцев до 4 лет. Первые вопросы отражают чистую любознательность ребенка.

Если что-нибудь желаемое ребенку запрещено, у него возникает вопрос: «Почему?». А вопрос «Когда?» ребенок задает, чтобы узнать, **например**, когда же наступит желанное время игры. Таким образом, вопросы ребенка начинают распространяться на временные, а главное — на причинные отношения («почему?»).

Ребенок обнаруживает склонность к **собственному словообразованию** посредством производства новых слов и сложения слов, уже ему известных. Кроме того, детский лексикон обогащается посредством производных и сложных слов. При этом ребенок не осознает своей словотворческой деятельности и употребляет придуманные слова наравне с другими, услышанными от окружающих.

* * *

Давно замечено, что дети говорят не так, как взрослые: они не совсем так изменяют слова и, кроме того, неумолимо изобретают новые, во «взрослом» языке не существующие. Только некоторую часть слов дети воспроизводят в готовом виде, то есть повторяют слышанное ранее, другую же часть, гораздо более значительную, ребенок производит на основе словообразовательных закономерностей. Приведем несколько примеров, ярко отражающих особенности детской речи: «Такая *светлота*, а ты все спишь!» или «Когда вырасту, стану *конькеистом!*». Таким же образом «весло» превращается в «*гребло*», а «смычок» — в «*звучок*». Ребенок во время своего словотворчества возвращает словам мотивированность.

Мы обычно не замечаем самого акта словотворчества, если созданное ребенком слово совпадает с реально существующим в языке, а фиксируем только такие случаи, когда ребенок создает слова, нормальному языку не свойственные, то есть случаи так называемой «детской» речи. При этом ребенок, как правило, не стремится проявить какую-либо оригинальность, просто детское речевое мышление не признает исключений из правил, не знает явления неполноты парадигм и др. Модели словообразования, используемые в словах, услышанных от взрослых, он переносит на те слова, где эти модели неприменимы, а потому и получаются такие новообразования, как «*продавчица*» или «*продавщик*». Вот еще несколько примеров детского языка: «Какой же я *соритель*», «Пойдем скорее *грать*!», «Пуговица у меня *отшилась*, пришей, пожалуйста», «Я ее нечаянно толкнул! Нет, *чаянно!*».

* * *

Ребенок достаточно легко и хорошо научается путем подражания образовывать причастия от немногих глаголов, чтобы перенести тот же способ образования на любые глаголы, в том числе и на те, от которых причастия образовать нельзя.

Фразеология ребенка есть арена для его самостоятельной деятельности. В связи с этим иногда возникают странные лаконизмы типа: «Мама бранит глазами».

Детская спонтанность в различных формах участвует в развитии речи.

-136-

Ситуация. Саша (2 года 11 месяцев) услышал, как папа сказал: «Работу закончил, гвозди забил молотком». Помолчав немного, мальчик произнес: «А я насыпаю песок лопатком».



С чем связаны словоизменения в речи детей?

Как следует поступать родителям в подобных ситуациях?

Решение. Подобные словообразования говорят о развитии мышления и речи. Однако это свидетельствует и о еще недостаточном усвоении ребенком грамматического строя языка.

В данной ситуации малыш уловил, что окончание *-ом* имеет орудийный смысл, и начал сам применять его к новым предметам («лопатком»). Родители должны исправить речь ребенка и дать правильный образец произнесения.

-137-

Ситуация. Иногда ребенок не задает вопросов взрослым.

? *Назовите возможные причины этого явления.*

Решение. Это явление может быть вызвано несколькими причинами: тем, что ребенок не понимает, о чем говорит взрослый, из-за отсутствия запаса знаний, тем, что у него не выработана привычка слушать. Возможно, пассивность ребенка объясняется тем, что ранее он, задав вопрос, получил ответ, ущемивший его самолюбие. Наконец, такое поведение может быть обусловлено темпераментом, характером ребенка.

-138-

Ситуация. Родители часто умиляются замысловатости детской речи, называя своих детей вундеркиндами. Например, мама говорит Диме: «Не удирай так далеко!», на что сын ей отвечает: «Не беспокойся, мама, я удеру и придеру!».

? *С чем связано подобное явление?*

Решение. Подобное явление связано с несовершенством владения грамматическим строем языка. Ребенок может придавать какому-либо новому для себя слову ту форму, которой он не овладел. Элементы осознанного овладения ребенком этой формой вызывают детское словотворчество.

* * *

В 2 года слово имеет больше «пусковое» значение, чем «тормозное», то есть ребенку легче начать какое-либо действие по словесному указанию, чем его прекратить.

Слово в качестве запрета еще не действует так, как хотелось бы.

К 3 годам речевое указание взрослого начинает регулировать поведение ребенка в разных условиях:

- ◆ вызывать действие;
- ◆ прекращать действие;
- ◆ оказывать отсроченное воздействие (табл. 6.3).

Таблица 6.3
Роль взрослого в понимании ребенком речи

Ребенок	Взрослый
Понимание речи взрослого качественно меняется	Руководство развитием речи ребенка
<ul style="list-style-type: none"> — понимает отдельные слова; — выполняет предметные действия по инструкции; — слушает с интересом разговоры взрослых, стремится их понять; — внимательно слушает сказки, рассказы, стихи; — слушает и понимает сообщения, не связанные с ситуацией общения 	<ul style="list-style-type: none"> — развивает способность слушать и понимать речь, не относящуюся к конкретной ситуации; — развивает активную речь ребенка, используя сказки, рассказы, стихи

Как показано в табл. 6.4, активная речь ребенка с возрастом интенсивно развивается.

Таблица 6.4
Развитие активной речи ребенка с возрастом

До 1,5 года	С 1,5 года	К 2 годам	К 3 годам
Медленное развитие. От 30–40 до 100 слов, употребление редкое	Быстрое развитие при активности самого ребенка, требует назвать предмет («Это что?»). Пытается произносить слова, обозначающие эти предметы	До 300 слов	500–1500 слов

Язык окружающих для ребенка 2–3 лет дается легко: не заучивая слов, не занимаясь грамматикой, он делает из месяца в месяц поразительные успехи. А в возрасте 4–5 лет он уже может без труда рассуждать обо всем, что входит в круг его интересов, и придавать соответствующее выражение богатому содержанию своих представлений и мыслей.

Вначале речевое развитие характеризуется **автономной речью**. Дети употребляют такие слова, которыми взрослые не пользуются. Существует несколько категорий таких слов.

1. **Облегченные слова**, придуманные мамами и нянями: «ам-ам», «ням-ням», «тпру», «ав-ав».
2. **Искаженные слова**. Произносится часть слова, чаще всего — корень:

- из-за неразвитого фонематического слуха;
- из-за несовершенной артикуляции: «молоко» — «моко», «большой» — «босей», «маленький» — «макий».

3. Придуманные ребенком автономные слова. Ребенок «нанизывает» одну часть слова на другую часть следующего слова, и получается нечто особенное: «Кука, топа-топа» (петушок пришел).

В общении со взрослым при правильном речевом воспитании автономная речь быстро исчезает (рис. 6.2).

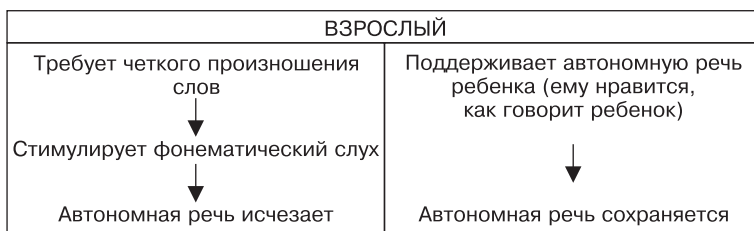


Рис. 6.2. Роль взрослого в становлении активной речи ребенка

-139-

Ситуация. Дима и Митя — однояйцевые близнецы, и общаются они друг с другом при помощи сложившейся у них автономной речи.

? *Сделайте прогноз развития речи Димы и Мити.*

Решение. Если взрослый не будет давать образцов правильной речи, то автономная речь у братьев будет сохраняться в течение длительного времени.

-140-

Вопрос. Как надо разговаривать взрослому, чтобы автономную речь ребенка перевести в активную правильную?

Ответ. Если ребенок, увидев птицу, произносит «Гули-гули», то взрослый должен поддержать его активно-радостное настроение и сказать: «Да, это птицы, голуби...», то есть, не обращая и не заостряя его внимание на неправильном произнесении слова, сразу сказать его *правильно*.

-141-

Вопрос. Как должно осуществляться общение с ребенком 2—3 лет во время умывания, чтобы расширить его словарный запас, одновременно воспитывая положительное отношение к водным процедурам?

Ответ. Во время умывания мама должна «озвучивать» процесс умывания так, чтобы вызвать у ребенка положительные эмоции. Например: «Моем ручки водичкой тепленькой... Она журчит, льется... Мыло, пенится... Ручки будут чистые...» и т. д.

Если это происходит регулярно, то словарный запас ребенка расширяется. А эмоционально окрашенная речь воспитывает положительное отношение к водным процедурам.

-142-

Ситуация. Нередко взрослый невольно вслушивается в речь ребенка, улыбается и начинает ее копировать, повторяя удивительные сочетания слов.

? *Хорошо это или плохо? И как нужно разговаривать с малышом?*

Решение. У каждого ребенка словесные выражения собственных чувств сугубо индивидуальны. Они и составляют невыразимую прелесть речи ребенка на втором году жизни.

Эмоциональный отклик взрослого — это хорошо. Но ребенок может специально коверкать слова, «работать на публику», а потому «сюсюкать» с ребенком, подражая ему, не следует, иначе он еще долго не научится правильной активной речи.

-143-

Вопрос. Как правильно разместить игрушки, предметы, чтобы они стимулировали развитие речи детей и способствовали общению взрослого с ребенком?

Ответ. Надо располагать игрушки, предметы выше уровня досягаемости, но в поле зрения ребенка. Это особенно важно для плохо говорящего ребенка, так как будет побуждать обращаться с просьбой ко взрослому.

Глава 7

Стремление к самостоятельности

Возникновение стремления к самостоятельности

Успехи ребенка, достигнутые на протяжении 3 лет, качественно меняют его поведение. Роль взрослого остается главной, но ребенок стремится действовать независимо от взрослого. Это приводит к противоречиям, которые разрешаются, если взрослый поддерживает стремление ребенка к самостоятельности (рис. 7.1).



Наступает момент в осознании себя самого
(начало формирования самосознания)

Рис. 7.1. Начальные этапы развития самостоятельности ребенка

Особенности осознания ребенком своего «Я» можно представить в виде схемы (рис. 7.2).

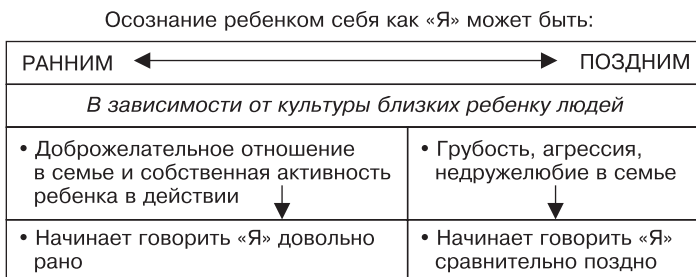


Рис. 7.2. Особенности осознания ребенком своего «Я»

Осознавая себя, ребенок сравнивает себя со взрослым:

- ◆ он хочет быть таким, как взрослый;
- ◆ он хочет выполнять такие же действия, как взрослый;
- ◆ он хочет быть независимым и самостоятельным.

В определенный момент у ребенка является противопоставление своих желаний желаниям взрослого. Так возникает **кризис 3 лет** (табл. 7.1). Взрослый может сталкиваться с большими трудностями в общении с ребенком, с его упрямством и негативизмом.

Таблица 7.1
Кризис 3 лет

Симптомы	Основные характеристики
1. Негативизм ярко выражен	Проявляется чаще: — в отношении не к предметной ситуации, а к человеку; — не просто в желании выполнять какое-то указание взрослого, а делать наоборот; — ребенок поступает наперекор и собственным ощущениям, впечатлениям и желаниям
2. Упрямство как немотивированная настойчивость	Ребенок добивается своего только потому, что он так захотел. Например, он отказывается идти домой с прогулки только потому, что не желает изменить свое решение
3. Строптивость	Постоянное недовольство тем, что предлагает взрослый, капризы по любому поводу. Ребенку ничего не нравится из того, что он делал раньше. Например, он проявляет нежелание идти с мамой за руку

Симптомы	Основные характеристики
4. Своеволие	Ребенок все хочет делать сам, борется за свою самостоятельность
5. Бунт против окружающих	Проявляется реже в следующих формах: — постоянные ссоры с людьми; — очень агрессивное поведение
6. Обесценивание ребенком личности близких	Ребенок называет близких бранными словами, которых раньше никогда не употреблял. Кроме того, он резко меняет свое отношение к игрушкам: замахивается на них, отказывается играть с ними
7. Деспотичное подавление окружающих	Ребенок убежден, что все должны удовлетворять его желания, ведет себя как маленький тиран. В противном случае устраивает истерики, пытается задействовать слезы. При этом: — появляется ревность, даже агрессия к младшим детям; — ребенок требует постоянного внимания к себе

-144-

Ситуация. Во время разговора с внучкой Анечкой (3 года) бабушка похвалила ее. Вдруг девочка в ответ заявила: «Хочу бегать и кричать, как плохие мальчики», — и выжидательно посмотрела на бабушку.

? *Какие черты личности ребенка проявились в разговоре?*

Решение. Здесь проявился негативизм ребенка, спровоцированный желанием заявить о себе. Скорее всего, эта ситуация — порождение кризиса 3 лет.

Кризис 3 лет проявляется в трех сферах отношений ребенка:

- ◆ отношение к предметному миру;
- ◆ отношение к другим людям;
- ◆ отношение к себе.

Ребенок все больше стремится к самостоятельности, не желает терпеть постоянную опеку взрослых, обижается на самые невинные замечания. У малыша отмечается обостренная чувствительность к своим действиям, которая проявляется в излишней стыдливости, застенчивости, смущении.

Например, Игорь не смог выполнить постройку из кубиков по просьбе мамы, засмутился, потом вывел маму из комнаты, вернулся и достроил постройку правильно.

Ребенка начинают тяготить его неумелость, неловкость, которые могут обнаружить другие люди. Зато малейший успех может вызвать бурную радость, хвастовство.

Например, Коля (2 года 8 месяцев) заявил своим родителям: «Я сегодня так устал! Я построил большой дом, помог Мише и Ване. Воспитательница сказала, что я хороший». В действительности ничего подобного не было, зато родители впервые похвалили Колю за хорошую постройку.

Протекание кризиса 3 лет зависит главным образом от отношения взрослого к ребенку.

Сохранение существующего (принятого) общения ведет:

- ◆ к закреплению отрицательных черт поведения (негативизм, упрямство);
- ◆ к охранению их на протяжении всего дошкольного возраста.

Разумное поведение взрослого (последовательность, обязательность, уравновешенность и др.) ведет:

- ◆ к предоставлению максимально возможной самостоятельности;
- ◆ к смягчению проявления негативизма.

Помните! Притязания детей намного превосходят их реальные возможности.

Стремясь быть таким, как взрослый, ребенок хочет сам зажечь свет, сходить в магазин за покупками, сварить обед и т. д. Удовлетворить все его потребности нереально!

Удовлетворение потребностей ребенка возможно в игре, а для этого ему надо овладеть игровой деятельностью.

При правильно выстроенных взаимоотношениях (общении) в игровой деятельности период трудновоспитуемости проходит мягченно и сокращается.

Кризис 3 лет — явление субъективно трудное для самого ребенка и объективно трудное для близких ему взрослых.

Основная стратегия поведения взрослых

Главное, что необходимо сделать взрослому, — сохранить и обеспечить общее положительное отношение ребенка к самому себе. Если с чем-то он не справится — поддержите его желание добиться результата. Например, взрослому можно сказать: «Ты уже так много умеешь делать. Я уверена, что и этому ты научишься. Смотри, как это делается. Попробуй еще раз». Отрицательная же оценка личности («Неумеха!») больно ранит его самолюбие. Постоянные упреки подавляют его инициативу, воспитывают неуверенность в себе, гасят любознательность. В случае неудачи необходимо подбодрить ребен-

ка, внушить уверенность в своих силах. Нельзя сравнивать неудачи ребенка с успехами других детей, говорить ему: «Эх ты, у тебя не получается, а вот Вова давно это умеет делать». Дети очень ревниво относятся к похвале, звучащей из уст взрослого в отношении своих сверстников.

Нет нужды вступать в споры с ребенком, когда он упрямится, противопоставляет себя окружающим. Нужно помочь ребенку справиться с самим собой, чаще предоставлять ему право самому выбирать, что и как он будет делать. Например, можно спросить: «Ты с правой или с левой ноги будешь надевать колготки?» — после чего ребенок серьезно принимает собственное решение.

Чтобы помочь малышу в сложной ситуации:

- ◆ попытайтесь встать на его место;
- ◆ почувствуйте его состояние;
- ◆ выразите словами его состояние.

Воспитывайте у себя эмпатию, ее проявление в отношении ребенка будет ему большим подспорьем при разрешении различного рода проблем.

Чем тактичнее и гибче взрослые, тем меньше они жалуются на упрямство и негативизм детей.

Матери, считающие детей упрямыми, имеют:

- ◆ индивидуалистическую направленность;
- ◆ фиксируются на своей точке зрения, не обладают эмпатией;
- ◆ возбужденно реагируют на любые проблемы во взаимоотношении с ребенком;
- ◆ не обладают достаточным воображением и гибкостью ума.

Упрямство детей существует вместе с потребностью родителей обязательно добиться беспрекословного подчинения детей.

Собственные неурядицы родителей, их дурной характер ухудшают обстановку в семье, предопределяют их постоянные обиды на своего ребенка. Они без конца повторяют ему, что «он должен», что «ему покажут, как не слушаться» и т. д. В ответ на подобные обращения ребенок отвечает естественной реакцией упрямства. Поэтому старайтесь:

- ◆ не драматизировать кризисную ситуацию;
- ◆ смягчайте конфликтные моменты, внося в них долю юмора;
- ◆ уважайте запросы ребенка;

- ◆ внимательно слушайте его вопросы и отвечайте так, чтобы ребенок чувствовал вашу заинтересованность его делами;
- ◆ неприятные процедуры (например, одевание) переводите в увлекательную игру.

-145-

Ситуация. Кризис 3 лет выражен более ярко, чем кризис 1 года, и доставляет больше хлопот.



Отметьте возможные причины большей выраженности кризиса 3 лет.

Решение. По-видимому, это связано с тем, что к концу раннего детства ребенок становится намного самостоятельнее, чем раньше. Он менее зависим от взрослого, имеет достаточно устойчивую самооценку, позволяющую отстаивать свои права.

-146-

Вопрос. Как должно быть организовано общение во время кризиса 3 лет?

Ответ. Трехлетние дети не только забавные и смысленные карапузы, но и самостоятельные личности. Кризис 3 лет считается самым ярко выраженным.

В 3 года ребенок начинает общаться с большим количеством людей. Его детская непосредственность может обернуться и агрессивностью. В связи с этим важно донести до ребенка мысль, что обижать никого нельзя, а при проступке научить его искренне просить прощения («Извините»).

В этом возрасте у ребенка обостряется чувство собственности. Но не торопитесь обозвать его «жадиной». Научите малыша делиться с другими: «Вот тебе синий совочек, а красным я хочу играть». С другой стороны, важно воспитать у ребенка чувство собственности, иначе, когда он вырастет, он будет идти на поводу у более настойчивых детей.

В 3 года ребенок должен знать, что у взрослых, мамы и папы есть своя территория и своя собственность. В то же время и сам ребенок должен иметь и свою территорию, и свою собственность. Он должен иметь в своем распоряжении:

- ◆ время, которое он сможет потратить только на себя;
- ◆ вещи, которыми он не захочет делиться никогда и ни при каких условиях.

Ребенок должен помнить определенный свод правил, нарушать которые нельзя нигде и никогда. Примерами таких обязательных законов можно считать, например, такие:

- ◆ нельзя подходить к горячим предметам;
- ◆ нельзя разговаривать с посторонними и т. п.

В общении с трехлетними следует вести себя очень корректно, уважая их мнение и выбор. Планируя игры с ребенком, надо ставить перед ним лишь посильные задачи, иначе могут возникнуть обида, неуверенность («У меня все равно ничего не получится»).

Наконец, взрослым не следует забывать, что этот возраст хорош для начального обучения. Ребенок может легко запоминать стишки, скороговорки, песенки, с удовольствием слушать музыку, подолгу рисовать.

-147-

Ситуация. Катя (2,5 года), собираясь на прогулку, долго не могла застегнуть кофточку, но от помощи мамы категорически отказывалась. Мама, невзирая на протесты дочери, все же помогла Кате одеться. Девочка после этого со слезами заявила: «Все равно я сама», — и вновь расстегнула свою кофточку. Так как это произошло не впервые, мама задумалась: «Чем это может быть вызвано и как же мне теперь быть?».

? *Как должна была поступить мама?*

Решение. Возникшая ситуация тесно связана с кризисом 3 лет. Ребенок стремится к самостоятельности и не терпит опеки взрослого. Маме желательно было бы предоставить девочке больше самостоятельности в выборе. Например, она могла бы предложить дочери: «Давай ты застегнешь верхнюю пуговицу, а я — нижнюю».

-148-

Ситуация. Юля (2,5 года) одевалась, перед тем как идти прогулку, очень медленно. На замечания воспитательницы девочка никак не реагировала.

По дороге домой мама обратила внимание на необычное состояние дочери: та молчала, выглядела очень расстроенной. После долгих расспросов девочка, глотая слезы, прокричала: «Ты ей скажи, своей воспитательнице, что я не копуша, вот!»

? *С чем связана такая ситуация?*

Решение. Подобная ситуация соответствует поведению ребенка в период кризиса раннего возраста, когда ребенок обижается на самые

невинные замечания. Обычные слова, с точки зрения взрослого, нанесли Юле душевную травму, вызвали острую обиду.

-149-

Ситуация. Петя (3 года) увлеченно возводит из кубиков какое-то сооружение. Входит мама и предлагает сыну пойти на прогулку. Несмотря на то что мальчик очень любит гулять, от прогулки он отказывается и вновь погружается в свою игру. Мама очень удивлена.

? *С чем может быть связана данная ситуация?
Каким должно быть поведение мамы?*

Решение. Это связано с непредсказуемостью поведения в раннем возрасте. Мама не поняла состояния сына. Она должна была спросить, что он строит, порадоваться успехам сына, узнать, как долго он собирается строить и не пора ли сделать перерыв для прогулки.

-150-

Ситуация. Миша (3 года) строит какое-то сооружение из кубиков. Мама, пытаясь помочь сыну, подсказывает, куда он должен поставить следующий кубик. В ответ на это Миша бурно протестует, возмущается непонятливостью мамы.

? *Что должна делать мама в подобных ситуациях?*

Решение. Ребенку еще трудно воплотить свой замысел в слова, сложно толком объяснить, чего он хочет, что пытается сделать. И если взрослый не понимает, чего хочет ребенок, вмешивается, то у малыша возникает бурный протест, проявляется возмущение непонятливостью взрослого. Взрослый должен предоставить инициативу и самостоятельность ребенку, присоединиться к осуществлению его замысла, постоянно спрашивая: «Что дальше будем делать?».

-151-

Ситуация. Говорят, что нельзя идти на поводу любых желаний ребенка. Если позволить ему при помощи истерики добиваться цели, то это станет устойчивой формой поведения.

? *Как должен вести себя взрослый?*

Решение. Нужно сдерживать себя, сделать вид, что вас не волнует истерика. Ребенок быстро поймет, что, даже с визгом падая на пол, он таким способом ничего не добьется. Если же в момент истерики взрослый будет увещевать ребенка или накажет его за это, то положительно-го результата достичь не удастся. Ребенок, находящийся в состоянии

аффекта, непроницаем для разумных доводов. Гнев и наказания только подстегнут продолжение истерики.

Игрушка как средство развития общения ребенка в раннем возрасте

Ребенку раннего возраста игрушки, разумеется, по-прежнему необходимы.

Игрушки позволяют ребенку исследовать мир, складывать и проявлять свои творческие способности, выражать чувства, учат общаться и познавать себя.

С помощью игрушек и других предметов ребенок совершает действия различного вида, необходимые для овладения предметной деятельностью, которая становится в этом возрасте ведущей (табл. 7.2).

Таблица 7.2
Действия ребенка, способствующие овладению предметной деятельностью

Действия ребенка	Действия взрослого
<p>1. Соотносящие. <i>Цель:</i> приведение предметов (их частей) в определенные пространственные отношения. Предпочитаемые игрушки — сборно-разборные (пирамидки, вкладыши и др.). Они подбираются с учетом формы, величины, цвета, располагаются в определенном порядке. Напомним, что в младенчестве манипуляции предметами происходили без учета их свойств</p>	<p>Руководит общением в процессе действий ребенка с игрушкой: — показывает и объясняет действия; — побуждает к действиям; — вселяет уверенность; — создает положительные эмоции; — оценивает</p>
<p>2. Орудийные. <i>Цель:</i> употребление одних предметов (орудий) для воздействия на другие предметы. Способ потребления орудий зафиксирован в их устройстве: ложкой — едят, карандашом — пишут, лопаткой — копают и т. п.</p>	<p>В общении знакомит с миром простых вещей: — что каждый предмет для чего-то существует; — что использовать предмет надо по его функциональному назначению</p>
<p>3. С полифункциональными предметами (палочками, шишками, камешками и т. п.). <i>Цель:</i> замещение отсутствующих предметов. Например, палочкой можно замещать ложку, термометр</p>	<p>В общении: — развивает воображение; — развивает знаковую функцию сознания</p>

Продолжение ⇨

Таблица 7.2
(продолжение)

Действия ребенка	Действия взрослого
<p>4. С игрушками (куклами, зайками, мишками и т. п.).</p> <p><i>Цель:</i> ребенок учится подражательным действиям:</p> <ul style="list-style-type: none"> — качать, купать куклу, возить ее на коляске; — идентифицировать (отождествлять) себя с куклой; — проявлять заботу о кукле; — сопереживать игрушке 	<p>В общении создает игровые ситуации, в которых надо проявить заботу, сопереживать игрушке. Например, вместе с ребенком гладит куклу Алену, обнимает ее, укладывает спать и т. д. Важно показать оценивающее отношение. Например, спросить: «Ты ведь любишь Алену?»»</p>

Выбор игрушки — дело серьезное, поскольку она может быть с человеком долгие годы. Поэтому игрушка должна быть красивой и приятной на ощупь. Тем более что в будущем она может стать доверительным другом ребенку. С малышом 2–3 лет можно разыгрывать сюжеты, используя машинки, кубики, конструкторы. Каждое прочитанное ребенку стихотворение можно превратить в игру-драматизацию с игрушками (рис. 7.3).

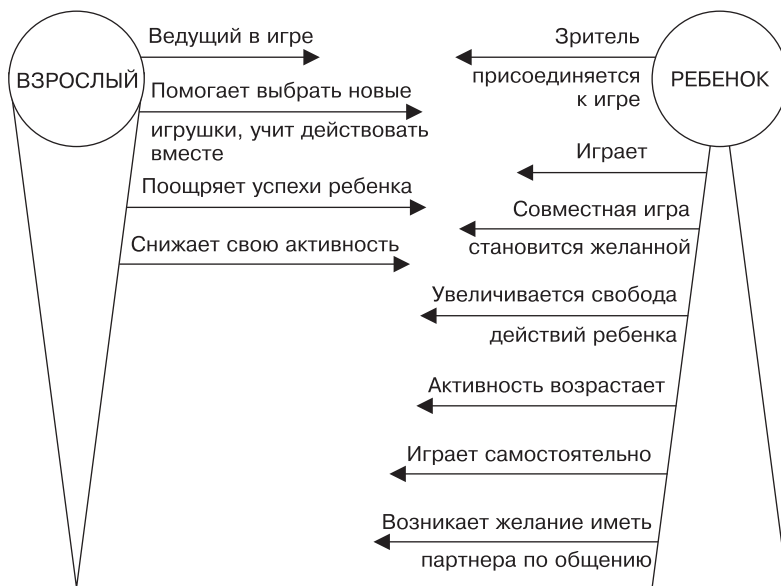


Рис. 7.3. Роль взрослого в обучении ребенка игровым действиям

В 2–3 года игровая деятельность ребенка постоянно развивается (рис. 7.4).

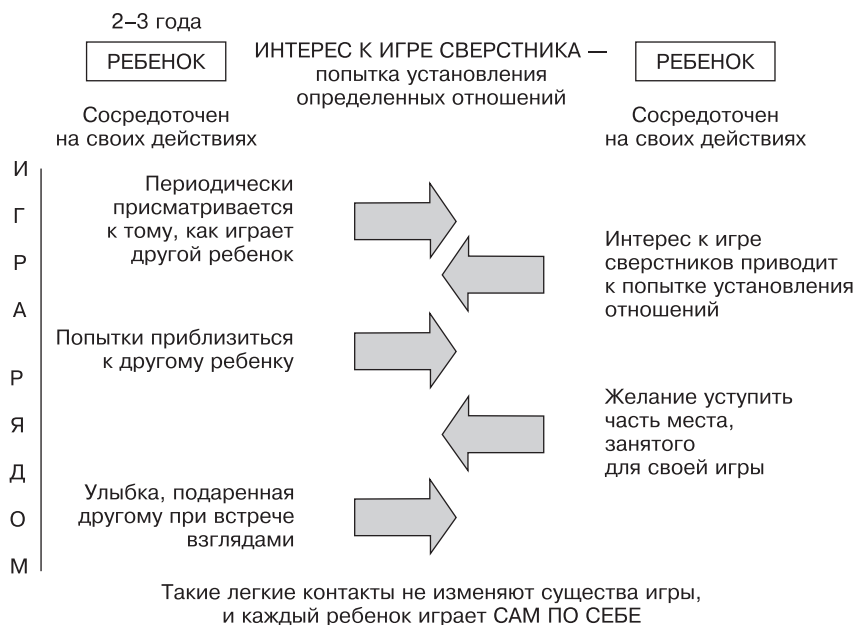


Рис. 7.4. Развитие игровой деятельности с возрастом

-152-

Ситуация. Папа с Петей (3 года) чинят сломанную машинку.



Как использовать эту (или подобную) ситуацию для развития правильной речи ребенка и для того, чтобы у ребенка укрепилось желание общаться с отцом?

Решение. Папе нужно доброжелательно, эмоционально, в позиции «на равных» разговаривать с ребенком, обозначать словами свои действия: «Ну что, как будем чинить? С помощью отвертки?».

Сын повторяет несколько раз за папой: «Закручиваем болтик отверткой!». В конце концов, каждый остается довольным: сын — отремонтированной машинкой, папа — своим помощником.

-153-

Вопрос. Как организовать общение с трехлетним ребенком при совместном рассматривании картины «Дети на прогулке»?

Ответ. Сначала взрослый сам составляет рассказ по картинке, вызывая положительно-эмоциональное отношение к ней. Затем побуждает ребенка отвечать на вопросы типа: «Что делают дети?», «Во что они одеты?», «Какое время года изображено на картине?», «Как ты это определил?» и т. д.

Вопросы взрослый ставит таким образом, чтобы ребенок использовал известные ему слова, падежные окончания. В то же время взрослый знакомит ребенка с новыми для него словами.

-154-

Ситуация. Для ребенка раннего возраста характерны стереотипность поведения, негибкость, некоторый «консерватизм».

? *Как сохранить эмоционально-положительный настрой ребенка, например, в ситуации одевания, когда ему неожиданно предлагается новая одежда (в частности, кофточка)?*

Как развивать самостоятельность ребенка?

Решение. В общении с ребенком взрослый должен предварительно настроить его на новый предмет (в данном случае на новую кофточку). Это позволит снять напряженность отношений, малыш успокоится и легко выполнит предложенное взрослым действие, наденет новую одежду. Общение войдет в привычное русло.

Для развития самостоятельности лучше побуждать ребенка к действию, используя ситуацию выбора.

Итак, взрослому в общении с ребенком раннего возраста необходимо иметь в виду:

- ◆ постоянство предмета;
- ◆ постоянство времени, последовательность событий;
- ◆ постоянство ритуалов (делать так, как принято) и др.

Общение малышей со сверстниками

Чем раньше вступает ребенок в общение с другими детьми, тем лучше это сказывается на его развитии и умении адаптироваться к обществу. Неумение малыша налаживать контакты со сверстниками существенно затрудняет привыкание его к новым социальным условиям.

Как ребенок научится ладить со сверстниками в детстве, так и будет поддерживать отношения с родными в семье, со знакомыми, с сослуживцами на работе. Взрослый должен помогать детям в налаживании контактов друг с другом.

Правильно организованное общение:

- ◆ обогащает детей впечатлениями;
- ◆ является источником разнообразных эмоций;
- ◆ учит сопереживать, радоваться, сердиться, стоять за свои права;
- ◆ помогает преодолеть робость;
- ◆ способствует становлению личности;
- ◆ формирует представление о другом человеке — ровеснике;
- ◆ начинает развивать способность понимать других людей;
- ◆ подготавливает к последующему общению со сверстниками.

Общение со сверстниками также имеет свой онтогенез. М. И. Лисиной выделены несколько его этапов.

1. *Эмоционально-практическое общение (2–4 года)* основано на подражании, совместной деятельности, ярких эмоциях. Основные средства общения на этом этапе — локомоции и экспрессивные движения. В сверстнике дети этого возраста обычно видят самих себя, а его индивидуальные особенности не замечают. Наблюдения за 12-месячными младенцами показывают, что никто из них практически не обращает внимания на других детей. В 18 месяцев эпизоды сотрудничества случайны, но уже есть, а в два года практически все дети способны к сотрудничеству.
2. *Ситуативно-деловое общение (4–6 лет)*. В этот период наблюдается расцвет ролевой игры, и внимание ребенка начинают привлекать сверстники. Главное содержание общения — деловое сотрудничество, начинают проявляться конкурентное начало и соревновательность.
3. *Внеситуативно-деловое (6–7 лет)*. На этом этапе становится возможным «чистое» общение, когда дети могут разговаривать без действий. Начинают проявляться сопереживание, бескорыстная помощь, которая знаменует собой начало появления дружбы.

В школьном возрасте социальная ситуация развития ребенка вращается вокруг учебной деятельности, поэтому круг значимых взрослых расширяется за счет включения в него учителей. Дружба со сверстниками во многом определена отношением со стороны учителя.

В подростковом возрасте ситуация радикально меняется: резко возрастает авторитет группы ровесников, а мнение старших надолго отходит на второй план.

Зрелое общение взрослых людей характеризуется децентрацией (способностью принять позицию другого, не сливаясь с ней), ответственностью,

личностным отношением к собеседнику и уважением его индивидуальности. Зрелое общение свободно от объектных манипулятивных тенденций и является условием и проявлением способности человека к личному росту и самоактуализации (Э. Фромм). Возрастные трансформации характера общения детей между собой, его особенности представлены ниже (табл. 7.3).

Таблица 7.3
Изменение общения детей со сверстниками с возрастом

Возраст ребенка	Характеристика общения
К 1 году	<ol style="list-style-type: none"> 1. Малыши предпочитают разглядывать картинки, где изображены люди, и особенно дети. 2. Проявляется интерес к сверстнику как к интересному объекту исследования, в связи с чем он может: <ul style="list-style-type: none"> — толкнуть другого; — сесть верхом на другого; — с любопытством разглядывать упавшего ребенка; — дергать его за волосы и т. д.; — какое-либо действие с игрушки перенести на сверстника. 3. Сверстник выступает для ребенка: <ul style="list-style-type: none"> — как интересная игрушка; — как некое подобие его самого
До 1,5 лет	<ol style="list-style-type: none"> 1. Малыши могут спокойно заниматься каждый своим делом (своей игрушкой), например играть в одной песочнице, изредка поглядывая друг на друга. При этом они смотрят обычно на руки сверстника, наблюдают, как он играет. 2. Присутствие поблизости сверстника активизирует ребенка. 3. Сверстники могут обмениваться игрушками, правда, они с радостью берут чужие и с трудом отдают свои
До 2 лет	<ol style="list-style-type: none"> 1. Интерес к сверстнику ярко выражен. Увидев ровесника, малыш прыгает, кричит, визжит, причем такое «баловство» носит всеобщий характер. 2. Хотя малыши получают большое удовольствие от совместных игр, но появившаяся в поле зрения игрушка или подошедший взрослый отвлекают детей друг от друга
2–3 года	<p>Общение со сверстниками начинает занимать все большее место в жизни детей (рис. 7.5). Это связано с тем, что формируется представление о другом человеке — ровеснике</p>

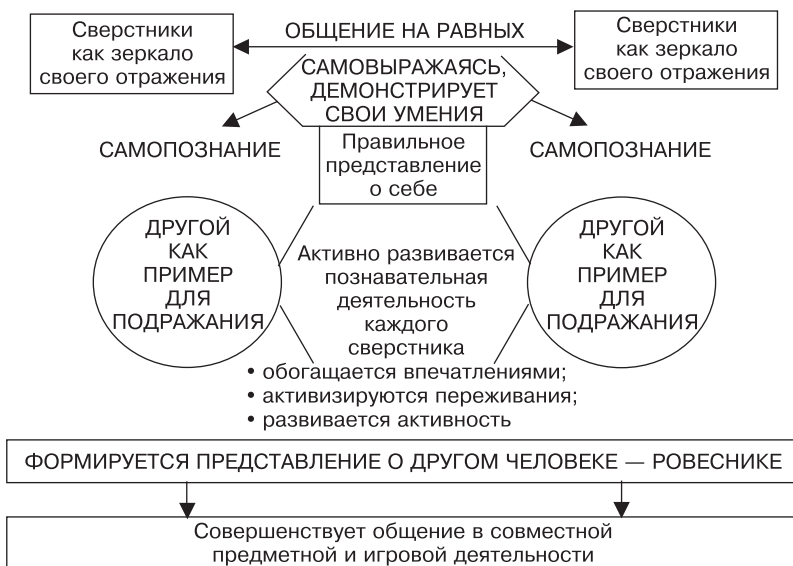


Рис. 7.5. Содержательное общение со сверстниками (к 3 годам)

Общаясь на равных, дети:

- ◆ стремятся заинтересовать собой;
- ◆ изобретают разные способы привлечения к себе внимания;
- ◆ демонстрируют друг другу свои умения;
- ◆ чутко отзываются на любое действие сверстника;
- ◆ стремятся сравнить действия другого со своими — сверстник в этом смысле выступает как своеобразное зеркало, в котором малыш видит свое отражение.

Поэтому общение является мощным средством развития самосознания и формирования правильного представления о себе.

-155-

Ситуация. Аня, увидев у подружки колготки с яркой заплаткой в виде яблока, разорвала свои и попросила маму зашить их так же.

? *Что же произошло?*

Решение. Эта ситуация характеризует то, как малыши стремятся проявить интерес к другому ребенку и как хотят вызвать у него интерес своей персоной.

? *С какого момента надо учить детей общаться?*

Обычно это надо делать тогда, когда ребенок начнет проявлять интерес к другим детям. При этом необходимо учесть, что внимание к сверстнику часто сочетается с отношением к нему как к интересному объекту. Дети предпочитают общаться с теми, кто лучше их понимает (рис. 7.6).

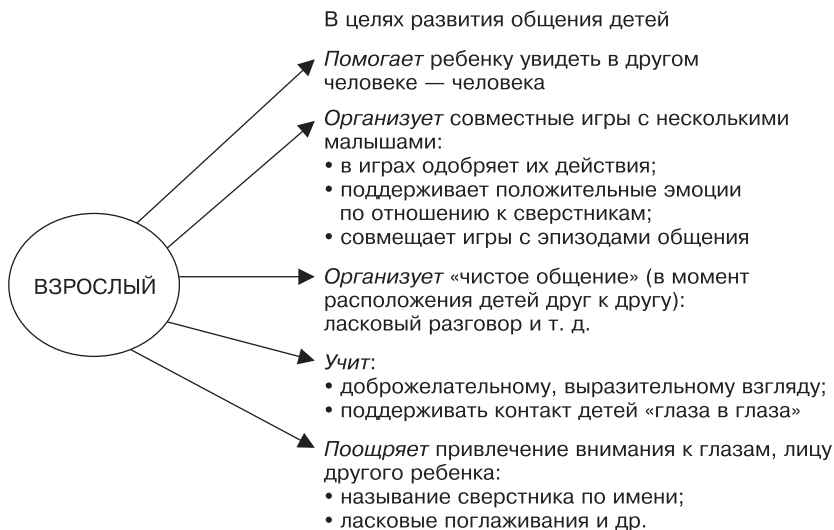


Рис. 7.6. Роль взрослого в организации и обучении общению

-156-

Вопрос. Как влияет развитие речи ребенка на характер общения со сверстниками?

Ответ. Правильно говорящий, умеющий играть малыш обычно хорошо понимает своего ровесника и быстрее вступает с ним в контакт.

-157-

Задание. Понаблюдайте за процессом адаптации ребенка к новым условиям в группе.

Обратите внимание:

- ◆ на действия малыша с игрушкой, на их длительность, разнообразие, на сосредоточенность ребенка на игре;
- ◆ на реакцию его после предложения взрослого поиграть, на характер этой реакции;

- ◆ исследует ли он новые игрушки и как проявляется при этом его интерес;
- ◆ обращается ли за помощью к кому-либо при неудаче.

-158-

Задание. Понаблюдайте, испытывает ли малыш потребность в общении со сверстниками. Проанализируйте особенности его поведения по плану.

1. Внимание и интерес к сверстнику, как он рассматривает сверстника, его лицо, фигуру, действия и т. д.
2. Эмоциональное отношение к сверстнику, отмечается ли проявление удовольствия от встречи и контакта, насколько глубоко ребенок сосредоточен на том, что делает сверстник.
3. Желание и умение ребенка отвечать на адресованные ему действия, чувствительность к инициативе сверстника.

-159-

Задание. Понаблюдайте за поведением детей в ситуации ссоры:

- ◆ из-за игрушек;
- ◆ из-за желания сесть ближе к воспитательнице;
- ◆ из-за чего-то другого.

-160-

Вопрос. С какого момента надо учить детей общаться? Какая роль в этом процессе принадлежит взрослому?

Ответ. Детей нужно учить общаться с тех пор, как начнет проявляться интерес друг к другу. Внимание ребенка к другим детям обычно совмещается с отношением его к сверстникам как к интересным объектам. Главная роль в этом процессе принадлежит взрослому.

-161-

Ситуация. Два малыша 3 лет радостно общаются друг с другом.



Как могут повести себя дети, если взрослый поместит между ними игрушку (например, машинку)? Дайте психологическое обоснование своему ответу.

Решение. Общение в данной ситуации прекратится, поскольку игрушка выступит в роли яблока раздора, нарушит гармонию взаимоотношений. Появление игрушки провоцирует ситуацию борьбы между детьми за привлекательную вещь.

-162-

Ситуация. В исследованиях Л. Н. Галигузовой, Е. О. Смирновой детям 1,5 лет показывали разные изображения. В первом случае на экране появлялась улыбающаяся женщина, потом — игрушки, животные, а в заключение — лицо смеющегося маленького ребенка.

? *Спрогнозируйте реакцию детей на эти три группы картинок. Какие изображения будут для ребенка предпочтительными?*

Решение. На все картинки дети живо реагируют. Они радостно улыбаются, смеются, называют то, что видят. Это неудивительно, ведь взрослый человек является центральной фигурой в жизни ребенка, да и игрушки всегда вызывают у него живой интерес.

Дети в возрасте 1–3 лет предпочитают разглядывать людей, а среди людей особое внимание вызывает сверстник. Такая притягательность объясняется тем, что малыш видит в нем *самого себя*: разглядывая лицо, мимику, одежду ровесника, малыш как бы видит себя со стороны. Даже годовалые малыши, еще не умея выразить словами свое отношение к сверстнику, внимательно разглядывают его изображение.

-163-

Ситуация. Дети 2–3 лет, общаясь друг с другом, часто ссорятся, жалеются друг на друга.

? *Каковы возможные причины ссор? Определите предполагаемую тактику поведения взрослого.*

Решение. Детские ссоры могут возникать в связи с тем, что:

- ◆ дети в данном возрасте еще не знают правил общения друг с другом;
- ◆ они не умеют выразить свое состояние словами;
- ◆ они не могут ждать, когда другой ребенок удовлетворит свои потребности.

Чтобы свести к минимуму риск возникновения спорных ситуаций, должно быть достаточное количество одинаковых игрушек. Расположить эти игрушки необходимо так, чтобы дети смогли их видеть. Также желательно, чтобы, играя, дети не мешали друг другу. Важно приучать ребенка выражать свои мысли словами, показывать ему примеры совместных действий. Если кто-то из малышей плачет, то следует привлечь к нему внимание всех детей, выразить сочувствие на словах и действиями, успокоить малыша легким поглаживанием, пошептать ему на ушко ласковые слова, привлечь его внимание к другим игрушкам.

-164-

Ситуация. Иногда в группе бывают дети, которые кусаются, бьют других, то есть явно выражают агрессивность. Подобное поведение проявляется в отношении как взрослых, так и детей, игрушек.

? *Объясните возможные причины подобного поведения, дополнив причины, указанные в решении предыдущей ситуации.*

Решение. Помимо указанных в ответе на предыдущую задачу причин, необходимо обратить особое внимание на то, что агрессивность ребенка может быть связана и с фрустрирующими моментами, и как результат подражания агрессивным действиям своих родителей или его старших братьев, сестер.

-165-

Ситуация. Многие родители считают, что недостатки детского произношения исправляются практикой и заставляют детей по 100 раз в день твердить: «Наташа — каша» или распевать: «Шла Саша по шоссе и сосала сушку!».

? *Правильны ли действия родителей?*

Решение. «Это абсолютно неправильно!» — предостерегает логопед Л. Г. Киктенко. Она считает, что родители могут сами помочь ребенку:

- ◆ если малыш одни согласные звуки меняет на другие (допустим, вместо «Ш» у него получается «С», вместо «Л» — «В»);
- ◆ когда правильный звук в речи ребенка изредка все-таки появляется, но пропадает в сочетании с другими согласными;
- ◆ если он путает твердые и мягкие согласные, например смягчает согласные «Л», «Т» там, где это не требуется, либо, наоборот, не умеет произносить их мягко;
- ◆ если тот заменяет звонкие согласные на глухие («Д» на «Т», «Б» на «П», «В» на «Ф»).

Следует обратиться к логопеду, если малыш:

- ◆ высовывает язык во время речи, говорит «смазанно», спотыкаясь;
- ◆ неправильно произносит многие звуки.

Если ваш малыш не справляется со свистящими звуками «С», «З», «Ц», то можно воспользоваться уроком логопеда Л. Г. Киктенко, опубликованном в журнале «Здоровье»¹.

¹ Киктенко Л. Г. Обучение в игре с помощью логопедической сказки // Здоровье, 1999. — № 10. — С. 75.

Глава 8

Общение детей дошкольного возраста с родителями

Проблема общения дошкольника со взрослыми имеет два аспекта.

1. Для развития самого общения на протяжении дошкольного детства надо знать:
 - как развивается общение с возрастом;
 - какие виды и формы общения существуют на каждом возрастном этапе развития;
 - как определить уровень развития общения;
 - как компенсировать возможные недостатки общения.
2. Чтобы понять, какое влияние оказывает общение на развитие личности ребенка, надо знать, как через общение развивать мотивы и смыслы действий, сознание и самосознание, инициативность и произвольность и т. п.

Психологическая сущность потребности дошкольника в общении состоит в стремлении к познанию самого себя и других людей, в попытке понять, что он может, умеет, знает.

После кризиса 3 лет взаимоотношения взрослого с ребенком становятся *спокойнее*, малыш является уже достаточно самостоятельным. С одной стороны, это радует дошкольника, а с другой — огорчает его, так как родители уделяют ему меньше внимания (рис. 8.1).

Сразу заметим, что в круг общения, кроме привычных ребенку мамы и папы, теперь еще входят и сверстники. Общение с ними играет особую роль в онтогенетическом развитии ребенка. Прежде всего это объясняется тем, что такое общение имеет черты, которыми не обладает общение со взрослыми:

- ◆ удовлетворение потребности в эмоциональном контакте;
- ◆ ощущение себя предметом заинтересованности и симпатии, чувств, которые отличаются от тех, что проявляются у взрослых;
- ◆ возможность избирательного общения (и он выбирает, и его выбирают);

- ♦ переживание совместных радостей и огорчений и наличие ситуации «обратной связи» (все это позволяет развиваться эмпатии).

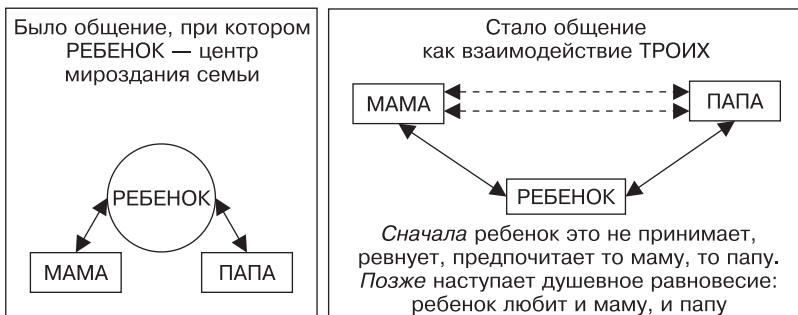


Рис. 8.1. Изменение характера общения в семье

С момента первого своего проявления (примерно на третьем году жизни) общение со сверстниками является обязательным условием развития человека.

Г. А. Цукерман отмечает, что между новым действием, выполняемым лишь с помощью взрослого, и самостоятельным действием ребенка есть область **полусамостоятельности**. Здесь помощь взрослого не только не нужна, но порой и вредна: на его «полюс» немедленно «перетекает» рефлексивная часть работы. Это неизбежно происходит помимо воли взрослого и без ведома ребенка. Именно в области полусамостоятельности ребенку помогает сверстник.

Принципы построения общения взрослого с ребенком.

1. Принять ребенка таким, какой он есть, без всяких условий, со всеми его индивидуальными особенностями, плюсами и минусами. В семье этому способствует безусловная любовь, которую малыш должен чувствовать всегда.
2. Не переходить с оценки конкретных действий на оценку его личности. Говоря о внешнем виде ребенка, его рисунках, поделках, особенно в случае неудач, нельзя делать выводы о его низких умственных способностях или предсказывать ему в будущем плохую жизнь.
3. Общение должно иметь положительный эмоциональный фон. Нужно замечать успехи ребенка, радоваться им.
4. Ребенок не должен чувствовать отчуждения: дети, лишённые веры в любовь родителей, становятся неуверенными в себе, приобретая ряд отклонений. Еще хуже сказывается на его развитии неприятие.

-166-

Ситуация. Родители пишут, что их единственный сын Сережа (4 года) растет необщительным. Они считают, что ему пора бы уже много разговаривать, а он все молчит.



Как можно разговорить Сережу?

Решение. Исследования показывают, что число детей, страдающих от собственной неконтактности, или, иными словами, от аутизма, становится все больше. Рост потока информации, обострение социальных проблем пагубно влияют на общение между детьми и взрослыми. В психике дошкольника возникают тревога, растерянность, нервные срывы.

В семье ребенок проводит большую часть своего времени с родными людьми, с которыми даже невольно он обязан вступать в какое-то общение. Трудности родителей заключаются в том, что они должны ориентироваться на продолжительную и кропотливую работу по развитию у ребенка навыков общения. Успех ее во многом зависит от удачно выбранного взрослыми поведения. Они должны овладеть игровыми приемами, методикой проведения интеллектуальных и творческих занятий, а также уметь использовать словесные и танцевальные упражнения. Такие упражнения можно найти в книге В. Е. Кагана «Преодоление: неконтактный ребенок в семье». Автор дает рекомендации по устройству повседневной семейной жизни, целительной для ребенка; рассказывает о развитии общения и сотрудничества.

* * *

Особенности поведения и самочувствия ребенка зависят от стиля воздействия на него родителей, от выбранной ими модели общения с ним (табл. 8.1).

Таблица 8.1
Стили общения родителей с детьми

Стиль общения	Характер отношений	Методы воздействия	Результат
Авторитарный	Жесткий	Принудительные: – требования неукоснительного подчинения;	Тормозит развитие чувства долга и волевых усилий. У ребенка воспитывается привычка поступать в соответствии с принятыми кем-либо решениями.

Стиль общения	Характер отношений	Методы воздействия	Результат
		— подавление инициативы; — наказания	Развивается беспомощность. Возможен комплекс неполноценности
Либерально-попустительский	Вседозволяющий, вследствие чего ребенок не знает, что можно делать, а чего нельзя	К ребенку относятся излишне ласково, ему не дается каких-либо ориентиров	Отсутствие самостоятельности, активности
Демократический	Доброжелательный	Внушение, убеждение	Ребенок получает положительные эмоции, у него проявляются уверенность в себе, тяга к сотрудничеству, совместной деятельности

-167-

Задание. Ответьте на вопрос: «Как вы поступите в ситуации, если ваш ребенок боится идти к зубному врачу?».

Ниже приводятся возможные ответы родителей и соответствующие им стили родительского поведения (табл. 8.2).

Таблица 8.2
Ответы родителей и соответствующие им стили родительского поведения

Варианты ответов	Стиль родительского поведения
1. Поведу лечиться, здоровые зубы важнее детских капризов	Авторитарный
2. Объясню ребенку, что это необходимо для его здоровья	Объяснительный
3. Зубы болят у тебя, поэтому как ты решишь, так и будет	Автономный
4. Предложу ребенку что-нибудь интересное взамен	Компромиссный
5. Постараюсь помочь ему преодолеть свой страх	Содействующий
6. Скорее всего, поведу, но буду переживать вместе с ребенком	Сочувствующий

Продолжение ⇨

Таблица 8.2
(продолжение)

Варианты ответов	Стиль родительского поведения
7. Не знаю, мне трудно себе это представить	Ситуативный
8. Не пожалео ничего, чтобы ему не было больно	Потакающий
9. Попрошу доктора успокоить ребенка	Зависимый

-168-

Вопрос. При каких условиях ребенок растет эмоционально защищенным и уверенным в себе, открытым и общительным?

Ответ. Если в семье царят доверие, доброжелательность, искренняя забота, бережное отношение друг к другу, взаимопомощь, то в такой атмосфере у ребенка развивается способность к позитивному взаимодействию с окружающим миром. Малыш в таком случае усваивает особенности общения в естественных для себя условиях. И даже если он оказывается в конфликтной ситуации, то ему легче справиться с ней, так как он настроен конструктивно.

-169-

Ситуация. Взрослый, развивая общительность ребенка, должен увлечь его, «заражать» переживаниями. Только в этом случае можно преодолеть негативные способы общения дошкольника.



Каким образом взрослый может это сделать?

Решение. Увлечь ребенка общением возможно тогда, когда взрослый действительно играет с ребенком, «веря в предлагаемые обстоятельства» исходя из взятой на себя роли. Но нельзя и «переигрывать», чтобы не исказить у ребенка представление о мире, чувствах и средствах их выражения.

-170-

Ситуация. В иных семьях принято разговаривать с ребенком резким голосом, одергивать, высмеивать его оплошности, при этом родители общаются с ним очень мало.



Какое поведение ребенка будет преимущественно развиваться в таких семьях?

Требуется ли для ребенка специальное обучение общению?

Решение. Ребенок будет вести себя соответственно поведению своих родителей. Он будет пытаться хитрить или же замкнется, не умея налаживать контакты с окружающими, и т. п.

Пока ребенок воспитывается в условиях семьи, то проблема общения может быть незаметной, в семье все будет происходить, на первый взгляд, так, как обычно. Но когда он пойдет в детский сад, где необходимо будет взаимодействовать со сверстниками, то конкуренция на равных может дать такой эффект, при котором малыш займет зависимую позицию во взаимоотношениях с ровесниками.

Обычно детям не требуется специального обучения общению. Обучение общению — процесс естественный. Ребенок учится общаться, подражая тому, как это делают родители.

Сами родители должны показывать ребенку образцы правильного общения.

-171-

Ситуация. Воспитательница детского сада, в котором начали использовать компьютер, заметила, что дети ведут себя по-разному, когда работают на нем.

? *Связано ли такое поведение со стилем общения взрослых с детьми?*

Решение. При работе на компьютере ребенок должен самостоятельно находить способ решения поставленной перед ним задачи, а степень самостоятельности зависит от стиля общения взрослого с ребенком.

1. Дети, воспитываемые в условиях демократического стиля общения, легко воспринимают новый вид деятельности, редко когда боятся ошибиться. Они активны, жизнерадостны, делятся успехами, помогают друг другу в случае неудач, успешно решают задачи. Дети-лидеры сохраняют свое лидерство.
2. Дети, воспитанные в условиях авторитарного стиля, скованны, им не хватает смелости работать самостоятельно. Они нуждаются в совете, оценке, а то и в прямом руководстве со стороны взрослого. Им важнее оценка взрослого, чем сверстника. Дети-лидеры теряются, так как надо не копировать взрослых, а действовать самостоятельно, проявляя свои способности.
3. Дети, воспитанные в условиях либерального стиля, ведут себя иначе. Они эмоционально неорганизованны, с трудом могут сосредоточиться. Сконцентрировать внимание им помогают только игры.

Т. Хриман и Е. Василева утверждают, что дети-лидеры в привычных ситуациях могут не быть таковыми в ситуациях действий с ПК. А дети, которые не проявляли себя в обычной ситуации как лидеры, в ситуации с ПК становятся таковыми.

Важно, чтобы в семье было дружеское взаимопонимание. Личностно-ориентированный стиль общения объединяет всех. Возникает чувство «мы», сопричастность общему делу (рис. 8.2).

Роль матери	Роль отца
<i>Эмоциональная</i>	<i>Стабилизирующая</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Женственность • Мягкость • Слабость • Подчиненность 	<ul style="list-style-type: none"> • Мужественность • Уравновешенность • Сдержанность • Последовательность
ВАЖНО	
Единство взглядов на вопросы: <ul style="list-style-type: none"> • воспитания и общения; • взаимопонимания; • оптимальной дистанции общения 	
Недопустимо создавать два лагеря (нейтрально или враждебно настроенных): <ul style="list-style-type: none"> • у матери — «свой» ребенок; • у отца — «свой» ребенок. <p style="text-align: center;"><i>Не должно быть самоутверждения одного из супругов за счет другого.</i> Не отводить отцу роль «карающей силы» для наказания детей</p>	

Рис. 8.2. Оптимальное распределение ролей в семье

При нарушении семейных отношений у детей возможны характерологические, личностные отклонения, такие как нарушение личностного общения. Одной из причин этого может быть «тяжелый» характер родителей.

Характер воспитывается характером.

Мать и отец по-разному общаются с сыном и дочерью:

- ◆ *сын* усваивает особенности общения отца и свойственную его поведению половую роль;
- ◆ *дочь* усваивает особенности общения матери и соответствующую половую роль.

В неполной семье, когда у ребенка есть только одна мать, отсутствует образец мужского поведения, а потому для сына нет образца для собственной роли. Как следствие, он или усваивает женский тип поведения, или выбирает поведение грубое и жестокое. Для дочери в такой семье нет прообраза будущего партнера (мужа).

Дети из конфликтных семей, пережив разрыв отношений между родителями, испытывают большие трудности в общении со своими

сверстниками и могут перенести возникшие в связи с этим проблемы на свою будущую семью. Они с детства разочаровываются в возможности существования хороших отношений.

Ребенок испытывает на себе влияние семейной атмосферы, сформированной родительскими отношениями. Супружеские отношения формируют определенную позицию эмоциональных отношений к сыну (дочери), определяют взгляд на его (ее) воспитание.

Родительская позиция — один из важнейших факторов, влияющих на формирование личности ребенка, его общительность.

Родителям чаще следует задавать себе вопрос: «Как я выгляжу в глазах своего ребенка?». Особенно это важно в таких ситуациях:

- ◆ телефонный разговор, в котором приходится выговориться;
- ◆ отзывы по поводу гостей, которым только что улыбались;
- ◆ рассуждения по поводу увиденного на экране телевизора и т. д.

-172-

Ситуация. Пока ребенок маленький, ему не приходит в голову, что у него нет папы. Став постарше, он это начинает осознать. Мальш этим открытием очень обеспокоен, у него появляется легкая возбудимость.

? *Кто из родственников может помочь реализовать потребность ребенка в отце?*

Решение. Взрослый мужчина может дать ребенку много, если сумеет стать другом малыша. Лучший выход из создавшегося положения — если воспитанием сына займется отец, хотя он и ушел из семьи. Особую роль в мужском общении могут сыграть братья или дедушка.

-173-

Ситуация. У папы было большое желание иметь сына, и мама тоже присоединилась к нему. Другими словами, мама приобрела тот же мотив, что и папа. Но, вопреки ожиданиям, у них родилась девочка.

? *Дайте прогноз возможного развития общения родителей с дочерью.*

Решение. Воспитание дочери будет окрашиваться мальчишескими мотивами. Соответственно этому будет строиться и общение. В такой ситуации родители не видят существующих качеств девочки — ее чувственности, грациозности и т. п. Они этих качеств могут просто не заметить, так как изначально хотели видеть в ребенке только волевые мальчишеские черты. В результате воспитания неправильно реализуется любовь к ребенку.

-174-

Задание. Предложите малышу поиграть и в процессе игры с помощью косвенных вопросов выясните, каково его отношение к вам, каким он вас видит, как копирует, что из сказанного вами запоминает.

-175-

Задание. Понаблюдайте за ребенком в ситуации игры и определите:

- ◆ берет ли он на себя роли родителей (отца, матери);
- ◆ каким образом он их выполняет (слова, высказывания, действия, отношения);
- ◆ какие ситуации семейной жизни чаще отражаются в игре?

-176-

Задайте детям ряд косвенных вопросов типа:

- ◆ «Если бы у тебя была возможность пойти в кино, с кем бы ты пошел?»;
- ◆ «Если тебе захочется поделиться радостью (грустью), то к кому из родных ты в первую очередь обратишься?»;
- ◆ «Если у тебя что-то не получается, то к кому из родных ты обратишься за помощью?» и т. п.

-177-

Предложите ребенку нарисовать свою семью (особенности интерпретации рисунка смотри в книге: *Волков Б. С., Волкова Н. В. Методы изучения психики ребенка.* — М., 1994).

* * *

Ребенок всегда должен чувствовать поддержку со стороны родителей. **Педагогическая поддержка** — непосредственный акт общения и взаимодействия, свободный, равноценный и значимый для ребенка и взрослого.

В режиме диалога А. Витковский выделил семь шагов решения проблемы.

1. Заметить эмоциональное состояние ребенка.
2. Помочь ему увидеть свою проблему.
3. Помочь определить к ней свое отношение.
4. Помочь определить, что делать.
5. Помочь определить, как делать.

6. Стимулировать выбор ребенком варианта решения.

7. Стимулировать выработку им плана действия.

Могут быть и другие формы и методы поддержки. Так, можно использовать приведение характерного жизненного примера.

Поддержка может определять уже то, что происходит взаимодействие взрослого и ребенка как близких по духу и интересам людей, как друзей, значимых друг для друга. Там, где есть товарищеские отношения взрослого с ребенком, воспитания как особой педагогической деятельности не нужно. В этом случае налицо эффект педагогического влияния без произнесения наставляющего слова. Товарищеские отношения обладают свойством невербального воздействия. Если взрослый становится для ребенка знаковой личностью, то простое присутствие такого взрослого — уже мощный воспитательный фактор.

Глава 9

Общение и речь

В дошкольном возрасте ребенок начинает общаться с более широким кругом людей, особенно со сверстниками. Для этого необходима полноценная речь.

В этом возрасте взрослый должен общаться с ребенком по поводу таких явлений, которые не встречались ему в его непосредственном опыте. Это вызывает у ребенка стремление к общению для получения новых знаний, у него возникает желание обсуждать причины явлений.

Речь малыша развивается в практике общения с другими людьми за счет перестройки психических процессов, особенно мышления. Постепенно его словарный запас увеличивается за счет новых существительных, глаголов, местоимений, прилагательных, числительных и соединительных слов. Одновременно с этим приобретаются новые умения строить предложения в соответствии с законами грамматики, ребенок овладевает сложными предложениями, им усваивается морфологическая система родного языка.

Внеситуативно-познавательное общение

В 3–5 лет формируется **внеситуативно-познавательное общение** (рис. 9.1). При этом познаются предметы и явления окружающего мира, особенности общения людей, развивается речь.

Общение в дошкольном возрасте уже выходит за пределы наглядной ситуации. Предметами общения ребенка со взрослым могут стать такие явления и события, которые нельзя увидеть в конкретной ситуации взаимодействия. Например, может пойти разговор о грозе, которая уже прошла, о птицах, которые улетели, и т. д.

Благодаря освоению речи становится возможным внеситуативно-познавательное общение, которое выходит за пределы воспринимаемой ситуации. Оно может проходить только в речевой форме, в виде

разговора ребенка со взрослым. Взрослому уже недостаточно быть внимательным к ребенку и играть с ним в игрушки. Ему нужно разговаривать, рассказывать о том, чего сам дошкольник еще не знает, не видел, расширять его представление о мире.

Внеситуативно-познавательное общение окончательно налаживается к 4–5 годам, когда у ребенка появляются вопросы, адресованные взрослому. Детей этого возраста интересует все: почему заяц прыгает, как делают книжки, как растут яблоки и т. п.

Взрослый становится для дошкольников главным источником новых знаний о предметах, о происходящих вокруг событиях. В своих ответах ему важно связать интересующие ребенка явления с тем, что он уже знает и понимает. Конечно, ответы должны быть правдивы, они не должны искажать действительность. Ребенку нужно серьезное, уважительное отношение к его вопросам, интересам и действиям.

Потребность в уважении, в признании становится основной потребностью, побуждающей ребенка к общению.

-178-

Ситуация. Сережа (5 лет) показал свой рисунок воспитательнице, которая его оценила отрицательно, сделав ряд замечаний. В результате у Сережи пропал всякий интерес к рисованию.

Почему отрицательная оценка рисунка привела к такому результату?

Решение. Если дети до 3–4 лет, как правило, не реагируют на замечания взрослого, то Сереже, которому уже 5 лет, безразлично, как оценивается его работа. У него развивается потребность в уважении, в признании, что и побуждает его к общению.

Дети этого возраста будут отказываться от тех занятий, на которых получают негативную оценку своей деятельности. Поэтому для Сережи важна была поддержка даже его небольших успехов. Лучше подчеркнуть незначительное достижение, чем дать отрицательную оценку. Поощрение взрослого внушает ребенку уверенность в своих силах и делает важной и любимой ту деятельность, за которую его похвалили.

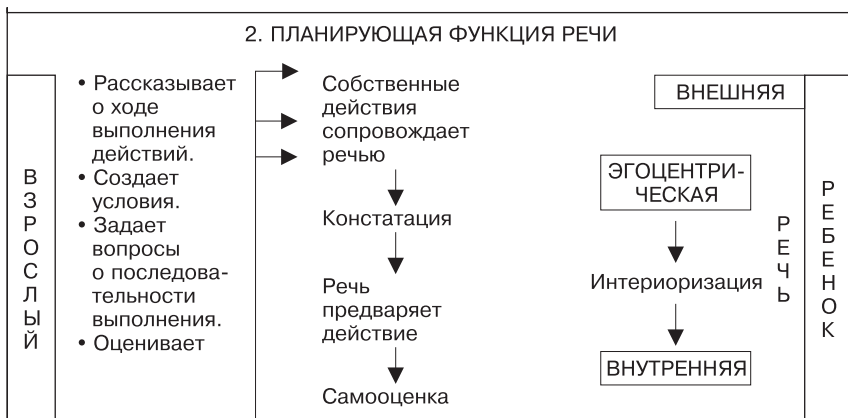
* * *

Таким образом, для познавательного общения ребенка со взрослым характерно:

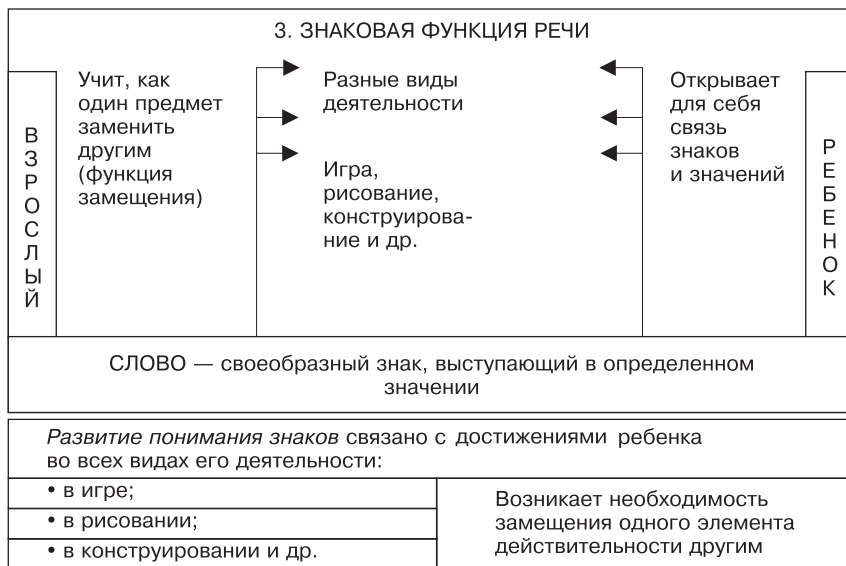
- ♦ хорошее владение им речью, которое позволяет разговаривать со взрослым о вещах, находящихся вне ситуации общения;



а



б



в

Рис. 9.1. Внеситуативно-познавательное общение — 3–5 лет (познают предметы и явления окружающего мира):

a — коммуникативная функция речи; *б* — планирующая функция речи; *в* — знаковая функция речи

- ◆ познавательные мотивы общения, любознательность (проявляется в вопросах);
- ◆ потребность ребенка в уважительном отношении со стороны взрослого.

* * *

При обучении ребенка познавательному общению необходимо:

- ◆ подобрать несколько познавательных тем для общения (например, о том, как растет хлеб);
- ◆ акцентировать внимание на развитии способности к общению, а не на сообщении новых знаний;
- ◆ вопросы должны быть интересны и просты, ребенок должен их хорошо понимать, а о темах, которые в них затрагиваются, у ребенка уже должны иметься какие-нибудь знания.

Познавательный материал общения должен сближать ребенка и взрослого (рис. 9.2).

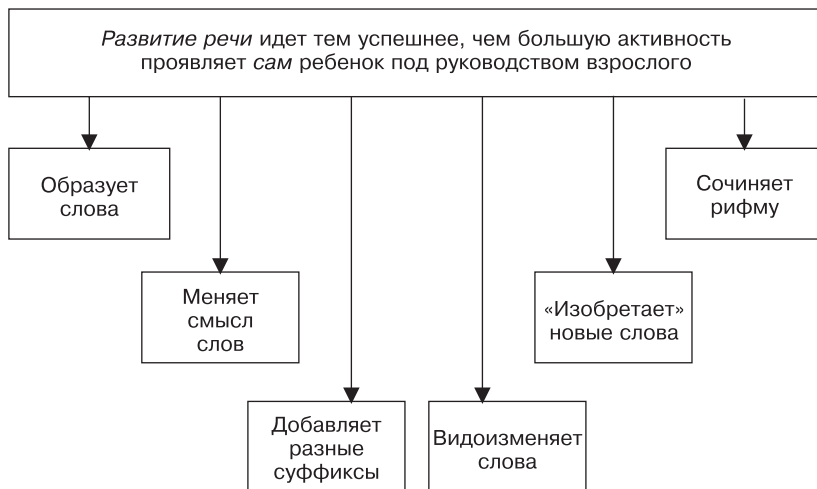


Рис. 9.2. Возможные виды активизации ребенка в его обучении общению

На основе непосредственного речевого общения у ребенка формируется **фонематический слух**.

Первичный фонематический слух развивается к 3 годам, когда ребенок может различать звонкие, глухие, твердые, мягкие звуки.

Необходимо специальное обучение, чтобы ребенок мог:

- ◆ производить звуковой анализ слова;
- ◆ устанавливать порядок звуков в слове.

Развитие навыка слухового восприятия речи представляет собой сложный процесс, который связан с развитием всей познавательной деятельности ребенка, накоплением им жизненного опыта, усвоением языка, формированием произношения.

Надо иметь в виду, что иногда у детей отмечается недостаточный уровень развития слухового восприятия. Степень выраженности отклонений может быть различной: от плохого слухового сосредоточения до тяжелых нарушений. *Причинами* таких отклонений могут быть:

- ◆ возрастные особенности формирования слухового восприятия;
- ◆ педагогическая запущенность, дефекты общения, допущенные при воспитании ребенка;

- ◆ эмоциональные, интеллектуальные, речевые нарушения;
- ◆ физические нарушения органов слуха, их функций, снижение слуха.

-179-

Ситуация. Дети 4–5 лет часто употребляют выражения: «землетрясение мозгов», «тухлые свечки», слова типа «босутый» и т. д.

? *Какая особенность детской речи проявляется в этих высказываниях?*

Приведите свои примеры.

Решение. У детей этого возраста активно развивается фонематический слух, но дифференциация звуков еще недостаточна. Поэтому они придумывают новые обороты речи и искажают известные им слова.

* * *

Родители должны обратить внимание на некоторые моменты формирования фонематического слуха.

- ◆ Как ребенок реагирует на тихие звуки, выделяет ли одни звуки на фоне других?
- ◆ Различает ли близкие по звучанию слова, не переспрашивает ли?
- ◆ Всегда ли правильно понимает читаемый взрослым текст, в частности различает ли в нем предлоги?
- ◆ Как ребенок слушает музыку? Сосредотачивается ли на ее слушании? Оказывает ли музыка должное эмоциональное, эстетическое воздействие?
- ◆ Есть ли трудности в восприятии устной речи на слух?
- ◆ Если ребенок недостаточно различает отдельные звуки, то он в результате так же неточно их произносит, и тогда на этапе обучения грамоте (чтению и письму) возникают трудности.

-180-

Ситуация. Маму волнует, что ее сын Витя не умеет сосредотачиваться, невнимателен, не выслушивает до конца обращения взрослых, плохо понимает прочитанное, смешивает разные слова.

? *Какие могут быть причины этому?*

Решение. Все это может быть обусловлено проблемами слухового восприятия речи. Если у ребенка имеются дефекты речи, то это мешает

нормальному общению и со сверстниками, и со взрослыми, так как его просьбы, высказывания и т. п. никто не понимает. Ребенок болезненно на это реагирует: становится или агрессивным, или замкнутым. Возникает проблема с установлением нормальных взаимоотношений. Ребенок может быть не принят сверстниками, следствием чего станет переход его к общению с теми детьми, которые еще хуже разговаривают, или с младшими по возрасту, что компенсирует его изолированность, но не будет способствовать развитию навыков общения.

Для *развития слухового восприятия* необходимы звучащие сюжетно-образные игрушки, дидактические игры со звуковыми сигналами, музыкальные игрушки, аудиокассеты с записями художественных текстов и детских песен. Однако сами по себе эти средства проблемы не решат, если взрослые не научат ребенка слушать их звучание.

Занятия по развитию слухового восприятия должны проводиться при отсутствии посторонних шумов, чтобы не было лишнего слухового напряжения, не возникла усталость, не рассеивалось внимание и др.

В процессе общения с ребенком следует внимательно его выслушивать, не перебивая даже в случае допущения им ошибок в речи. Но обязательно неверно употребленное слово произнести правильно, попросить ребенка его повторить.

Перед тем как сказать что-то ребенку, *создайте у него установку на слушание*: «послушай внимательно, что я скажу» (или «как я говорю»), «выслушай до конца» и т. п. Такие напоминания о необходимости вслушивания в речь очень важны в процессе различных видов деятельности (когда ребенок должен понять правила и содержания игры, конструирования, рисования).

Родителям следует помнить, что их речь является образцом для подражания. Имеет значение и ее громкость. И очень громкая, и очень тихая речь быстро утомляет ребенка.

Упражнения и игры по развитию слухового восприятия имеют различную направленность.

1. **Игры, развивающие восприятие интенсивности звучания:** «Найди игрушку», «Громко — тише — тихо» (услышав громкие звуки, ребенок бежит, прыгает; при тихих звуках он идет на носочках).
2. **Игры, развивающие умение определять длительность звучания.** В ответ на краткое звучание музыкальной игрушки ребенок рисует короткие полоски, а в ответ на длительное — длинные.

3. **Игры, развивающие восприятие темпа звучания.** Ребенок должен слушать звучание музыкального инструмента то в быстром, то в медленном темпе.
4. **Игры, развивающие понимание значения звуков** окружающего мира, направлены на установление связи звука с другими свойствами предмета. Расширяется представление детей о животных (об их голосах), о природных объектах (различных шумах, связанных с ними), происходит установление причинно-следственных связей («Почему сигналит машина?»).
5. **Игры, устанавливающие связь предмета с их звуками.** В их ходе задаются вопросы типа: «Угадай, кто это?», «Что это звучало?», «Это был голос какого животного?» и т. д.
6. **Игры и упражнения** по развитию речевого слуха могут включаться во многие бытовые и игровые ситуации. Вначале это игры, направленные на развитие слухового внимания, на умение различать речь и пение («Будь внимателен»). Затем — игры на умение соотносить звуковой и другой образ предмета («Лото», «Домино»).

Для развития слухоречевой памяти можно использовать игры «Запомни слово», «Бывает — не бывает».

Для развития слухового внимания, речевого слуха и слухоречевой памяти важно учить ребенка слушать сверстников, а не только взрослых. Этому способствуют такие игры, как «Испорченный телефон», «Эхо».

Восприятие интонационно-мелодической стороны речи имеет большое значение для понимания смысловой стороны прочтенного, для определения существующего в нем подтекста. Поэтому необходимо фиксировать внимание ребенка на интонации, с которой произносятся слова, фразы, особенно в стихотворной речи.

Для формирования звуковой стороны речи важно улучшение фонематического слуха, умение воспринимать звуки в слове, определять их количество, последовательность («Кто назовет слово с наибольшим количеством звуков?»), умение определять место и роль ударения («Найди пару»), количество и последовательность слогов («Магазин»).

В результате целенаправленной, систематической работы развитие слухового восприятия ребенка может стать также средством его умственного развития, формирования речи и коммуникативных способностей.

* * *

В дошкольном возрасте общение осуществляется в связи с развитием следующих функций речи:

- ◆ коммуникативной;
- ◆ планирующей;
- ◆ знаковой (см. рис. 9.1).

Коммуникативная функция речи развивается еще в раннем детстве. Но общение в этот период происходит по поводу окружающей действительности.

Ситуативная речь понятна участникам ситуации и не понятна тем, кто не знает, о чем ранее шла речь, так как подлежащие заменяются местоимениями: он, она, они. Кроме того, ситуативная речь изобилует наречиями, в ней много слов-шаблонов.

-181-

Ситуация. У Миши (2 года 5 месяцев) ситуативная речь явно не развита. Мама волнуется, сравнивает сына с Витей, который уже преодолел этот период развития речи.

? *Надо ли эту ситуацию драматизировать?*

Решение. Усиленный акцент на Мишином развитии речи может иметь отрицательный эффект: ребенок начнет пугаться при требовании родителей повторить какое-либо слово. Замечая негативные эмоции мамы, Миша начнет избегать коммуникативного взаимодействия с ней.

* * *

Чтобы *ребенок осознал себя, свои действия*, он должен отвлечься от конкретно воспринимаемых предметов. Ему необходимо **внеситуативное общение**. В то же время общение, оторванное от практических действий ребенка, может отрицательно сказаться на его психическом развитии.

Поэтому нельзя:

- ◆ заучивать длинные, непонятные стихотворения;
- ◆ читать детям нравоучения, так как они остаются пустыми словами;
- ◆ обучать нормам поведения, основываясь на словах, а не на практике.

В старшем дошкольном возрасте у ребенка возникает *потребность объяснить* товарищу содержание игры, устройство игрушки и т. д. Объяснительная речь имеет особенное значение:

- ◆ для развития общения со взрослым и сверстниками;
- ◆ для коллективных взаимоотношений детей;
- ◆ для умственного развития.

Объяснительная речь требует последовательности изложения, а также указания на главные связи и отношения в ситуации, которую собеседник должен понять (рис. 9.3).

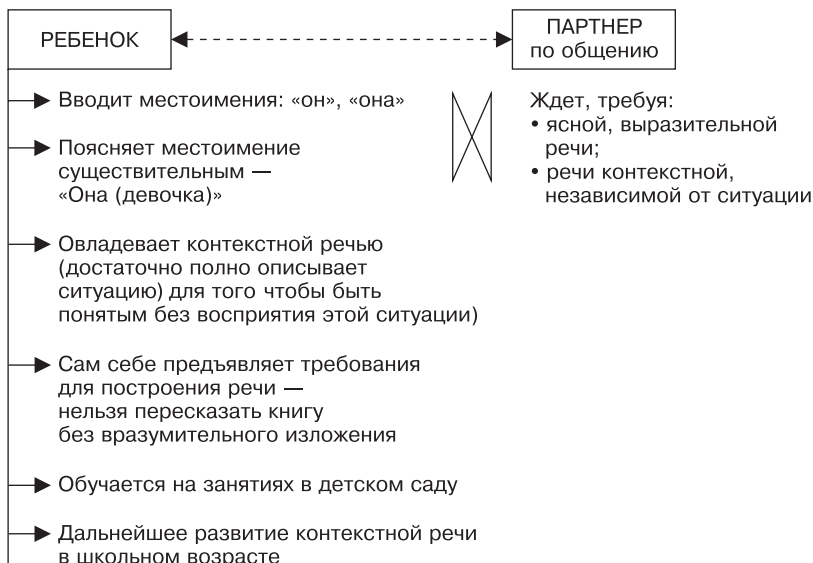


Рис. 9.3. Обучение ребенка объяснительной речи

Взрослый в общении с ребенком должен чаще давать ему возможность что-либо объяснить. Объяснительная речь в дошкольном возрасте только еще начинает развиваться, поэтому ребенку трудно до конца выслушать объяснение взрослого: малыш стремится поскорее начать игру, отвлекаясь от длинных объяснений.

Планирующая функция речи, сливаясь с мышлением, становится средством планирования и регуляции практического поведения (см. рис. 9.1 и 9.4).

Речь ребенка, возникшая во время деятельности и обращенная к самому себе, есть **речь эгоцентрическая**. Она изменяется на протяжении дошкольного возраста. В ней появляются не только высказывания о том, что делает ребенок (констатация), а и высказывания, предваряющие и направляющие его практическую деятельность.

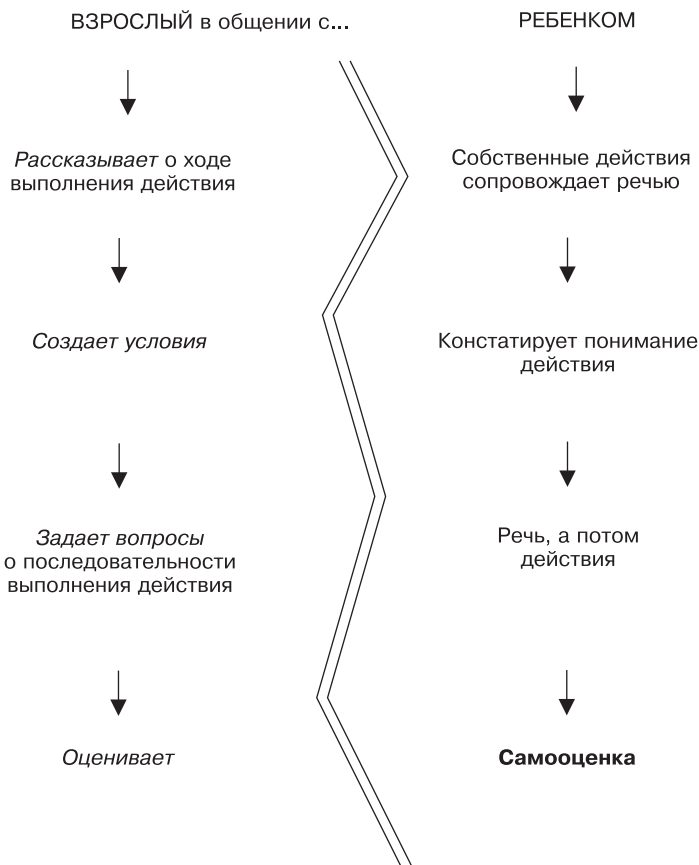


Рис. 9.4. Роль взрослого в развитии планирующей функции речи

С возрастом эгоцентрическая речь идет на убыль, интериоризируется, превращается во внутреннюю речь и в такой форме сохраняет свою планирующую функцию.

* * *

Несформированность **регулирующей функции речи** ведет к затруднениям школьного обучения.

С целью изучения уровня речевого развития ребенка выполните следующие задания:

- ◆ проанализируйте, как ребенок составляет рассказ по картинкам;
- ◆ выясните, как он рассказывает стихотворения.

* * *

Задание. Проведите наблюдение, как ребенок ведет беседу. Определите:

- ◆ как он воспринимает вопросы;
- ◆ как отвечает на разные вопросы;
- ◆ как грамматически строит предложения (падежи, единственное и множественное число);
- ◆ как понимает рассказанное;
- ◆ как объясняет ситуацию;
- ◆ как составляет короткий рассказ и как его пересказывает.

* * *

Знаковую функцию речи ребенок усваивает через общение. Под руководством взрослого он в разных видах деятельности открывает для себя связь между знаком и общением. Знак начинает выступать в своем основном качестве — в функции замещения (см. рис. 9.1).

Слово начинает нести в себе знаковую функцию, выступает как своеобразный знак. Этот знак выступает в определенном значении и используется для хранения и передачи некоторой идеальной информации о том, что лежит за пределами словесного обозначения.

* * *

Взрослый, общаясь с дошкольником, постоянно расширяет границы его знаний об окружающем мире. Сначала инициатива в диалоге принадлежит взрослому: он рассказывает, а ребенок слушает, причем часто не очень внимательно. Внимание его проявляется только в вопросах ко взрослому.

Познавая окружающий мир, ребенок задает много вопросов, на которые не всякий взрослый сразу найдет нужный ответ:

- ◆ «Почему днем солнце, а ночью — луна?»;
- ◆ «Почему девочки ходят в платьице, а мальчики — нет?» и т. п. (рис. 9.5).

Взрослый становится для ребенка основным источником знаний о событиях, предметах и явлениях, происходящих вокруг.

Именно на основе этих вопросов взрослый строит свое общение с ребенком.

Взрослый — основной источник знаний ребенка об окружающем мире.



Рис. 9.5. Характер детских вопросов с возрастом меняется

-182-

Ситуация. Миша (4,5 года) стремится только к физическому контакту с мамой: обнимает, целует ее. Малыш замирает от удовольствия, когда его гладят по головке. При этом всякий разговор или совместная игра вызывают у него смущение, замкнутость. Единственно, что нужно ребенку от взрослого, — это внимание и доброжелательность.

? *В чем причина такого поведения Миши?*

Решение. Сохранение только эмоционального общения вплоть до дошкольного возраста — симптом тревожный. Это свидетельствует об отставании ребенка в психическом развитии. Обычно это отставание вызвано тем, что ребенок в раннем возрасте недополучил необходимого ему лично эмоционального общения со взрослым. Наблюдается это, как правило, у воспитанников детских домов, у которых отсутствовала совместная деятельность со взрослыми.

-183-

Ситуация. Перед прогулкой с детьми 4 лет воспитательница беседует с ними о том, что можно будет увидеть во время прогулки, во что и как можно играть. А перед занятием по рисованию она спрашивает: «Как лучше нарисовать цветы в вазе?», «Какие для этого нужны краски, карандаши?», «Кому можно подарить рисунок?» и т. д.

? *Какие формы общения преобладают в данных ситуациях? Какую цель преследует воспитательница, ведя такие разговоры?*

Решение. В подобных случаях преобладает внеситуативно-познавательное общение. Воспитатель способствует расширению знаний детей об окружающем мире, побуждает их активно наблюдать, осмысливать, задавать вопросы, вступать в общение, способствует развитию планирующей функции речи.

Такие беседы желательно проводить с несколькими детьми одновременно, что будет способствовать развитию у детей потребности уточнять свои мысли, овладению ими речью и т. д. При этом важны заинтересованность взрослого в делах детей, доброжелательное к ним отношение, что соответствует личностно-ориентированному подходу.

-184-

Задание. Проведите наблюдение за реакцией детей разного возраста на действия взрослых в различных ситуациях, выясните, как малыши эти действия оценивают.

Внеситуативно-личностное общение

У ребенка в возрасте от трех до пяти лет преобладает познавательное общение, у 6–7-летних детей ведущим является общение личностное.

Постепенно старшего дошкольника начинают привлекать события, происходящие в среде взрослых. К 6–7 годам ребенка интересуют человеческие отношения, он осваивает нормы поведения, фиксирует качества отдельных людей. Детям важно понять требования взрослых, утвердиться в своей правоте в различных ситуациях. Возникает внеситуативно-личностное общение (рис. 9.6).



Рис. 9.6. Внеситуативно-личностное общение (6–7 лет)

Внеситуативно-личностная форма общения является высшим достижением развития общения в дошкольном возрасте. М. И. Лисина считает, что такое общение есть условие преодоления ситуативности в поведении ребенка. Но в то же время не всякий разговор на личные темы может быть условием и фактором формирования произвольности поведения.

Внеситуативно-личностное общение должно активизировать работу сознания ребенка, побуждать его посмотреть на себя со стороны. Это становится возможным, когда общение опирается на реальные интересы ребенка, когда оно включено в его практические действия.

* * *

Старший дошкольник предпочитает разговаривать на темы, касающиеся жизни людей. Взрослый по-прежнему является для детей источником новых знаний. Ребенку в старшем дошкольном возрасте важно быть хорошим, правильно вести себя, верно оценивать поступки своих сверстников, уметь строить свои отношения со взрослыми и с ровесниками. Такое стремление детей должны поддерживать взрослые. Для этого им нужно чаще разговаривать с детьми об их поступках, о взаимоотношениях между людьми, давать оценки действиям детей.

Теперь уже отрицательная оценка, данная, например, его рисунку, не так сильно обижает ребенка. Главное, чтобы он в целом был хорошим, чтобы взрослый понимал и разделял его мнение по большинству вопросов.

Важно удовлетворять потребность ребенка во взаимопонимании. Взрослый во всем должен быть образцом для подражания.

Таким образом, для внеситуативно-личностного общения характерно наличие:

- ◆ потребности во взаимопонимании и сопереживании;
- ◆ личностных мотивов;
- ◆ речевых средств общения.

Такое общение важно для развития личности ребенка, так как благодаря ему ребенок:

- ◆ сознательно усваивает нормы и правила поведения;
- ◆ учится лучше понимать себя, что важно для сознательного управления своим поведением;
- ◆ учится различать разные роли взрослых: воспитателя, врача, учителя и др.;
- ◆ учится строить общение со взрослыми.

* * *

Развитие личностного общения с ребенком связано с большими трудностями, ведь для этого важно создавать условия, заставляющие ребенка оценивать и осознавать свои и чужие действия и поступки.

Сначала разговор с ребенком можно построить на основе конкретных предметных действий (рисования, конструирования и др.). После

выполнения конкретного задания (например, нарисовать дом, замок) нужно попросить ребенка оценить прежде всего свой рисунок, а затем рисунки товарищей, выбрать лучшие работы. Цель всего этого — научить детей сравнивать собственные умения с умениями других, сопоставлять свое мнение с мнением других товарищей.

-185-

Вопрос. Как должно строиться личностное общение, после того как ребенок, выполняя задание, нарисовал птицу (голубя)?

Ответ. Взрослый просит ребенка оценить свой рисунок, а затем предлагает ему сравнить его рисунок с работами сверстников. После этого взрослый, собрав рисунки детей, отмечает достоинства каждого рисунка, выявляет недостатки и говорит, как следует их исправлять.

Задача взрослого состоит в том, чтобы:

- ◆ привлечь внимание ребенка к оценке собственных умений;
- ◆ научить его сравнивать собственные умения с умениями сверстников;
- ◆ научить ребенка сопоставлять свое мнение с мнениями своих ровесников.

Далее нужно наполнить умения личностным содержанием. С этой целью надо воспользоваться сказкой, рассказом, где моральная оценка тех или иных качеств и поступков персонажей не вызывает у детей особых затруднений, и провести с детьми беседу.

* * *

План обсуждения книги.

- ◆ Поступки каких героев книги нравятся больше и почему?
- ◆ Поступки каких героев не нравятся и почему?
- ◆ На кого ты хотел бы походить?
- ◆ Кого из друзей тебе напоминает тот или другой персонаж книги?
- ◆ Как твой друг поступил бы в той или иной ситуации?

Ответы ребенка на подобные вопросы взрослый должен оценить и обосновать правильность действий того или иного персонажа. Необходимо предоставить ребенку возможность самому осмыслить и оценить человеческие поступки и отношения.

Важно:

- ◆ чтобы ребенок сам пытался осмыслить и оценить человеческие поступки и отношения людей;

- ◆ показать, что в отношениях со сверстниками возникают те же проблемы, что и в отношениях между персонажами книги;
- ◆ взрослому высказать свое мнение о событиях, происходящих в книге.

От конкретных ситуаций, описанных в книгах, можно перейти к разговору на общечеловеческие темы. Взрослый всегда должен быть активным участником такой беседы: высказывать свое мнение, формировать правильный взгляд на предметы и явления окружающего мира.

Беседы могут быть на самые разные темы:

- ◆ о поступках детей;
- ◆ о доброте, упрямстве, жадности;
- ◆ о событиях из жизни ребенка;
- ◆ о различных профессиях.

В жизни дошкольника возникает много проблем, и почти все они так или иначе связаны с его общением со сверстниками и взрослыми. Умение общаться и должны учить ребенка взрослые.

* * *

Темы личностного общения желательно готовить заранее. Они должны быть связаны с реальной жизнью ребенка, чтобы он смог узнать в себе и в окружающих те черты, которые будут обсуждаться, те человеческие качества, которые будут предметом дискуссии: доброту, смелость, трусость, жадность и т. д.

Во время беседы необходимо следить за эмоциональным состоянием ребенка. Как только у него исчезнет интерес к общению, следует переключить внимание ребенка на игру.

Ежедневно нужно задавать ребенку вопросы о его внутренней жизни, о его действиях, отношениях, настроении (например, «Почему ты так поступил (сделал)?»). Такими вопросами взрослый заставляет ребенка задумываться о себе, формирует у него собственное отношение к жизненным ситуациям.

Развивая речевое личностное общение, взрослый не просто учит ребенка, не просто помогает ему успешно разрешить его конфликты с окружающими, но и организует его духовную жизнь, представления о себе и о других, открывает ему новые грани внешнего и внутреннего мира.

-186-

Ситуация. Нередко дети заучивают не слишком понятные для них стихи и песенки, усваивают на словах абстрактные для них нормы поведения.

Как это сказывается на психическом развитии ребенка?

Решение. Такая ситуация не способствует развитию самосознания ребенка, не позволяет формировать произвольность его поведения. Для активизации работы сознания нужно осмыслить все незнакомые слова. Это необходимо для того, чтобы не возникал разрыв между вербальной и практической деятельностью ребенка. Речь должна стать для ребенка средством управления своим поведением.

Становление регулирующей и планирующей функций речи не происходит стихийно. Нужна специальная работа по включению речи в самостоятельную деятельность детей, по вербализации их практического опыта.

-187-

Ситуация. Для того чтобы сын лучше ориентировался в коммуникативных взаимодействиях, мама Миши, о чем-нибудь его спрашивая, формулирует вопросы так, что в них заключается подсказка для развернутого ответа. Так женщина пытается облегчить процесс общения сыну.

? *Правильный ли тактический прием выбрала мама?*

Решение. В ситуации, когда мама не только задает вопрос, но и предлагает возможный ответ, ребенку остается только кивнуть. Малышу нет необходимости обращаться ко взрослым с просьбой, поэтому активная речь становится ему ненужной. Чтобы этого не случилось, родители должны побуждать ребенка самого давать развернутые ответы на вопросы. Кроме того, нужно помнить, что любое эмоциональное общение всегда должно подкрепляться вербальным контактом.

* * *

В развитии речи ребенка особое место занимает живопись, ведь для того чтобы отразить, насколько он понял содержание картины, малыш должен использовать максимально богатый лексикон. Но в период приобщения ребенка к живописи как к виду искусства необходимо учитывать особенности развития его связной речи. На этой основе при формировании эстетического восприятия произведений живописи выстраивается образность речи, используются различные ее типы: описание, повествование, рассуждение. С учетом жанра картины нужно широко использовать и средства выразительной поэтической речи:

- ◆ образные сравнения;
- ◆ слова, обозначающие нравственные качества людей.

Желательно вводить в лексикон ребенка специфические изобразительные термины: холодный и теплый тон, светотени, слова, связанные с композицией (план картины, линия, движение).

-188-

Вопрос. Что же приобретают дети при общении с изобразительным искусством? Что изменяется в их мировосприятии?

Ответ. Прежде всего они ощущают радость познания окружающего мира. Воспринимая произведения искусства, ребенок становится пытливым, наблюдательным, эмоционально отзывчивым. Искусство создает радость общения с товарищами, формирует умение сопереживать.

-189-

Ситуация. Некоторые родители, оправдываясь своей занятостью на работе, говорят, что у них нет времени заниматься с ребенком, а тем более еще и обучать его общению.

? *Правы ли родители?*

Какие главные условия организации общения с ребенком?

Решение. Нет, они не правы. Поговорить о чем-либо важном для ребенка можно и за обедом, и по дороге в детский сад, и на прогулке, и за домашней работой, и перед сном. Для этого не нужно много времени, но необходимо внимание к ребенку, уважение к его интересам, понимание его переживаний.

-190-

Ситуация. Детям 4–6 лет нравится, когда с ними разговаривают на следующие темы: «Как бы ты поступил, если бы увидел плачущего малыша?», «Как бы ты поступил, если бы кто-то разбросал игрушки?» и т. п. Как сказываются подобные беседы на развитии речи детей?

? *Какие виды общения будут реализованы в данной ситуации?*

Решение. В личном общении ребенок оценивает себя исходя из того, как относится к нему взрослый. Если малыш когда-либо сам принимал участие в беседах на подобные темы, то он более активен в речи, общении. Такие разговоры обогащают его опыт взаимоотношений. При этом ребенок должен чувствовать заинтересованность взрослого в своих делах, доброжелательность с его стороны. В этой ситуации реализуется внеситуативное личностно-познавательное общение.

-191-

Ситуация. Часто отмечается, что ребенок в группе имеет очень низкий статус. И если ему предложить участвовать в какой-либо инсценировке, то он часто ссорится с другими, обижается, плачет.

? *Можно ли такому ребенку в подобной ситуации помочь средствами игры?*

Каковы при этом действия взрослого?

Решение. Игровая деятельность оказывает благотворное влияние на коррекцию негативно-эмоциональных состояний. Она помогает изменить неблагоприятное положение ребенка в группе сверстников. Эффективный путь для этого — успехи в игре. Когда ребенок берет на себя роль, то испытывает чувства, присущие не ему, а другому. Его же чувства, мешавшие ему в жизни, как бы уходят на второй план. Но основная роль в исправлении сложившегося положения вещей принадлежит взрослому. Он должен постоянно привлекать таких детей к совместным играм, одновременно обучая их и игровым действиям, и правилам взаимоотношений.

-192-

Ситуация. Воспитатель средней группы, оценивая действия детей, часто ограничивалась односторонней оценкой типа: «Хорошо, правильно». Через некоторое время она заметила, что дети не обращаются к ней за советом, не задают вопросов о том, хорошо ли они что-то сделали.

? *Каковы возможные причины данного явления?*

Решение. Ребенок очень чувствителен к оценкам взрослого, особенно в случае неуспеха. Дети 4–5 лет болезненно относятся к отрицательным оценкам.

Но они также чувствуют равнодушие, сквозящее в стандартных оценках вроде тех, что использовала воспитательница («Хорошо», «Правильно» и т. п.). Плохо, если воспитатель это говорит скороговоркой, не глядя на ребенка или лишь мельком взглянув на него.

* * *

Для проверки способности детей к осознанию себя можно проводить специальные беседы с дошкольниками 5–6 лет.

1. Чтобы ребенок осознал свои предпочтения и прочувствовал отношение к своей жизнедеятельности, взрослый может использовать вопросы: «Что ты больше всего любишь?» или «Что ты больше всего не любишь?».

2. По ответам ребенка на вопрос «Что бы ты хотел иметь в игровой комнате и попросил бы у волшебника?» можно судить о его ситуативности или осознанности.
3. Для того чтобы узнать, как ребенок осознает свое поведение во временной последовательности, в соотношении настоящего действия с прошлым и будущим, следует его спросить: «Что ты делал только что, чем занимался на занятии?» или «Что ты собираешься делать завтра? А в воскресенье?».

Только преобладание содержательных ответов и развернутых сообщений о себе будет свидетельствовать о достаточно высоком уровне развития самосознания.

Развитие осознанности поведения

Общение должно быть направлено на развитие сознания и самосознания. Ребенок должен выйти за пределы наглядной ситуации. Для этого *речевое общение должно быть включено в его деятельность*. Взрослый, участвуя в игровых действиях ребенка, время от времени задает ему вопросы, направленные на осознание действий и желаний ребенка: «Зачем тебе эта тарелочка?», «Что ты с ней сейчас будешь делать?», «А что будешь делать потом?» и т. д. Задача взрослого состоит в том, чтобы побудить ребенка к осознанию своих действий.

Вопросы должны быть направлены:

- ◆ на осознание цели и средств его действий («Что ты будешь делать с этой машинкой?» и т. д.);
- ◆ на осознание субъективного состояния ребенка, его настроения, отношения к деятельности («Тебе это интересно?», «Это трудно тебе сделать?» и т. д.);
- ◆ на осознание ситуации выбора («Во что ты будешь играть, в кубики или машинки?», «С кем тебе интереснее?», «Что тебе нужно для игры, лото или кубики?»).

Если ребенок не может ответить на вопросы взрослого, тот должен помочь ему, предложив на выбор разные варианты ответов. Можно детские ответы повторять, перефразировать, формулировать более грамотно. Чтобы игра не распалась, не стоит требовать так называемого «правильного» ответа.

Речевое общение в период планирования игровой деятельности должно быть построено так, что взрослый как бы советуется по поводу

предстоящей игры, ее плана, распределения ролей. После разыгранного сюжета взрослый спрашивает малыша о том, что он делал во время игры, что ему понравилось и т. д.

При *общении в конце дня* по поводу событий, произошедших на его протяжении, взрослый предлагает вспомнить ребенку, что и почему он сделал. Например, можно спросить о том, что больше всего понравилось на прогулке и т. д. Общаясь с ребенком, взрослый задает ему уточняющие и наводящие вопросы, пытается наполнить события дня субъективным содержанием. Этому может помочь беседа о том, например, какие переживания ребенок ощущал в течение прошедшего дня.

* * *

Вовлекая ребенка в совместную деятельность общения и помогая ему открыть ее смысл и средства, взрослый обращает его внимание на то, что он делает, и тем самым способствует осознанию и пониманию малышом своего поведения. В результате он научается формулировать свои желания, а также рассказывать, как и что делал. Конечно, все это он может воплотить в жизнь только при поддержке взрослого.

Таким образом, главным условием осознанности и целенаправленности действий ребенка является ролевое общение со взрослым.

* * *

Взрослый по-прежнему является для ребенка источником знаний. Маленький человек нуждается в уважении и признании со стороны людей старшего поколения.

Старший дошкольник стремится быть хорошим, все делать правильно. Взрослый должен поддерживать это стремление ребенка, помогать ему строить свои отношения с другими детьми и взрослыми.

На процесс общения влияют:

- ◆ содержание общения, связанное с потребностями ребенка;
- ◆ индивидуально-типологические особенности ребенка;
- ◆ имеющийся у ребенка опыт общения;
- ◆ особенности общения взрослых, их пример;
- ◆ педагогический такт взрослого.

При нормальном развитии каждая из форм общения ребенка и взрослого складывается в определенном возрасте. Однако в реальной жизни достаточно часто можно наблюдать отклонения от нормальных сроков возникновения тех или иных форм общения.

Наиболее типична задержка на уровне ситуационно-делового общения: ребенок с удовольствием играет со взрослым, но избегает разговоров с ним на познавательные и личностные темы. Если до 6–7 лет интересы ребенка ограничиваются предметными действиями и играми, то можно говорить о задержке в его развитии.

Умение общаться заключается в том:

- ◆ насколько поведение и взрослого, и ребенка соответствует конкретной обстановке;
- ◆ насколько рационально ими используются деловые, познавательные и личностные контакты с партнером.

Важно уметь общаться на разные темы, используя различные формы общения в зависимости от ситуации и партнера.

* * *

Активно вовлекайте ребенка в сочинительство на основе разных звуков, чтобы он хорошо различал их на слух.

Для различения звуков [ч] и [щ] используется, например, игра-приказка:

Ча-ча-ча — нет зеленого мя...(ча).

Ча-ча-ча — Дядя Степа — калан...(ча).

Ча-ча-ча — горит све...(ча).

Ща-ща-ща — рыбак поймал ле...(ща).

Щи-щи-щи — мама варит ...(щи).

Еще одна игра на различение этих звуков состоит в следующем: если мама произносит звуки [ч] — ребенок хлопает в ладоши, если [щ] — сжимает руки в кулачки. И так чередуется: [щ], [ч], [ч], [щ], [ч] и т. д.

То же можно проделать и со звуками [с], [ш].

Кроме того, для отработки этих звуков существует и словесная игра:

Са-са-са — к нам летит о...(са).

Сы-сы-сы — у осы — у...(сы).

Еще одно задание на тренировку произношения звуков [с] и [ш] предполагает, чтобы ребенок назвал как можно больше слов, в которых слышатся эти звуки.

Весьма эффективно помогают правильному выговору общеизвестные скороговорки. Например: «Шла Саша по шоссе и сосала сушку». Произносить их ребенку нужно сначала медленно и тихо, а потом все быстрее.

Игра «Эхо» также очень полезна для различения звуков. В ее ходе мама произносит звуки, а ребенок вторит ей, как эхо: [с], [с], [ш], [с], [ш] и т. д.

Можно проводить игры парами для развития диалогического общения. Примером такой игры может быть следующая. Детям нужно *пересказать сказку Л. Н. Толстого «Три медведя»*. Сначала необходимо им прочитать детям сказку «Три медведя». Далее им предлагается проиллюстрировать различные эпизоды из сказки. Вместе со взрослыми ребенок рассматривает картинки, отвечает на основные вопросы. Потом ребенку предлагается разложить картинки соответственно содержанию, затем еще раз читается сказка, чтобы проверить правильность выполненного задания. Обычно это детям очень нравится. Можно усложнить задачу: разложить картинки, перепутав последовательность. Ребятам же следует восстановить правильную последовательность сюжетов. Затем нужно предложить детям по очереди пересказать сказку, доброжелательно обращаясь со словами: «А дальше ты продолжи, пожалуйста». При этом желательно присутствие большого количества детей, для того чтобы можно было соблюдать очередность, ориентироваться на высказывания партнеров.

Общение при совместном изготовлении игрушек из бумаги также может быть очень полезным для детей. Взрослый рисует на большом листе аквариум с водяными растениями, а детям предлагает сделать рыбок из бумаги способом «оригами». Во время работы дети могут общаться друг с другом, договариваться о размерах, о цветовом сочетании. Также можно сделать птиц и посадить их на дерево, украсить елку вырезанными из бумаги и раскрашенными игрушками.

Игра «Магазин» хорошо развивает речь дошкольников. Прежде чем «купить» игрушку, надо составить рассказ о желаемом предмете так, чтобы продавец тебя понял. Эта игра способствует сдержанности, умению находить точные слова, использовать невербальные средства общения.

Можно организовать свободное общение в процессе совместного рисования со сверстниками или взрослыми. Взрослый называет слово, имеющее несколько значений, например «ручка», «ключ». Задача играющих состоит в том, чтобы сделать рисунки, соответствующие разным значениям этого слова. Во время выполнения задания дети могут советоваться друг с другом. Это помогает им научиться считаться с мнениями других, доказывать правильность своего мнения.

Особенности общения с «трудными» дошкольниками

Существует несколько типов так называемых «трудных» детей.

1. **Импульсивные дети** чрезвычайно подвижны и эмоциональны. Для них характерны чрезмерная активность, суетливость, неорганизованность. Поэтому они:

- охотно принимают любые предложения, с интересом включаются в любую игру, но быстро теряют интерес к ней;
- они с трудом соблюдают правила игры, не могут долгое время заниматься одним делом;
- с трудом слушают взрослого, отвлекаются, на занятии могут громко разговаривать;
- могут знать правила поведения, но не выполнять их («Я так хочу»).

В то же время следует сказать, что интеллектуальный уровень и творческая активность таких детей могут быть достаточно высокими. Основной проблемой этих детей являются неразвитость произвольности, неспособность сдерживать свои возникающие желания.

2. **Заторможенные, пассивные дети** спокойны и усидчивы. Дисциплину они не нарушают и никому не мешают, спокойно выполняют поручения взрослого, соблюдают правила поведения в быту и на занятиях. Но за этой покорностью и спокойствием скрывается отсутствие интереса к окружающему миру: к игре, предметам, самостоятельной деятельности. Участвуя в играх наравне со всеми, но не проявляя к ним интереса и эмоциональности, они редко и тихо говорят, от них трудно добиться развернутого ответа. Предложения взрослого такие дети обычно легко принимают, ни от чего не отказываются, но при этом инициативы не проявляют: их внимание обычно сосредоточено на взрослом, от которого они ждут указаний и инструкций.

Несмотря на покорность таких детей, общаться с ними трудно, так как хоть они и не возражают взрослым, но и не высказывают своей точки зрения, никак не проявляют себя.

-193-

Задание. Определите, на каком уровне развития общения находится ребенок.

План наблюдения.

1. По какому поводу ребенок чаще всего обращается ко взрослому?
2. Требуется ли он оценки своих действий?
3. Задает ли он вопросы и каков их характер?
4. Долго ли он занимается с предметом, не стремясь к общению с другими?

При неразвитой потребности в общении:

- ◆ ребенок занимается с предметом и не стремится к общению;
- ◆ он не отходит от взрослого, ждет его ласки.

При задержке развития:

- ◆ поведение малыша пассивное, безынициативное;
- ◆ он не умеет играть, слушать сказки, разговаривать.

-194-

Задание (по Е. О. Смирновой). Проведите беседу с ребенком по плану. Выясните, что он больше хочет делать вместе со взрослым: играть с игрушками, читать новую книжку, поговорить о чем-либо.

- ◆ Если ребенок выбрал совместную игру, то он предпочитает ситуационно-деловое общение.
- ◆ Если он выбрал новую книжку, то предпочитает познавательное общение.
- ◆ Если он выбрал беседу об отношениях между людьми, то предпочитает внеситуативно-личностное общение.

-195-

Задание (по Е. О. Смирновой). Для более точного определения уровня развития общения осуществите все три вида взаимодействия с одним ребенком. Проведите наблюдение, беседу.

1. Ситуативно-деловое общение (деловая игра с любимыми игрушками).
 - Есть ли желание (но не навыки игры) играть вместе со взрослым?
 - Учитывает ли ребенок интересы партнера?
 - Предпочитает ли играть в одиночку?
 - Увлечен ли он совместной деятельностью?
2. Познавательное общение. Проведите беседу по поводу прочитанной книжки, в которой есть новые для ребенка знания.
 - Сможет ли ребенок побеседовать с вами? (Не пересказать!)
 - Каков характер беседы?
3. Личностное общение.
 - Поговорите о его сверстниках.
 - Кто из друзей больше нравится и почему?
 - С кем он чаще всего ссорится?

- С кем хотел бы дружить?
- Поговорите о книжках.
 - Есть ли у него любимые книжки?
 - Кто из героев этих книг обладает положительными качествами, а кто отрицательными?
- Проявите себя интересным собеседником, выскажите свое мнение по тем или иным вопросам. Темы могут быть разными, но разговор должен быть о людях, поступках, отношениях. В процессе беседы выясните особенности восприятия ребенком прошедшего обсуждения.
 - Интересуется ли ребенок мнением взрослого?
 - Важны ли для ребенка оценки взрослого?
 - Способен ли ребенок слушать взрослого, не перебивая его и не отвлекаясь от него?
 - Способен ли ребенок к чисто речевому общению (без наглядного материала)?
- Сопоставьте результаты ваших наблюдений с характерными особенностями трех видов общения и определите:
 - когда ребенок проявил наибольшую активность, заинтересованность;
 - когда чаще всего он обращался к вам с простыми вопросами;
 - в какой ситуации он чувствовал себя наиболее свободно.

Если же ребенок одинаково активно включает себя во всех ситуациях и хорошо принимает все три формы взаимодействия, то можно сказать, что он овладел всеми доступными для дошкольника формами общения.

Сопоставляя поведение ребенка в разных ситуациях общения, имейте в виду, что нужно выбирать только ситуации общения со взрослым. При этом важно учесть:

- ◆ активность и разговорчивость ребенка в разных ситуациях;
- ◆ общее настроение ребенка и его сосредоточенность;
- ◆ время, в течение которого ребенок хочет общаться.

Сделайте общий вывод об уровне развития общения ребенка.

Взрослый должен обучать детей общению, и чем раньше это будет осуществляться, тем лучше. Помощь взрослого при обучении общению и сотрудничеству детей со сверстниками должна быть незначительной. Например, можно помочь ребенку подсказкой, после чего лучше отойти от общающихся детей.

Ребенок в дошкольном учреждении

Первое посещение ребенком дошкольного учреждения — событие важное и для ребенка, и для его родителей, и для сотрудников этого дошкольного учреждения.

Первое время многие дети чувствуют себя в новых условиях скованно, напряженно. Воспитатель должен уделить новому ребенку повышенное внимание *в целях быстрой адаптации* его к новой обстановке:

- ◆ называть его по имени, к которому он привык дома, чтобы все запомнили его имя;
- ◆ попросить родителей дать ему любимую домашнюю игрушку;
- ◆ держать его в поле своего внимания;
- ◆ подобрать товарищей по игре.

-196-

Ситуация. Первое время идет процесс адаптации ребенка к дошкольному учреждению, воспитателю, сверстникам, и в этот период особенно важна поддержка со стороны семьи.



В чем семья может и должна помочь ребенку в период его адаптации к изменившимся условиям жизни?

Решение. Ребенок, пришедший в дошкольное учреждение, еще не умеет анализировать свое состояние, не может устанавливать причинно-следственные связи между различными событиями. Он живет «здесь и сейчас», эмоционально реагируя на все происходящее.

Родители должны быть в курсе всех событий, происходящих в ДООУ, чтобы подсказать своему сыну (дочери), как разумнее поступить в той или иной ситуации, вовремя помочь ему (ей) в разрешении конфликта, если таковой имеет место, поддержать и ободрить в случае неудач (рис. 9.7). Необходимо следить за психическим и физическим здоровьем малыша.

-197-

Ситуация. Малыш явно предпочитает одиночество обществу сверстников. В его поведении нет привычной жизнерадостности и непосредственности, что, конечно же, не может быть не замечено его сверстниками и провоцирует их на особое отношение. Такое неприятие в детском коллективе усугубляет его изначальную замкнутость. Что касается взрослых, то с ними ребенок также холоден, сух. Даже игра оставляет его равнодушным.



Рис. 9.7. Адаптация ребенка к дошкольному учреждению
(по Бидstrupу Х., 1969)



С чем может быть связана такая ситуация?

Решение. Какие-то страхи гнетут ребенка. Он их скрывает, переживает наедине с собой. Это может быть связано с взаимоотношениями в семье:

- ◆ с необдуманными родительскими угрозами типа: «Вот уйду от тебя!»;
- ◆ с опасениями и тревогами, неприятными предчувствиями;
- ◆ с эмоциональным неприятием ребенка, особенно при несоответствии его тому полу, который ожидали родители;

- ◆ с оскорблениями, унижающими чувство достоинства, вроде «Гулица», «Бестолочь!» и т. п.

Все это затрудняет развитие коммуникативных навыков и умений у ребенка, препятствует формированию у него нормальных взаимоотношений со взрослыми и сверстниками.

Общение дошкольников со сверстниками

Общение дошкольников со сверстниками качественно меняется в сравнении с общением в предыдущие периоды. У дошкольников (4–5 лет) общение со сверстниками становится приоритетным. Они активно общаются между собой в самых разных ситуациях (во время режимных моментов, в процессе различных видов деятельности — игры, труда, занятий и др.). Особенно проявляется и развивается общение во время игровой деятельности. Развивающееся общение влияет на характер игры и ее развитие. Возникает большое разнообразие коллективных задач:

- ◆ совместная игра;
- ◆ навязывание собственных образцов;
- ◆ управление действиями партнера и контроль за их выполнением;
- ◆ постоянное сравнение с собой и оценка конкретных поведенческих актов.

Такое разнообразие коммуникативных задач требует освоения соответствующих действий: требовать, приказывать, обманывать, жалеть, доказывать, спорить и т. д.

Общение со сверстниками очень эмоционально насыщено. Действия, адресованные сверстнику, аффективно направлены (в 9–10 раз больше экспрессивно-мимических проявлений, чем при общении со взрослым).

Наблюдается большое разнообразие эмоциональных состояний: от яростного негодования до бурной радости, от нежности и сочувствия до гнева. Дошкольник одобряет ровесника чаще, чем взрослого, и чаще вступает с ним в конфликтные отношения.

Контакты детей нестандартны и не регламентированы. Дошкольники в своих взаимоотношениях используют самые неожиданные действия. Их движения раскованны, не нормированы: они прыгают, кривляются, принимают разные позы, передразнивают друг друга, придумывают разные слова, сочиняют небылицы и т. д.

В среде сверстников ребенок может свободно проявлять свои индивидуальные особенности.

* * *

С возрастом контакты детей все больше подчиняются общепринятым правилам поведения. Но до конца дошкольного возраста отличительной особенностью детского общения являются его нерегламентированность и раскованность.

В общении со сверстниками инициативные действия преобладают над ответственными. Для ребенка важнее свое собственное действие (высказывание), пусть даже чаще всего оно не поддерживается сверстником. Поэтому диалог может распадаться. Несогласованность коммуникативных действий нередко порождает протесты, обиды, конфликты между детьми.

* * *

Таким образом, содержание общения существенно изменяется в период от 3 до 6–7 лет: модернизируются содержание потребности, мотивы и средства общения (табл. 9.1).

Таблица 9.1
Изменение характера общения в дошкольный период

Возраст ребенка	Характер общения
2–3 года	Гораздо важнее общаться со взрослыми и играть с игрушками
4 года	Резко возрастает значимость других детей в жизни ребенка в сравнении со значимостью взрослого. Иногда ребенок предпочитает одиночные игры
6 лет	Появляются избирательные привязанности, возникает дружба и более устойчивые, глубокие отношения между детьми

Постепенно развиваются формы общения.

Эмоционально-практическое общение со сверстниками преобладает в возрасте 2–4 лет. Его характеризует:

- ◆ интерес к другому ребенку,
- ◆ повышенное внимание к его действиям;
- ◆ стремление привлечь внимание сверстника к себе;
- ◆ желание продемонстрировать ровеснику свои достижения и вызвать его ответную реакцию.

В 2 года у ребенка отмечаются особые игровые действия. Ему нравится баловаться, соревноваться, возиться вместе со своими одногодками (рис. 9.8).

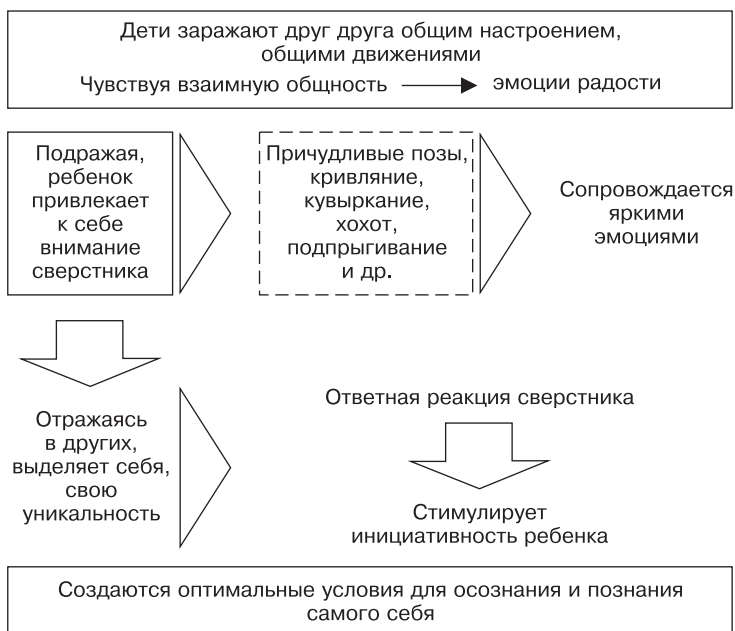


Рис. 9.8. Подражание сверстникам

В младшем дошкольном возрасте сохраняется эмоционально-практическое, а наряду с ним возникает общение ситуативное, при котором многое зависит от конкретной обстановки, в которой происходит взаимодействие.

Каждый ребенок озабочен тем, чтобы привлечь к себе внимание и получить эмоциональный отклик партнера. При этом настроение, желание сверстника он не замечает, а видит лишь его отношение к себе.

-198-

Ситуация. Дети вместе и попеременно шалили, поддерживая и усиливая общее веселье. Внезапно в их поле зрения появилась яркая игрушка. Взаимодействие детей прекратилось: его нарушил привлекательный предмет. Каждый ребенок переключил свое внимание со сверстника на новый предмет, и борьба за право им обладать едва не привела к драке.



Определите примерный возраст детей и форму их общения.

Решение. Возраст этих детей — от двух до четырех лет. В этот период ярко проявляется эмоционально-практическое общение, которое во

многим зависит от ситуации. Изменение ситуации и ведет к подобной трансформации процесса общения.

* * *

К 4 годам складывается **ситуативно-деловая форма общения**. Это период развития ролевой игры. Сверстники теперь занимают в общении больше места, чем взрослые. Дети предпочитают играть не в одиночку, а вместе. Выполняя взятые на себя роли, они вступают в деловые отношения, нередко при этом изменяя свой голос, интонацию и манеру поведения. Это способствует переходу к личностным отношениям. Но главным содержанием общения остается деловое сотрудничество. Наряду с потребностью в сотрудничестве выделяется потребность в признании сверстника.

-199-

Ситуация. Дима (5 лет) внимательно и ревниво наблюдает за действиями сверстников, постоянно критикует и оценивает их действия.



Как будет реагировать Дима при неудачных действиях сверстника?

Решение. Дима обрадуется. А вот если взрослый кого-то поощрит, то Дима, скорее всего, огорчится.

В 5 лет происходит качественная перестройка отношения к ровеснику. В среднем дошкольном возрасте ребенок смотрит на себя «глазами сверстника». Одногодок становится для ребенка предметом постоянного сравнения с собой. Это сравнение направлено на противопоставление себя другому. В ситуационно-деловом общении появляется соревновательное начало. Напомним, у трехлеток сравнение было направлено на обнаружение общности.

Другой человек есть зеркало, в котором ребенок видит себя.

В этот период дети много разговаривают друг с другом (больше, чем со взрослыми), но их речь остается ситуативной. Взаимодействуют они в основном по поводу предметов, действий, представленных в наличной ситуации.

Хотя дети в этот период меньше общаются со взрослым, но во взаимодействии с ним возникают внеситуативные контакты.

* * *

В конце дошкольного детства у многих складывается внеситуативно-деловая форма общения.

В 6–7 лет дети рассказывают друг другу о том, где они были и что видели. Они дают оценки поступкам других детей, обращаются с личностными вопросами к сверстнику, например: «Что ты хочешь делать?», «Что тебе нравится?», «Где ты был, что видел?».

Некоторые могут подолгу разговаривать, не прибегая к практическим действиям. Но все же самое большое значение для детей имеют совместные дела, то есть общие игры или продуктивная деятельность.

* * *

В это время формируется особое отношение к другому ребенку, которое можно назвать **личностным**. Сверстник становится самоценной целостной личностью, а значит, между детьми возможны более глубокие межличностные отношения. Однако такое личностное отношение к другим складывается далеко не у всех детей. У многих из них преобладает эгоистическое, конкурентное отношение к сверстнику. Такие дети нуждаются в специальной психолого-педагогической коррекционной работе (табл. 9.2).

Таблица 9.2
Отличительные особенности общения дошкольника со сверстниками и взрослыми

Общение со сверстниками	Общение со взрослыми
1. Яркая эмоциональная насыщенность, резкие интонации, крики, кривляние, смех и т. д. Экспрессия от ярко выраженного негодования («Ты чего делаешь?!») до бурной радости («Смотри, как хорошо!»). Особая свобода, раскованность общения	1. Более или менее спокойный тон общения
2. Нестандартность высказываний, отсутствие жестких норм и правил. Используются самые неожиданные слова, сочетания слов и звуков, фразы: они жужжат, трещат, передразнивают друг друга, придумывают новые названия знакомым предметам. Создаются условия для самостоятельного творчества. Ничто не сковывает активность	2. Определенные нормы высказываний общепринятых фраз и речевых оборотов. Взрослый: — дает ребенку культурные нормы общения; — учит говорить

Общение со сверстниками	Общение со взрослыми
<p>3. Преобладание инициативных высказываний над ответами. Важнее высказаться самому, чем выслушать другого. Беседы не получается. Каждый говорит о своем, перебивая другого</p>	<p>3. Инициативу и предложения взрослого ребенок поддерживает. При этом:</p> <ul style="list-style-type: none"> — старается отвечать на вопросы; — стремится продолжить начатый разговор; — внимательно слушает детские рассказы; — скорее предпочитает слушать, чем говорить
<p>4. Направленные действия на сверстника более разнообразны. Общение значительно богаче по назначению и функциям, в нем можно встретить самые разные компоненты:</p> <ul style="list-style-type: none"> — управление действием партнера (показать, как можно делать, а как нельзя); — контроль его действий (вовремя сделать замечание); — навязывание собственных образцов (заставить его сделать); — совместная игра (решение играть); — постоянное сравнение с собой («Я так могу, а ты?»). <p>Такое разнообразие отношений порождает разнообразие контактов</p>	<p>4. Взрослый говорит, что хорошо, а что плохо.</p> <p>А ребенок ждет от него:</p> <ul style="list-style-type: none"> — оценки своих действий; — новой информации

Ребенок учится в общении со сверстниками:

- ◆ выражать себя;
- ◆ управлять другими;
- ◆ вступать в разнообразные отношения.

В общении со взрослыми он узнает, как нужно:

- ◆ говорить и делать правильно;
- ◆ слушать и понимать другого;
- ◆ усваивать новые знания.

Для нормального развития ребенку необходимо не только общение со взрослыми, но и общение со сверстниками.

-200-

Вопрос. Почему, общаясь со сверстником, даже непонятливым, ребенок расширяет свой словарный запас значительно лучше, чем при общении с родителями?

Ответ. Потребность быть понятым в общении, в игре заставляет детей высказываться яснее и правильнее. В результате речь, обращенная к сверстнику, становится более связной, понятной, развернутой и лексически богатой.

Общение со сверстником приобретает особый смысл (рис. 9.9). Среди многообразных высказываний преобладают разговоры, связанные с собственным «Я».

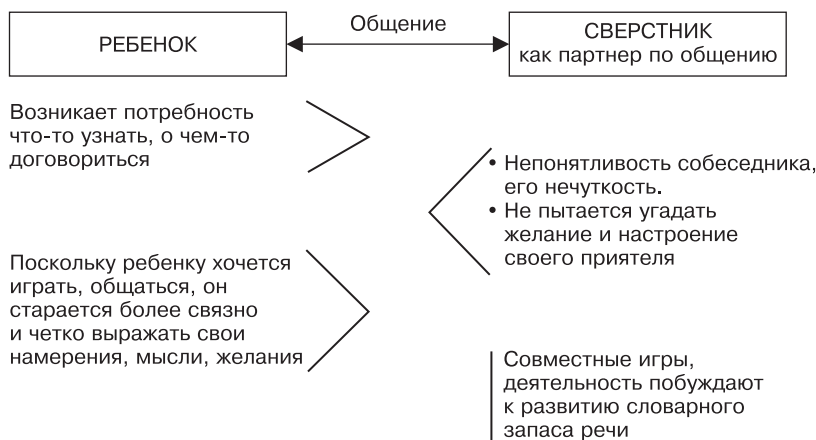


Рис. 9.9. Дети учат друга разговаривать

-201-

Ситуация. «Мой сын Миша (7 лет), — пишет мама, — почти совершенство. Но на людях он всегда молчит. Я стараюсь это оправдать перед своими знакомыми какими-то причинами, мол, Миша устал, торопится домой и т. д., но все же замкнутость сына меня настораживает. Когда он дома — все в порядке, а на людях сразу же уходит в себя. Посоветуйте, что делать?»

?

Дайте совет маме.

Решение. Нужно постараться объяснить Мише, что застенчивость часто воспринимается как недружелюбие, и, чтобы нравиться людям, надо быть более общительным. Но, давая подобный совет, надо быть

уверенным, что данная проблема не возникла из-за мамы. Возможно, что:

- ◆ молчаливость Миши — это свойство его характера, так же он ведет себя и в компании детей, то есть на самом деле он не меняется, зато изменяются ожидания мамы, которой хотелось бы, чтобы в общении с ее знакомыми Миша вел себя более непринужденно;
- ◆ в общении с другими меняется сама мама, отчего Мише становится не по себе, и он замыкается;
- ◆ разговоры, ведущиеся в группе, составляющей мамино окружение, Мишу не интересуют, а возможно и такое, что эту группу устраивает молчание Миши.

Нередко родители используют давление на своих детей, «заставляя» их стать застенчивыми, а потом теряются перед проблемой, которую сами же создали (рис. 9.10).

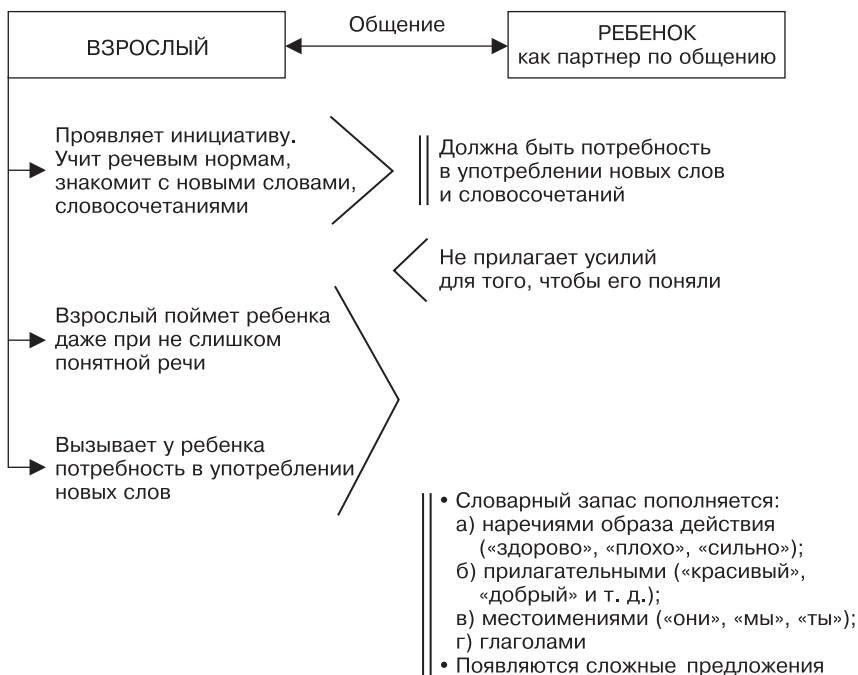


Рис. 9.10. Взрослый, по сравнению с детьми, — более понятный и чуткий партнер по общению

* * *

В целом можно отметить, что цели и содержание детского общения с возрастом претерпевают существенные изменения (табл. 9.3).

Таблица 9.3
Изменение целей и содержания общения с возрастом

Возраст	Цель	Содержание общения	Пример
3–4 года	Стремление привлечь внимание сверстника с помощью своих предметов	«Я» — это то, что у меня есть, или то, что я вижу	«Это моя собачка...» «У меня сегодня новое платье»
4–5 лет	Удовлетворить потребность в уважении. Особое значение приобретает отношение других людей к собственным успехам	Демонстрируют то, что умеют делать. Детям нравится поучать своих сверстников и приводить себя в пример	«Вот, это я сам сделал!» «Вот, смотри, как надо строить!»
6–7 лет	Демонстрируются свои познания в целях самоутверждения	Высказывания о себе расширяются за счет: — сообщений о своих предметах и действиях; — большего количества рассказов о себе, не связанных с тем, что ребенок делает сейчас; — сообщений о том, где были, что видели; — того, что дети делятся планами на будущее	«Я мультики смотрел...» «Я вырасту — буду...» «Я люблю книжки...» Вова своей машинкой обгоняет Колину, говорит: «У меня “мерседес”. Он быстрее всех ездит...»
	<i>Суждения на познавательные и моральные темы в общении со сверстниками служат для демонстрации своих познаний и утверждения собственного авторитета.</i>	Высказывания отражают дух нашего времени и интересы родителей. Дети с удовольствием сообщают своим друзьям то, что они услышали от родителей, зачастую даже не понимая смысла сказанного.	«Что такое боевые искусства?» «Что такое бизнес?»

Возраст	Цель	Содержание общения	Пример
	Интереснее сообщить новые знания самому, чем выслушивать их от своего приятеля	<i>Темы далеки от жизни детей</i> , так как перенимают их они от взрослых из семьи	
		В суждениях и оценках прослеживается влияние взрослого	«Жадничать нельзя, с жадниками никто не водится!» — так «учат» дети своих друзей, повторяя слова взрослых, адресованные им самим

-202-

Ситуация. Мы довольно часто слышим детские высказывания такого типа: «Давай вместе в машинки играть!», «Смотри, что у нас получилось!».



О чем свидетельствуют такие обращения детей?

К детям какого возраста они относятся?

Решение. У детей есть общее дело, которое их увлекает. Теперь уже не столь важно, какой «Я», а какой «Ты», главное — у нас есть интересная игра. Этот поворот от «Я» к «Мы» наблюдается у детей после 4 лет, когда и происходит попытка объединиться в игре.

-203-

Ситуация. Дима (4 года) и Коля (4 года 1 месяц) играли поодиночке, каждый со своей игрушкой. Родители обратили внимание на то, что сверстники мальчиков не принимали их в совместные игры. Психолог, обследовавший этих детей, сказал родителям, что причина тому в недостаточной развитости речи у их сыновей.



Какую особенность речевого развития имел в виду психолог?

Решение. Дети, плохо говорящие и не понимающие друг друга, не могут наладить интересную игру, содержательное общение. Им становится скучно друг с другом. Они вынуждены играть врозь, потому что говорить им не о чем.

-204-

Ситуация. Вова (4 года) быстро говорит Вите (4,5 года): «Жадина ты какая-то».

? *О чем свидетельствует это и подобные суждения сверстников?*

Каковы особенности оценочных суждений детей?

Решение. Подобного рода оценки дети дают друг другу на основании сиюминутных, часто ситуативных проявлений: не дает игрушку, значит, «жадина». О своем недовольстве ребенок охотно и откровенно сообщает сверстнику. Оценки маленьких детей носят слишком субъективный характер. Они сводятся к противопоставлению «Я» и «Ты», где «Я» заведомо лучше, чем «Ты».

На протяжении дошкольного детства сообщение ребенка о себе изменяется от «это мое», «смотри, как я делаю» до «каким я буду, когда вырасту» и «что я люблю».

В старшем дошкольном возрасте **цель взаимного общения детей** заключается в том, чтобы продемонстрировать себя, свои достоинства, привлечь к себе внимание. Ребенку очень важны оценка сверстника, его одобрение, даже восхищение.

При общении со сверстниками в каждой фразе ребенка в центре стоит «Я»: «У меня есть...», «Я умею...», «Я делаю...». Ему важно продемонстрировать сверстнику свое превосходство в чем-то. Поэтому дети любят хвалиться друг перед другом: «А мне купили...», «А у меня есть...», «А моя машинка лучше твоей...» и т. п. Благодаря этому ребенок приобретает *уверенность в том, что его замечают*, что он самый хороший, любимый и т. д.

Вещь, игрушка, которую никому нельзя показать, теряет свою привлекательность.

Для родителей малыш всегда самый хороший. И папу с мамой ему не надо убеждать в том, что он самый хороший. Но как только ребенок оказывается среди ровесников, ему приходится доказывать свое право на превосходство. Это происходит посредством сравнения себя с теми, кто играет рядом и кто так похож на тебя.

Примечательно, что сравнивают себя с другими дети очень субъективно.

Основная задача ребенка — доказать свое превосходство: «Смотри, какой я хороший». Вот для чего нужен сверстник! Он нужен для того,

чтобы было с кем сравнивать, чтобы было кому показывать свои достоинства.

Прежде всего ребенок видит сверстника как предмет для сравнения. И только тогда, когда сверстник начинает вести себя не так, как хотелось бы, тогда он начинает мешать. В таких случаях замечаются качества его личности, и сразу же эти качества получают суровую оценку: «Жадина ты противная!».

Оценка дается на основе конкретных действий: «Не даешь игрушку, значит, жадина».

Но другу тоже нужны признание, одобрение, похвала, а потому конфликты между детьми неизбежны.

-205-

Ситуация. Дети играют дружно и ни на что не жалуются.

? *Значит ли такая ситуация, что в группе все равны?*

Решение. Нет, не значит. Скорее всего, между детьми сложился определенный тип отношений: одни только командуют, другие только подчиняются.

Может быть и такое, что агрессивный ребенок запугивает одного, упраскивает другого, заискивает перед третьим, но так или иначе всех подчиняет своей активностью.

Рассмотрим основные причины детских конфликтов.

1. *Каждый ребенок ожидает хорошей оценки от сверстника, но не понимает, что сверстнику тоже нужна похвала. Похвалить, одобрить другого ребенка для дошкольника очень трудно.* Он видит только внешнее поведение другого: то, что он толкает, кричит, мешает, отбирает игрушки и т. д. При этом он не понимает, что каждый сверстник — личность, со своим внутренним миром, интересами, желаниями.
2. *Дошкольник не осознает свой внутренний мир, свои переживания, намерения, интересы. Поэтому ему трудно представить, что чувствует другой.*

Ребенку надо помочь посмотреть на себя и сверстника со стороны, чтобы малыш мог избежать множества конфликтов.

-206-

Ситуация. В исследованиях обнаружено, что у детей из детского дома, имеющих неограниченные возможности общения друг с другом,

но воспитывающихся в условиях дефицита общения со взрослым, контакты со сверстниками бедны, примитивны и однообразны. Они не способны к сопереживанию, взаимопомощи, самостоятельной организации содержательного общения.

? *Почему так происходит?*

Решение. Так происходит только потому, что они воспитываются в условиях дефицита общения со взрослыми. Для развития полноценного общения необходима целенаправленная организация детского общения, которую может осуществлять взрослый, а особенно — специалист по дошкольному воспитанию.

-207-

Вопрос. Какое влияние должен оказать взрослый человек на ребенка, для того чтобы его взаимодействие с другими детьми складывалось успешно?

Ответ. Возможны два пути. Первый предполагает *организацию совместной предметной деятельности детей*. Для младших дошкольников такой путь малоэффективен, так как дети этого возраста сосредоточены на своих игрушках и занимаются в основном индивидуальной игрой. Обращения их друг к другу сводятся к тому, чтобы отобрать привлекательную игрушку у другого. Можно сказать, что интерес к игрушкам мешает ребенку увидеть своего сверстника.

Второй путь основан на организации *субъектного взаимодействия между детьми*. Такой путь более эффективен. Задача взрослого состоит в том, чтобы наладить отношения между детьми. Для этого взрослый:

- ◆ демонстрирует ребенку достоинства сверстников;
- ◆ ласково называет каждого ребенка поименно;
- ◆ хвалит партнеров по игре;
- ◆ предлагает ребенку повторить действия другого.

Следуя по второму пути, взрослый привлекает внимание ребенка к субъективным качествам другого. В результате интерес детей друг к другу возрастает. Возникают положительные эмоции, адресованные сверстнику.

Взрослый помогает ребенку открыть сверстника и увидеть в нем положительные качества.

В условиях ролевой игры, при общности действий и эмоциональных переживаний создается атмосфера единства и близости со сверст-

ником. Развиваются межличностные отношения и содержательное общение.

-208-

Ситуация. Часто усилия работников детского сада направлены на создание целостного интерьера и на подбор привлекательных игрушек, которые радовали бы детей, а воспитатель мог потом занять и организовать их.

? *Оправдываются ли такие ожидания взрослых?*

Решение. Часто вместо радости игрушки приносят огорчения, слезы. Дети отбирают их друг у друга, дерутся из-за их привлекательности. Какие-либо разъяснения воспитателя по поводу того, как можно с этими игрушками играть без конфликтов, не помогают. Советы вступают в противоречие с привычным для детей опытом игры дома, где они хозяева игрушек.

Отсутствие опыта игрового общения и совместной игры со сверстниками приводит к тому, что малыш в другом ребенке видит претендента на привлекательную игрушку, а не партнера по общению. Необходим опыт совместной игры под руководством взрослого.

-209-

Ситуация. В детских домах и в других официальных учреждениях обязанность воспитателя — быть изо дня в день терпеливым, сдержанным и т. д. Это неперемное условие работы. Но исследования показывают, что именно такой «однобокий» подход к ребенку и является одним из минусов общественного воспитания. Ребенок с рождения, таким образом, приучается только к одному способу взаимодействия с окружающим миром.

? *Почему это можно считать минусом общественного воспитания?*

Решение. Для ребенка лучше, если он получит разный опыт взаимодействия с окружающим миром. Ведь мамы и папы могут быть «добрыми» и «злыми», «сдержанными» и «рассудительными» и т. д. Но ребенок при этом должен всегда чувствовать, что он родителями любим.

* * *

Ростки новых отношений «Мы», а не «Я», должны поддерживать взрослые (рис. 9.11).



Рис. 9.11. Роль взрослого в развитии товарищеских отношений

-210-

Ситуация. Две воспитательницы занимались развитием речи и навыков общения дошкольников, но делали это по-разному. Одна про-

сила детей то рассказать известную им сказку, то описать предмет, который они видят, то составить рассказ на тему коллективного опыта. И постоянно при этом она требовала от детей полного ответа.

Другая предлагала детям поиграть в сказку, устроить театрализованное представление, или просила отгадать, о каком предмете идет речь, предварительно описав его, или же предлагала им поделиться своими впечатлениями о случаях, которые с ними происходили. Воспитательница приглашала всех детей принимать посильное участие в диалоге.

? *У кого из воспитателей дети будут более активно работать на занятиях?*

Решение. У второй воспитательницы дети будут работать более активно, так как каждое обращение к ним было приглашением к диалогу, мотивировано творческим подходом, а потому интересно. У первой же воспитательницы детям было не так интересно говорить об уже известных вещах даже при обсуждении событий из коллективного опыта.

У второй воспитательницы диалог был основан на живом разговорном языке. Ребенку полезнее сказать 2–3 фразы под влиянием яркого образного впечатления, нежели вымучивать «описательный пересказ».

-211-

Вопрос. Как лучше развивать связную речь у ребенка, считаясь с его индивидуальными особенностями?

Ответ. Связную речь можно развивать в процессе обучения ребенка пересказу по описанию. Лучше всего это делать, учитывая индивидуальные особенности детей, их интересы (лепить, ставить спектакли и др.).

Происходит естественный диалог в играх-драматизациях, инсценировках, в ходе сюжетно-дидактических игр, в процессе диалогов на темы из личного опыта, в рассуждениях при отгадывании загадок и др. У детей в условиях интересных увлечений само собой происходит словесное выражение собственных мыслей.

-212-

Ситуация. К старшему дошкольному возрасту многие дети овладевают лишь самыми простыми формами диалогического общения со сверстниками.

? *На что должны обратить внимание взрослые для развития у ребенка навыков диалогического общения?*

Решение. Обычно навыки диалогического общения со взрослым дети переносят на общение со сверстниками. Взрослый должен обратить внимание:

- ◆ на развитие навыков свободного рассуждения;
- ◆ на включение в диалог аргументации;
- ◆ на поддержание длительности диалога.

Работу по развитию логического общения необходимо начинать с 3–5 лет, когда ребенок овладевает связной речью, когда он взаимодействует со сверстниками в коллективных, сюжетно-ролевых, подвижных играх, когда он занимается коллективной деятельностью: рисует, конструирует и др. Такая работа позволяет решать одновременно 2 задачи.

1. Языковое развитие ребенка. Формируются его речевое внимание, фонематический слух, артикуляционный аппарат.
2. Развитие связной речи. Происходит налаживание игрового и речевого взаимодействия со сверстниками.

-213-

Вопрос. Что можно считать сформированностью диалогового общения в старшем дошкольном возрасте?

Ответ. Ребенок должен уметь ориентироваться на партнера-сверстника, обращаться к нему инициативно, отвечать словом и действием на его высказывания.

Общение должно быть доброжелательным, адресованным, поддерживаемым комментирующими, рассуждающими, взаимосвязанными высказываниями, вопросами, побуждениями.

Общение в игровой деятельности

Потребность в общении развивается на основе игровой деятельности.

Ребенок сталкивается с необходимостью:

- ◆ устанавливать контакты в игре;
- ◆ соблюдать нормы поведения;
- ◆ приспособлять свое поведение к конкретной ситуации;
- ◆ владеть навыками игровой деятельности (рис. 9.12).



Рис. 9.12. Общение по поводу игры

В старшем дошкольном возрасте (5–7 лет) взаимоотношения в игре усложняются. Игровая деятельность требует от ребенка:

- ◆ ставить цель и добиваться ее осуществления;
- ◆ сосредоточенности на выполнении игровых действий;
- ◆ проявления волевых усилий;
- ◆ координации своих действий с действиями сверстников;
- ◆ инициативности;
- ◆ рефлексии (способности осмысливать свои собственные действия);
- ◆ эмоциональности, переживания чувств симпатии, сочувствия и др.;
- ◆ общительности.

Перечисленные качества проявляются в игре и развиваются в ней (рис. 9.13).

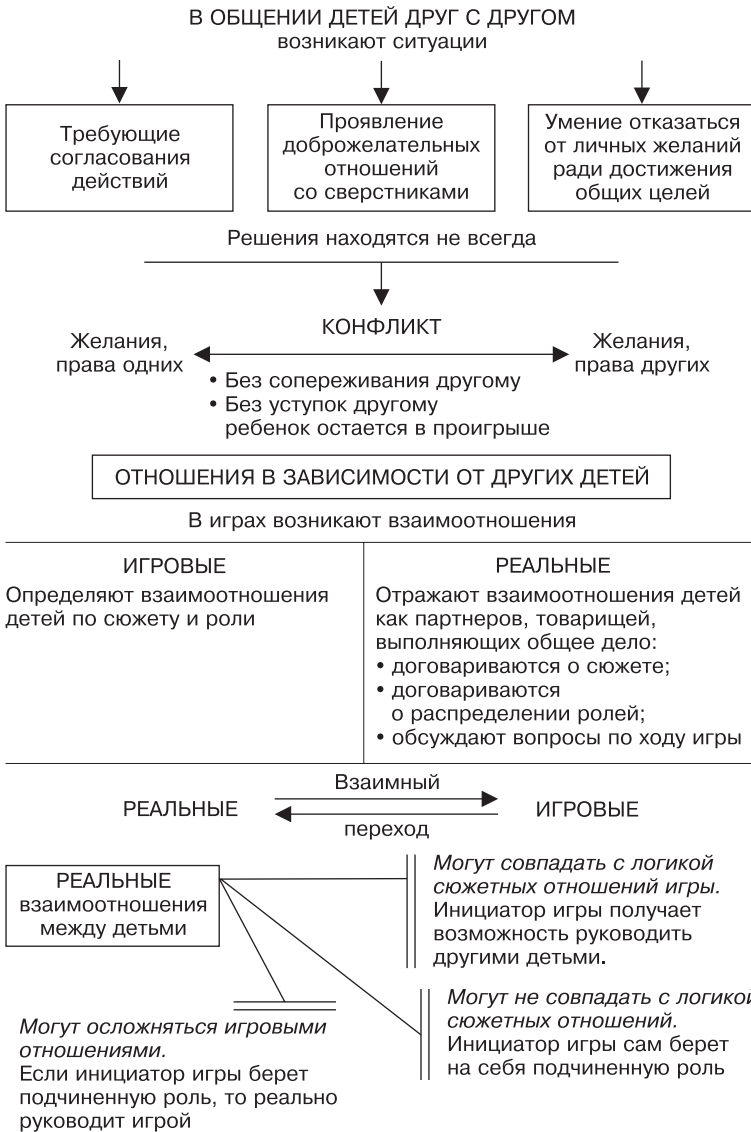


Рис. 9.13. Общение детей друг с другом

Интерес к игре, желание участвовать в ней приводят к тому, что дети идут на взаимные уступки. Ведь если дети не умеют договариваться между собой, то их совместная игра распадается.

В игре наиболее ярко выделяются дети популярные и непопулярные (рис. 9.14).



Популярные	Непопулярные
<ul style="list-style-type: none"> • ловкие, умелые; • смысленные; • опрятные 	<ul style="list-style-type: none"> • неопрятные; • тихие, плаксивые; • вредные, агрессивные; • слабые, плохо владеющие игровыми действиями, речью <div style="text-align: center; margin: 10px 0;">  </div> <p style="text-align: center;">Конфликтная напряженность</p> <div style="text-align: center; margin: 10px 0;">  </div> <p style="text-align: center;">Нежелание сверстников с ними играть</p>

Рис. 9.14. Признаки популярных и непопулярных детей

Вызывают раздражение сверстников дети:

- ◆ с которыми трудно договориться;
- ◆ которые нарушают правила;
- ◆ которые не умеют играть;
- ◆ которые являются медлительными;
- ◆ которые несообразительны;
- ◆ неумелые.

Для детей 5–6 лет значимо быть принятыми сверстниками. Они:

- ◆ придирчиво относятся к выполнению роли (так «бывает» и так «не бывает»);
- ◆ стараются соответствовать ожиданиям играющих (понимая свою вину, говорят: «Я больше не буду!»);
- ◆ отрабатывают нужные для игры действия (дополнительно занимаются с родителями, отрабатывая игровые действия).

Дети испытывают потребность взять на себя интересную роль в игре и проявить в ней себя.

По-разному дети ведут себя в ситуации «успеха». Одни испытывают чувство радости, у других может проявляться злоба при неудаче другого.

В ситуации «неудачи» дети испытывают чувство огорчения или зависти, досаду.

В 3 года оценки взрослого особенно не волнуют детей: они спокойно продолжают интересную для них игру. В 5 лет, напротив, ребенок остро чувствителен к оценкам взрослого: каждое замечание вызывает у него обиду. К 6–7 годам отношение к оценкам становится более спокойным и деловым, дети стремятся что-то изменить в своих действиях.

Взрослый предупреждает появление нежелательных качеств личности, таких как:

- ◆ злорадство;
- ◆ пренебрежение;
- ◆ хвастовство;
- ◆ зависть;
- ◆ недоброжелательность.

Игра со сверстниками способствует развитию речи ребенка, умению общаться.

Игровая ситуация требует от ребенка соблюдения нескольких условий, которые необходимы ему для успешности игровой деятельности.

1. **Определенный уровень речевого общения.** Ребенку необходимо объясняться со сверстниками, что стимулирует развитие его речи.
2. **Умение замещать одни предметы другими.** Предметы-заместители выступают как знаки отсутствующих предметов. В этом качестве выступают:
 - игрушки;
 - полифункциональные предметы.

Схема таких преобразований следующая: «предмет — его знак — его наименование». Различаются *индивидуальные условные знаки* (имеют мало общего с обозначаемым предметом, например: щепка — градусник) и *иконические* (приближены к замещаемому предмету, например: игрушка — копия реального предмета).

Процесс замещения одних предметов другими способствует развитию знаковой функции речи, ведет к перестройке всех психических функций ребенка.

3. Наличие **рефлексии** — способности человека анализировать свои собственные действия, поступки, мотивы и соотносить их с общечеловеческими ценностями, а также с действиями, поступками, мотивами других людей. Развитие рефлексии происходит в связи с тем, что в игре возникает возможность контролировать то, как выполняется действие, входящее в процесс общения.

Взрослый должен:

- ◆ видеть взаимоотношения детей в игре;
- ◆ стараться определить причины их объединения (или необъединения);
- ◆ направлять взаимоотношения детей, проявлять при этом свою инициативу;
- ◆ оценивая действия 4–5-летних детей, помнить об их обостренной чувствительности;
- ◆ помогать ребенку анализировать собственную личность;
- ◆ обращать внимание на выбор игр и игрушек, имея в виду половую идентификацию;
- ◆ осуществлять общение с детьми с учетом их пола;
- ◆ при общении взрослого с детьми придерживаться личностно-ориентированной модели общения, так как именно она дает оптимальный результат (приучать детей к общению в этом стиле необходимо именно в возрасте 4–5 лет);
- ◆ обучать детей сопереживанию и радости.

-214-

Ситуация. Мама Миши (6 лет) считает, что игра, на которую сын тратит много времени, дело пустое. Миша же любит играть. При этом он испытывает беспомощность, так как не может противостоять маме.

? *Следует ли поощрять игры детей?*

Решение. Примерно до 10–11 лет дети от игры получают большое удовольствие. В играх ребенок учится проявлять инициативу и отстаивать свое мнение, познавать систему социальных отношений. А взрослые, поощряя детей в их игровых начинаниях, тем самым помогают им обрести ощущение собственной компетентности, воспитывают в них целеустремленность и помогают осваивать ролевые отношения.

-215-

Ситуация. Петя (6 лет) в игре должен был бросить мяч в цель. А Коля в этот момент «под руку» говорит: «Мимо! Мимо!»

? *С проявлением каких качеств личности может быть связана подобная ситуация?*

Каким должно быть поведение взрослого, если он видит, что взаимоотношения между детьми складываются подобным образом?

Решение. Нормально, если ребенком движет потребность быть признанным (попасть в цель). Со стороны Коли проявляется чувство зависти (чувство злой досады, вызванной успехами других, чувство неприязни, вражды). Взрослый должен:

- ◆ выяснить причину возникновения этого чувства;
- ◆ приучать ребенка радоваться успехам других;
- ◆ обучать его навыкам игровых действий, приводящих к успеху, и учить его не обижаться в случае неудачи.

-216-

Вопрос. Что, по вашему мнению, может облегчить детям выполнение правил игры?

Ответ. Есть несколько условий, способствующих облегчению выполнения правил игры.

1. Для правил, связанных с движениями, важны наглядность их выполнения, простота (например: «Нельзя переступить черту...»).
2. Если ребенок следит за поведением своих сверстников, то потом он начинает контролировать и свои действия.
3. Любое действие должно осуществляться совместно и одновременно.
4. Необходимо учитывать стремление ребенка к подражанию, которое позволяет быстро освоить правило.
5. Принятие игровой роли обеспечивает активность воображения ребенка (рис. 9.15 и 9.16).

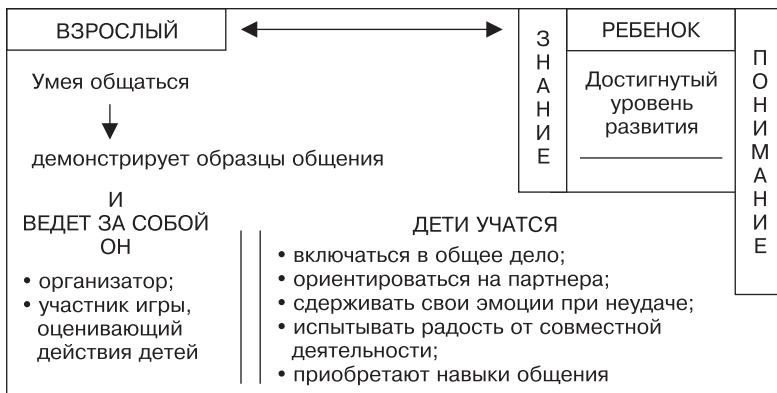


Рис. 9.15. Обучение детей общению в совместной игре при опережающей инициативе взрослого



Рис. 9.16. Обучение детей организации игры

В ходе игры и после нее нужно постепенно вовлекать ребенка в общение. Например, после игры в «кошки-мышки» можно:

- ◆ рассказать о жизни и поведении животных;
- ◆ разговор сопроводить показом иллюстраций (детских книг, картинок, зоологического лото и др.);
- ◆ включить ребенка в беседу, в ходе которой необходимо использовать его жизненный опыт, направлять его на правильные ответы, стимулировать на собственные вопросы; поддерживать и поощрять любую его активность, любознательность и хвалить за интересные вопросы и ответы на них.

-217-

Ситуация. Игру ребенок может выбрать сам, может предложить ее и взрослый.

? *В чем принципиальное различие этих ситуаций?*

Решение. Если игра выбрана ребенком, если она есть его свободный выбор, то он будет играть до тех пор, пока сам не выберет другое занятие. Взрослый, предлагая игру, должен вызвать у ребенка определенный интерес, то есть предложить ему мотив. Взрослый должен взять на себя роль организатора и участника игры и следить за соблюдением правил, оценивать действия ребенка и в то же время сам включаться в игру.

После игры можно вовлечь ребенка в разговор на познавательные темы. Например, после игры «Зайки» можно спросить, чем заяц отличается от кролика (по внешнему виду, по повадкам). Показывая картинки и сообщая интересные сведения, нужно включить ребенка в разговор,

сделать его равноправным участником беседы. Любую познавательную активность ребенка надо поддерживать, хвалить за интересные вопросы и отвечать на них, поддерживая общий разговор. При этом следует периодически менять темы разговора.

Игрушка как средство общения и психического развития

В дошкольном возрасте сохраняется интерес к разнообразным игрушкам, позволяющим развивать игровые умения.

Природный материал выступает в качестве полифункциональных игровых предметов.

Особое место среди игрушек занимают куклы (мягкие игрушки) (рис. 9.17).

Для обучения детей способам выражения своего состояния можно использовать невербальные средства общения. Так, например, при чтении стихотворений А. Барто можно научить малыша (3–4 лет) брать игрушку в руки и изображать опечаленного мишку или зайку. Если движения малыша будут недостаточно выразительными, то взрослый может предложить ему побыть грустной игрушкой, а самому показать, как успокоить, обрадовать игрушку.

Можно использовать сценки с участием игрушек, которые сначала поссорились, а потом подружились. Сначала взрослый, выступая, например, в роли белочки, изображает жест, выражающий предложение помириться (рука с повернутой вверх раскрытой ладонью протянута вперед). Ребенок (в роли зайчика) отвечает на это жестом согласия: кладет свою руку ладонь в ладонь. Друзья могут погулять, взявшись за руки, а потом попрощаться.

Также можно использовать игрушки и для того, чтобы научить прощать прощения.

Взрослый должен научить ребенка бережно относиться к игрушкам. Это можно сделать следующим образом. Нужно попросить малыша ласково погладить любимую игрушку, нежно приговаривая: «Хорошая, хорошая». Потом следует предложить ребенку заглянуть кукле в глаза, погладить ее так, чтобы ей было приятно. Также, когда девочка баюкает куклу, возит коляску, можно подсказать ей: «Держи ее бережно и не делай ей больно, укрой одеялом, погладь по головке и т. д.»

Такие игры-упражнения можно предлагать и мальчикам, так как будущие мужчины тоже должны уметь проявлять заботу и нежность.

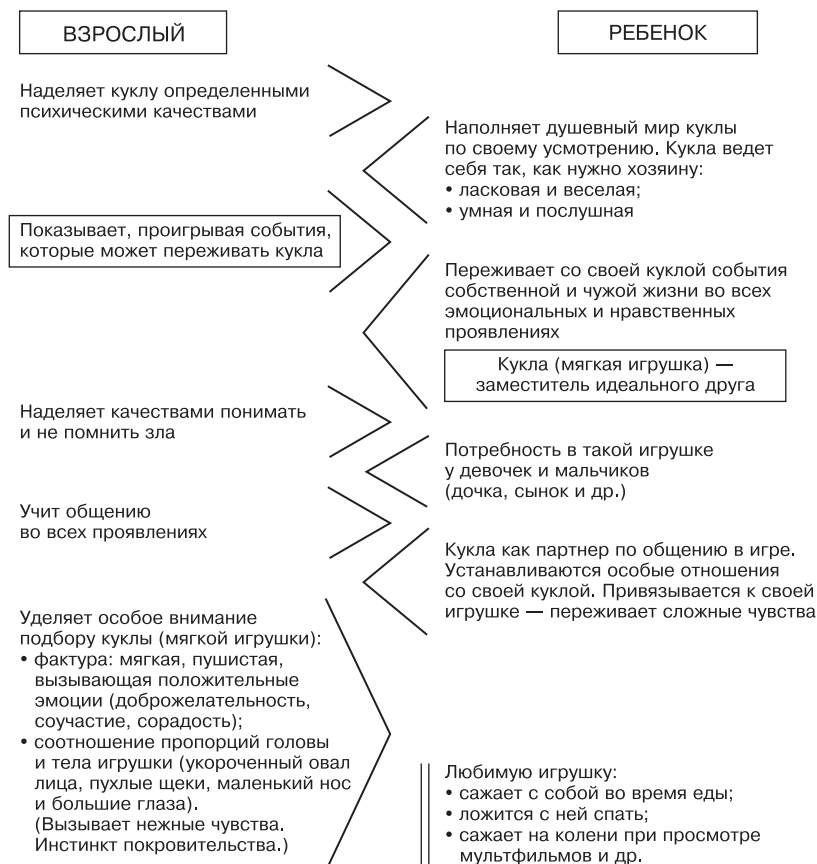


Рис. 9.17. Кукла (мягкая игрушка) как средство общения и психического развития

* * *

Родителям следует помнить еще и о том, что игрушка связана с культурными традициями народа. Есть игрушки гжельские, дымковские, сергиево-посадские и др. В связи с этим можно организовать беседу о народных, авторских игрушках, их художественных качествах.

Формируя в общении добрые чувства, бережное отношение ко всему, родители каждый раз побуждают детскую активность, развивают эстетические вкусы детей. Они на примере общения ребенка с игрушками должны пробуждать в нем желание действовать самостоятельно, стремление к творческому отношению к своим играм.

* * *

В дошкольный период проявляется большой интерес к игрушкам, предполагающим соревнование (мячам, прыгалкам, кеглям, луку со стрелами и др.). Ребенок должен иметь успех в играх-соревнованиях — это обеспечит ему признание со стороны сверстников и эмоционально-положительное общение. Взрослый, организуя общение, должен внушать ребенку необходимость хорошего овладения игровыми действиями для достижения успеха в соревнованиях.

Еще одна особенность, которую необходимо учитывать при организации общения во время игры, заключается в том, что и у девочек, и у мальчиков есть свои, специфические игрушки.

Мальчики отдают предпочтение в играх различным инструментам (молоток, нож и т. д.), машинкам, игрушечному оружию.

Девочки же выбирают, как правило, кухонные наборы, посуду, мебель и, конечно, кукол.

-218-

Задание. Понаблюдайте и установите:

- ◆ с какими игрушками играет ребенок и какие из них предпочитает;
- ◆ как при этом проявляется половая идентификация;
- ◆ каковы особенности общения со сверстниками в процессе игры.

Общение мальчиков и девочек

Половые различия поведения детей проявляются уже на первом году жизни.

Мальчики:

- ◆ настойчивее требуют внимания матери;
- ◆ играют более активно и азартно (это сохраняется в течение всей жизни);
- ◆ более агрессивны;
- ◆ обладают большей силой.

Девочки:

- ◆ усерднее стараются вызвать мать на разговор;
- ◆ больше требуют ласки.

Ранние половые различия в поведении детей определяются:

- ◆ *биологическими факторами* (например, агрессивность);
- ◆ *социальными факторами* (представлениями взрослых о поведении мальчиков и девочек, покрое одежды, ее цвете и др.).

С мальчиками чаще разговаривают отцы, с ними охотнее занимаются работники дошкольных учреждений, причем они больше уделяют внимания надоедливому и плачущим малышам-мальчикам.

С девочками же чаще разговаривают матери.

Несмотря на то что уже с первых месяцев в поведении младенцев проявляются половые различия, у детей и того и другого пола существует много общего.

Средние оценки половых различий могут ввести в заблуждение, так как некоторые девочки любят играть в шумные, подвижные игры, чреватые падениями и ушибами, склонны к неконтролируемому поведению, а мальчики иногда предпочитают спокойные игры с четкими правилами, они послушны и легко реагируют на неудачу.

Если даже и удастся выявить половые различия у разных групп детей в определенной форме деятельности (физической, умственной или социальной), то все же можно говорить о том, что в целом поведение отдельных мальчиков и девочек мало чем отличается.

Одни ученые считают, что между мальчиками и девочками больше сходного, чем различного, а потому надо избегать половой типизации, использования разных методов воспитания мальчиков и девочек.

Другие ученые доказывают, что природные различия между мальчиками и девочками предполагают и определенные социальные роли в будущем. Сторонники половой типизации убеждены, что следует придерживаться естественных и «подобающих» полу норм и образцов поведения.

В раннем детстве эти стереотипы полового поведения утверждаются в сознании детей (табл. 9.4).

Таблица 9.4
Стереотипы полового поведения

Родители	Воспитатели	СМИ	Сверстники
Говорят, как должны себя вести <i>мальчики и девочки</i>	<i>Мальчику разрешают</i> проявлять агрессивность, поощряют активность, инициативу	Книги, кино-фильмы, телевидение показывают мужское и женское поведение	Поощряются одни игры для <i>девочек</i> , а другие — для <i>мальчиков</i>
Учат мальчика сдерживать слезы («Ты же мужчина!»), а <i>девочек</i> не драться («Ты же не мальчик!»)	В <i>девочке подчеркивают</i> женственность, эмоциональность, душевность		Действия детей происходят в соответствии с половой ролью

Уже в 2 года дети обладают знаниями о том, как следует себя вести мальчику или девочке.

К 3 годам ребенок отождествляет себя с представителями своего пола, то есть происходит половая идентификация («Я — мальчик» или «Я — девочка»).

Осознание своего «Я» включается в осознание собственной принадлежности к тому или иному полу.

После 3 лет сверстники поощряют друг друга за определенные поступки и образцы поведения или выражают недовольство, если кто-то нарушает установленные обычаем нормы. В этот период чувство собственной половой принадлежности становится уже устойчивым.

Дошкольники, как правило, стойко придерживаются стереотипов поведения, характерных для представителей того или иного пола.

Взаимоотношения детей дошкольного возраста — это и отношения мальчиков и девочек. Интересы мальчиков и девочек проявляются более дифференцированно в игре, чем в реальной жизни. В соответствии с тем как воспринимает себя ребенок, мальчиком или девочкой, он выбирает для себя и соответствующие игровые роли.

Дети часто объединяются по признакам пола. Мальчики и девочки общаются и перед игрой, и непосредственно в ходе нее (табл. 9.5).

Таблица 9.5
Общение мальчиков и девочек

Перед игрой	Непосредственно в ходе игры
Определяются роли для мальчиков и девочек («Мальчики в куклы не играют» или «Если бы ты была мальчиком, то стала бы машинистом»), которые отражают реальные стремления мальчиков и девочек	Ребенок знает о том, что он мальчик или девочка, и действует в соответствии с половой ролью
	Передко мальчики и девочки играют и общаются просто как сверстники

В играх дети отрабатывают роли, соответствующие мужскому или женскому поведению.

Мальчики в игре, подражая мужчинам, стараются быть представителем мужской профессии: летчиком, космонавтом, шофером, офицером и др., они стараются совершать мужские поступки.

Девочки же, подражая женщинам, берут на себя роль мамы, воспитателя, врача, продавца и др. При этом у них в игровых сюжетах отражаются типично женские поступки и характеры.

Ориентируясь на взрослого, ребенок в общении со сверстниками *учит-ся смотреть на себя* как на будущего мужчину (или будущую женщину).

В общении между дошкольниками прослеживается стремление объединяться по признаку половой принадлежности:

- ◆ дети группируются по полу;
- ◆ возникает общность интересов;
- ◆ появляется специфическое чувство «МЫ»: «Мы — мальчики» или «Мы — девочки». В соответствии с этим возникает «солидарность» мальчиков (девочек), а в образовавшихся однополюх группах у детей развивается способность видеть себя глазами товарищей.

Разные роли девочек и мальчиков в играх объединяют детей и способствуют нормальному психо-сексуальному развитию мальчиков и девочек.

-219-

Ситуация. В новелле О. Бальзака «Наивность» есть описание сцены, в которой действие происходит перед картиной с изображением Адама и Евы.

Маленький брат спросил сестренку: «А кто из них Адам?» — «Глупенький! — ответила девочка. — Как же можно это узнать, раз они не одеты?»



О чем свидетельствуют подобные суждения детей?

Каков примерный возраст детей?

Решение. К 3–4 годам ребенок различает пол окружающих людей по таким внешним признакам, как форма одежды и прическа. Только к 6–7 годам у него формируется устойчивое представление о половой принадлежности.

-220-

Ситуация. Детям 5–6 лет показывали фильмы. В них мужчины и женщины выполняли работу, которая обычно выполняется представителями другого пола. Мужчина был няней, а женщина — капитаном большого теплохода. После просмотра фильма ребятишкам задали вопрос: «Кто был няней, а кто капитаном?»



Дайте прогноз возможных ответов детей.

Решение. В ответах утверждается противоположное тому, что видели буквально минуту назад. Это объясняется тем, что дети хорошо усвоили типичные для каждого пола образцы поведения и социальные роли мужчины и женщины (рис. 9.18).



Рис. 9.18. Роль взрослого в половой идентификации ребенка

-221-

Ситуация. В исследовании группу взрослых людей просили оценить эмоциональные реакции девятимесячного малыша. Одной половине родителей сообщили, что малыш — мальчик, другой сказали, что девочка.



Будут ли реакции родителей одинаковыми?

Какие реакции будут приписывать детям?

Решение. Нет, реакции не будут одинаковыми. В зависимости от того считают ли взрослые одного и того же малыша мальчиком или девочкой, младенцу приписывают разные реакции.

-222-

Ситуация. В исследовании взрослые играли с 14-месячными детьми дважды.

Первый раз рекомендовали ребенка — мальчиком.

Второй раз рекомендовали ребенка — девочкой.

? *Одинаково ли будут вести себя родители в первый и второй раз при представлении ребенка мальчиком или девочкой?*

Решение. Неодинаково. Полагая, что имеет дело с мальчиком, взрослый человек проявлял большую активность и предлагал ребенку игрушки, которыми обычно играет мальчик.

Когда же взрослый был уверен, что играет с девочкой, то проявлял больше нежности, игры были более спокойные, но предполагалось более близкое общение.

-223-

Ситуация. Некоторые родители и воспитатели в играх предлагают детям испробовать себя в роли представителя противоположного пола, поощряя различные формы соответствующего поведения, и даже сами подают в этом пример.

? *В чем смысл подобного воспитания?
Разделяете ли вы подобную точку зрения?*

Решение. Цель такого воспитания — помочь ребенку понять человека другого пола, предоставить ему большую свободу выбора форм поведения, не препятствуя формированию у него черт, свойственных представителям и того и другого пола, то есть позволяя детям быть самими собой.

Дети и компьютер

Наша жизнь все больше и больше насыщается новыми знаниями. Не утонуть в информационном потоке, а точно ориентироваться в нем, решать более сложные задачи может помочь компьютер. «Завтра» наших детей — это информационное общество.

В настоящее время детям совершенно необходимо общаться с компьютером, дополнять, систематизировать и извлекать с его помощью нужную информацию. Знакомить детей с современными технологиями легче всего через компьютерные игры.

Играя на компьютере, ребенок активно взаимодействует с миром, пусть даже и искусственным. Но процесс освоения ребенком компьютера невозможно представить без активного участия родителей.

Компьютер в руках умелого и внимательного наставника может стать инструментом, интенсифицирующим развитие ребенка. В ниже приведенных задачах показано влияние компьютера на ребенка от очень положительного до очень отрицательного.

-224-

Ситуация. Две женщины завели разговор о своих детях. Одна с гордостью сообщила своей знакомой, что они с мужем подарили дочке компьютер, на что та ей заметила: «Ну и зря! Теперь она будет часами сидеть перед монитором, портить зрение и осанку, вырастет некоммуникабельной, неприспособленной к жизни».

? *Выскажите и обоснуйте свою позицию: больше вреда или пользы ребенку от общения с компьютером?*

Решение. Компьютер — это не только игры, а прежде всего неограниченный доступ к любой информации, возможность общаться со сверстниками через электронную почту. Любители компьютера говорят, что ребенок с помощью компьютера сделает такой интеллектуальный рывок, что обгонит всех своих сверстников. Специалисты считают, что благодаря Интернету родители могут дать лучшее образование своему ребенку. Впрочем, возможны и отрицательные последствия от работы ребенка на компьютере, вызванные неправильным подбором игр или несоблюдением гигиены пользования компьютером.

-225-

Ситуация. Эмпирические данные, которые имеются сегодня, не позволяют говорить об однозначно негативном влиянии компьютерных игр на психику детей и подростков.

? *Какой же вывод должен сделать для себя пользователь компьютера?*

Какое значение имеет компьютерная игра для патологических игроков?

Решение. Неумеренное использование компьютерных игр (как, впрочем, и любого другого способа проведения досуга) может приводить к психопатологическим симптомам. Подобный феномен наблюдается лишь у одной десятой части играющих на компьютере, которых принято называть «геймерами». Для них компьютерная игра имеет совершенно иное психологическое значение: она служит средством гиперкомпенсации внутренних проблем, причины которых лежат в области семейных отношений, школьной успеваемости, социальных контактов.

В группе патологических игроков обычно имеет место явная «передозировка» игры как терапевтического средства. Но логично предположить, что увлечение компьютером в разумных пределах может дать положительный эффект.

-226-

Ситуация. В настоящее время персональный компьютер (ПК) все больше и больше входит в нашу жизнь. Дети с удовольствием играют в компьютерные игры, иной раз их не оторвешь от экрана.



Какой должна быть продолжительность работы детей на ПК?

Решение. Для детей дошкольного возраста продолжительность работы с ПК должна быть не более 25 минут, так как может произойти замещение двигательной активности, которая в этот период должна быть преобладающей, и вместо пользы будет нанесен вред ребенку.

Помните, что проблема ПК не в избытке информации. Процесс чтения книги и текста на экране — вещи совершенно различные по нейропсихологической характеристике зрительного восприятия. Глаз человека отвлекается от текста книги лишь тогда, когда переворачивается в очередной раз страница. Текст же на экране компьютера нестабилен, поскольку на нем с частотой от 50 до 16 000 Гц и выше мелькают точки растра, которые образуют строки и кадры. Понятно, что такая частотная нагрузка на зрительный анализатор ЦНС не может быть безобидной. На клиническом уровне отрицательный эффект ПК проявляется в раздражительности, эмоциональной возбудимости ребенка, а при достижении определенного уровня пресыщения информацией компьютер становится подобием наркотика. Нередко следствием злоупотребления ПК являются страхи одиночества и общения, социальная фобия. Влияние компьютера может быть особенно разрушительным для людей с неустойчивой психикой или со слабой нервной системой. Подробнее об этом можно узнать в статье Л. П. Гримака «Визуальный мир человека и человек в визуальном мире»¹.

-227-

Вопрос. Какие основные показатели готовности ребенка к работе на компьютере нужно учитывать?

Ответ. Дети очень чувствительны к внешним воздействиям. По данным института физиологии детей и подростков, за 1994 г. около 60 % пятилетних детей относятся к компьютеру отрицательно из-за эмоционального напряжения.

Ученые рекомендуют систематические занятия физкультурой с детьми для развития точности их движений и кратковременной памяти, что особенно необходимо для подготовки к работе на компьютере.

¹ Гримак Л. П. Визуальный мир человека и человек в визуальном мире // Мир психологии, 2000. — № 2. — С. 84.

Время занятий на компьютере должно быть ограничено до 20 минут 3 раза в неделю.

-228-

Ситуация. Некоторые родители беспокоятся по поводу возможных изменений в поведении ребенка вследствие работы на компьютере.



Есть ли причины для беспокойства?

Решение. Основание для беспокойства есть, так как у детей может быстро наступать утомление. Уже через 10 минут работы на компьютере у многих детей наблюдаются внешние признаки утомления и ухудшение показателей аккомодации глаза, что через 15 минут отмечается у всех детей. К этому добавляются двигательное беспокойство, увеличение числа ошибок, снижаются функциональные возможности зрительного анализатора и ЦНС.

-229-

Вопрос. С чем может быть связано снижение интереса у ребенка к работе на компьютере?

Ответ. Если неправильно организована деятельность детей, то интерес к ней не только не возрастет, а может появиться страх. Надо помнить о том, что возникший интерес может быть разного уровня:

- ◆ поверхностный интерес (реакция на новизну);
- ◆ ситуативный интерес (только во время действия на ПК);
- ◆ положительный интерес (заключается в достаточно устойчивом отношении и к компьютеру, и к действию на нем);
- ◆ эмоционально-познавательный интерес как настойчивое желание узнать больше.

-230-

Ситуация. Психологи установили, что тучные дети посвящают компьютерной игре значительно больше времени, чем их сверстники, имеющие нормальное телосложение.



Какими причинами можно объяснить подобный эффект?

Решение. Поскольку избыточный вес, как правило, негативно влияет на статус ребенка в группе сверстников, компьютерную игру можно рассматривать как средство компенсации неудач, которые происходят у него в процессе межличностных отношений.

-231-

Ситуация. Некоторые исследователи утверждают, что азартные компьютерные игроки забывают выполнять домашние задания, и, как следствие, у них снижается успеваемость.

? *Может ли быть сделан иной вывод из этих наблюдений?*

Решение. Да, может быть и прямо противоположная ситуация: трудности в освоении учебного материала вызывают «бегство» ученика в мир компьютерной игры.

-232-

Вопрос. Есть ли различия в предпочтениях при выборе компьютерных игр у мальчиков и девочек?

Ответ. Да, есть. Мальчики наиболее высоко оценивают игры, связанные с борьбой или соревнованием, а чуть меньше — игры на ловкость и игры-приключения. Наименее любимыми являются логические игры.

Девочкам больше всего нравятся игры на ловкость, затем идут логические, игры-приключения, игры, связанные с борьбой или соревнованием.

-233-

Ситуация. Подростки очень увлеченно занимаются на компьютере.

? *Что в наибольшей степени определяет выбор подростками компьютера в качестве хобби?*

Решение. Это прежде всего обусловлено позицией родителей. Так, например, оказалось, что родители подростков, которые увлекаются компьютером, имеют более высокий образовательный уровень, чем родители подростков, которые предпочитают другие виды проведения досуга.

Видимо, высокообразованные родители лучше осознают роль компьютера в интеллектуальном развитии их ребенка и создают благоприятную атмосферу для таких занятий.

-234-

Ситуация. Некоторые ученые работают над созданием компьютерных игр для подростков в целях борьбы с увлечением их алкоголем и наркотиками.

? *Какие предположения (гипотезы) могут быть выдвинуты для решения данной задачи?*

Решение. Если в компьютерной игре подросток будет способен сознательно мотивировать свои решения, имеющие для него личностный смысл, то ему можно будет избежать пристрастия к наркотикам.

Наиболее эффективными будут компьютерные игры для тех подростков, которые еще никогда не пробовали алкоголя и наркотиков. Их установки против употребления алкоголя и наркотиков после сеанса компьютерной игры должны усилиться.

* * *

Продуктивный путь использования компьютера может указать взрослый, который должен быть рядом с ребенком, быть посредником между ним и компьютером.

В компьютерной игре ребенок учится не только быстро нажимать на клавиши, но и строить в своей голове основные образные модели игровой реальности. Есть много игр, воспитывающих агрессивность и индивидуалистическую мораль. Дети очень впечатлительны и беззащитны перед коммерческим потоком таких игр. Взрослый же должен встать на стражу их психологического здоровья. Особенно это необходимо в тот период, пока у ребенка еще не сформировался образ реального мира как интегрированная база здравого смысла.

Нужно учесть, что компьютер может нарушить формирование нормальной общительности ребенка, поэтому взрослый должен ориентировать его на общение с реальными людьми в ролевых играх, резко сократив тем самым долю времени, которую ребенок проводит за компьютером.

Коммерческие компьютерные игры надо воспринимать как неизбежное зло, из которого приходится извлекать хоть какую-то пользу, ведь искоренить все зло в любом случае невозможно.

-235-

Задание. Понаблюдайте за тем, как ребенок играет в компьютерные игры. Это позволит вам понять его психологический склад и определить существующие у него проблемы.

План наблюдения.

1. Отношение к жанру игры. Если ребенок предпочитает агрессивные игры, в которых встречаются сцены насилия, то у него есть стремление преодолеть страх перед какими-то явлениями или людьми. Если же ребенка волнуют игры, в которых постоянно звучат крики, шум взрывов, то ребенок хочет получить от игры ощущение мнимого собственного могущества, иллюзию победы над врагом. В этом случае интеллектуальный интерес к разгадыванию каких-то игровых загадок уходит на второй план.
2. Отношение к достижению результата. Этот пункт позволяет ответить на вопрос, есть ли у ребенка мотивация достижений.

3. Отношение к темпу. Медлительные дети с плохим переключением внимания избегают темповых игр.
4. Отношение к трудностям. После выполнения какой-то операции в игре ребенок или может выбрать более трудные игровые ситуации, или же, наоборот, опускается на более низкий уровень. В последнем случае ребенка нужно подбодрить, поощрить, вселить в него уверенность.
5. Отношение к проблемам. Следует выяснить, как ребенок развивает поисковую деятельность, если находится в новой, неизвестной ситуации, проявляется ли у него познавательная активность?

Если ребенок теряет интерес к игре после неудачи, то это симптом пассивного стиля, отражение неуверенности в своих силах.

* * *

Негативное влияние на психологическое здоровье может оказать не только ПК, но и обыкновенный телевизор. Слишком интенсивный просмотр телепередач может провоцировать **аутизм** у маленьких детей. Например, в плохую погоду семья находится дома и смотрит телевизор. Маленьким детям предлагается единственный собеседник — голубой экран, и вместо полноценного общения с родителями они получают «теленяню». Можно сказать, что родители сами «выталкивают» детей из реальности.

-236-

Ситуация. Существует очень много противоречивых мнений относительно просмотра детьми телевизора.

? *Как же к этому следует относиться?*

Решение. Виртуальное изображение на какое-то время уводит ребенка от реальности, а главное — лишает его игр, физических упражнений, чтения, то есть таких видов деятельности, которые для психофизиологического развития ребенка имеют гораздо большее значение, чем телепередачи (табл. 9.6).

Таблица 9.6

Восприятие виртуальной информации в зависимости от возраста

Возраст ребенка	Характеристика
До 3–4 лет	Ребенка привлекает лишь движение на экране, а содержания мультфильмов он пока не понимает

Продолжение ⇨

Таблица 9.6
(продолжение)

От 4 до 7 лет	Дети с трудом различают реальное и воображаемое. Дети могут сопоставлять себя с любимыми героями
После 7 лет	Дети могут соотносить образы и сюжеты с реальностью. У них уже есть представление о времени и пространстве, они уже учатся рассуждать
Только к 10–11 годам	Важным становится содержание увиденного, которое дети способны анализировать. Примерно с этого возраста они могут сами выбирать программы, которые будут смотреть. При этом большую роль играет руководство взрослого

Таким образом, примерно с 7 лет дети могут осуществлять самостоятельный просмотр телепередач, хотя уже с 4 лет ребенок любит смотреть мультфильмы.

Родителям нужно направлять выбор ребенка, помогая ему взрослеть, познавать себя и окружающий мир. Они должны понимать, что есть передачи, полезные для детей (лучше в записях на кассете), а есть вредные.

Результаты исследований показывают, что дети 4–10 лет могут смотреть передачи 2,5 часа в день, в возрасте 11–14 лет — 3 часа, а подростки старше 15 лет — 4 часа. При более длительном просмотре телепередач у детей не исключены такие негативные последствия, как, например, ожирение. Его риск возрастает на 7 % за каждый дополнительный час, проведенный пятилетними детьми у телевизора.

Снижение времени, предназначенного для физической активности, способствует формированию сидячего образа жизни, привычке, которая сохраняется и в будущем.

В одном из исследований учеными были выявлены 11 тыс. пятилетних детей, которые смотрели телевизор по 2 и более часа в день. Спустя 25 лет, когда исследуемые выросли, ученые вновь встретились с ними. Было установлено, что 11 % из этих людей страдали ожирением.

Нельзя ставить телевизор в детские комнаты. Ребенок, почувствовав вкус к столь доступному удовольствию, может не захотеть прилагать усилия к игре, чтению, размышлению, всему тому, что необходимо для формирования личности ребенка.

* * *

С. Соловейчик описывает в книге «Педагогика для всех», что он дома специально «выводил телевизор из строя» (говорил, что он «сломался, надо ждать мастера»). Его дети, привыкнув жить без телевизора, начали читать книги, гулять во дворе. У них появились новые друзья, а школьные отметки стали лучше.

Глава 10

Межвозрастное общение

В плане межвозрастных контактов детей разного возраста интересное исследование провела **Е. В. Киселева**. Она установила, что в межвозрастных контактах детей реализуется большое число социальных ролей: старшего, младшего, лидера, ведомого, умельца и т. д., в результате чего отрабатываются ролевые позиции.

В любом возрасте межролевое общение является существенным фактором развития личности ребенка.

Если ребенок не удовлетворяет естественную потребность в эмоционально комфортном контакте со старшими и младшими в семье, школе, в компаниях, то обнаруживаются такие негативные явления, как повышенная личностная агрессия, неумение строить отношения, вступать в контакты с окружающими и т. п.

Межвозрастное общение может быть стихийным и организованным педагогами в школе, в дошкольных учреждениях, внешкольных, спортивных обществах, по месту жительства и т. д.

Межвозрастное общение оказывает детям существенную помощь тем, что:

- ◆ создается дополнительная сфера самореализации, и ребенок может реализовать себя не только в среде своих ровесников, но и в обществе детей другого возраста;
- ◆ происходит взаимовлияние, взаимообогащение между детьми разных возрастов;
- ◆ появляется возможность переживать ситуацию успеха в присутствии референтной группы;
- ◆ вырабатываются способы поведения в самых различных ситуациях;
- ◆ интенсивно развиваются: взаимное доверие, взаимопомощь, поддержка и открытость;
- ◆ вырабатываются самостоятельность и независимость, рефлексивность мышления;
- ◆ развиваются самосознание и самопознание, формируется представление о себе.

Позитивные результаты межвозрастного общения возрастают при хорошем руководстве педагога-организатора.

-271-

Ситуация. Миша (9 лет) любит находиться вместе с подростками, четырнадцатилетними Геной, Витей и Сашей. Вместе они собирают велосипеды из нескольких сломанных, вместе они потом катаются, демонстрируя друг другу свои успехи.

? *Развитию каких психических функций способствует такое общение?*

Решение. Наблюдая друг за другом, участники общения, вольно или невольно, ставят перед собой вопросы: «Как бы я поступил в этом случае?», «Как бы я исправил эту деталь?», «Как бы я сделал это?» и т. п.

Ребята после общения друг с другом более критично относятся ко многому тому, что раньше принималось ими безоговорочно, у них успешно развивается самосознание.

* * *

Как правило, более юный возраст является «стартовой площадкой» для развития лидерских позиций у старших, ведь среди сверстников утвердить себя в таком качестве намного сложнее.

В межвозрастном общении и подростки, и юноши учатся «применять» на себе «взрослые» роли, принимать самостоятельные решения (табл. 10.1).

Таблица 10.1

Этапы межвозрастного общения

Этапы общения	Характеристика этапов общения
1. Взаимное оценивание	Оцениваются способности, возможности друг друга, принимаются или не принимаются партнеры по общению
2. Подражание	Один или оба партнера выступают в качестве «образца»
3. Самореализация	Реализуется потребность в личном самоутверждении. Самореализация выражается в общественно полезном поведении, в желании понравиться
4. Саморегуляция	Удовлетворение стремления к самоотдаче приводит к познанию детьми своих возможностей и возможностей партнеров по общению, к выработке личной позиции, ускорению формирования позитивной «Я-концепции» (через развитие идентичности личности)

Помимо прочего, в межвозрастном общении реализуется функция реализации ответственности. Старшаясь оправдать доверие старших, младшие ответственнее относятся к принятию решений, к собственным поступкам.

Е. В. Киселевой выявлены следующие условия, обеспечивающие эффективное влияние организованного межвозрастного общения на развитие личности:

- ◆ *добровольность вхождения в общение*; «мягкие» методы управления общением, способствующие самореализации личности (свобода выбора партнеров по общению, создание ситуаций успеха для участников, активизация через ролевое погружение самостоятельности школьников в процессе общения, коллективная экспертиза, демонстрация желаемого образца, организация пространства и времени общения);
- ◆ *постепенное усложнение содержания общения* (от освоения информации до самоопределения);
- ◆ *творческий характер общения*, который предполагает проявление индивидуальности, включение элементов спонтанности и непредсказуемости в развитие процесса общения;
- ◆ превалирование «игровой» позиции педагога-организатора общения.

* * *

Реализация этих условий дает возможность создать оптимальную атмосферу «принятия» (эмоционального комфорта) в процессе общения, что, в свою очередь, позволяет каждому его участнику осознать собственную ценность и значимость для других, то есть развить идентичность личности. Все обозначенные воспитательные возможности межвозрастного общения могут продуктивно использоваться в детском общественном объединении.

Глава 11

Проверьте себя

-272-

Вопрос. Что мешает психическому развитию ребенка, его общению?

Ответ. Препятствует психическому развитию ребенка педагогическая и психологическая неосведомленность родителей, которая выражается несколькими моментами.

1. Слабое представление о вопросах генезиса речевого развития, незнание особенностей кризисов возрастного развития и отсутствие навыков правильного поведения с ребенком.
2. Неправильно усвоенные стереотипы поведения, примером чего могут служить такие высказывания: «Нет необходимости отвечать на все детские вопросы», «Подрастет — сам поймет».
3. Личные проблемы и особенности родителя, которые он привносит в общение с ребенком, например если мама говорит: «Я должна много работать, чтобы доказать бывшему мужу, что я живу лучше его» или «Я скромный человек и требую подобного поведения от своего ребенка».
4. Наличие у ребенка нарушений психического развития.

-273-

Вопрос. Какова роль общения в детстве?

Ответ. Общение для маленького ребенка — это не только источник разнообразных переживаний, но и главное условие формирования его личности, его психического развития.

-274-

Ситуация. Известны случаи, когда по тем или иным причинам маленькие дети лишаются необходимого общения, родительской заботы.



Как это сказывается на психическом развитии ребенка?

Решение. При отсутствии общения дети в возрасте 3—5 лет не говорят, не владеют простейшими навыками самообслуживания, проявляют пассивность, не ходят.

В исследованиях выявлено, что дети, растущие в детских домах, отстают в психическом развитии от своих сверстников, живущих в семье. Казалось бы, физический уход, питание и т. д. в детских домах не хуже, чем в семье. Но нет родительской заботы, детям недостает нормального общения.

-275-

Ситуация. Некоторые родители ограничиваются следующей схемой общения.

Мать: «Как дела? Что нового?»

Сын: «Нормально. Ничего».

Мать: «Поел?»

Сын: «Да».

Мать: «Уроки выучил?»

Сын: «Да».

? *К чему приведет такая схема общения?*

Решение. При таком общении сохраняется психологическая дистанция, а в его основе ребенок не ощущает доверия, любви и привязанности. В таких обстоятельствах общения родителям будет трудно сохранить авторитет, ведь, к сожалению, потерять его намного легче, чем приобрести.

-276-

Ситуация. Родители часто борются с упрямством своего ребенка. Увлечшись этой борьбой, они перестают видеть ребенка, видят только цель, которую поставили перед собой: «Нужно доказать, что я сильнее (умнее, старше и т. д.), заставить ребенка понять, что родителей надо слушаться». Потерпев же поражение в этой борьбе, родители обращаются к психологу за помощью, просят: «Сделайте с ребенком что-нибудь».

? *Какой должна быть реакция психолога на такую просьбу?*

Решение. Психолог не станет пополнять родительский арсенал средств воздействия на ребенка, а будет изменять позицию родителей, их отношение к ребенку. Предварительно он выяснит, что вкладывают они в понятие «упрямство». На самом деле оно может иметь самые разные значения: невнимательность, гиперактивность, закомплексованность, утомляемость, возбудимость, заторможенность, фобия, слабая обучаемость, самооценка, неуверенность и др. Нередко это может быть и смешением разных смыслов, например объединение упрямства с настойчивостью или целеустремленностью.

Психологом должны быть подвергнуты анализу возрастные особенности ребенка, частота и интенсивность проявлений упрямства, когда и в каких ситуациях ребенок упрямится, становится несговорчивым, что этому предшествует. Нередко выясняется, что ребенок может заявлять о своих желаниях через выражение несогласия.

-277-

Ситуация. Основы грамотной речи дети приобретают при взаимодействии с родителями, братьями, сестрами, сверстниками, учителями.

? *В чем проявляется различие этих действий?*

Решение. Наибольший вклад в развитие грамотной речи ребенка вносят родители. Они должны вести постоянные разговоры с ним, носящие эмоциональный характер. Специальные задачи на занятиях чтением и письмом не ставятся, так как это делает квалифицированный учитель. Со сверстниками же в ходе обсуждения возникающих проблем дети делятся своими мыслями, много разговаривают.

-278-

Ситуация. В общении со своими детьми родители часто сравнивают их с другими. Мама Нины, довольная поведением своей дочери, говорит: «У тебя все получается, ты лучше всех», «Ты у меня самая красивая». А вот мама Тани, выражая недовольство ее поведением и желая, чтобы та была организованнее и развивалась лучше, часто твердит: «Все дети, как дети, только ты у меня ненормальная», «Посмотри, какая умница Катя. Все у нее получается, а у тебя...».

? *Обе мамы желают добра своим детям, но кто из них добьется лучшего результата в воспитании?*

Есть ли зависимость направления проектирования от особенностей личности матери?

Решение. Обе мамы своих детей сравнивают с другими детьми, но первая применяет позитивное сравнение, а вторая — негативное. Тем самым определяется различное проектирование поведения Нины и Тани.

Если мать — уверенный в себе человек, то, как правило, она хвалит своего ребенка и выделяет его среди других детей с положительной стороны. Это способствует повышению социального статуса ребенка и занятию им благоприятного места в системе межличностных отношений со сверстниками.

Если же мать — человек, неуверенный себе, если она чувствует себя в чем-то хуже других людей, то и к своему ребенку она будет относиться

так же, передавая ему свою собственную неуверенность. Ребенок в этом случае будет иметь низкий социальный статус.

Вообще же, лучше сравнивать поведение детей с их же собственным поведением, которое было отмечено в прошлом.

-279-

Ситуация. Каждая мать желает, чтобы ребенок усвоил культурные нормы жизни в обществе, чтобы он был «порядочным человеком», «честным», «умным», чтобы «хорошо учился» и т. д.

? *Почему же, несмотря на желание сделать своего ребенка хорошим и умным, некоторые матери все же осуществляют негативное проектирование?*

Решение. Для выбора негативных воздействий на своего ребенка есть несколько причин.

1. К матери в прошлом так же относились ее родители. У нее закрепилось в сознании, что к ребенку надо относиться строго, контролировать его, не хвалить, иначе тот может вырасти эгоистом.
2. Обиженной женщине сын напоминает отца, с которым она в разводе. Потому она считает: «Ребенок не должен быть таким, каким был его отец».
3. Очень медлительный ребенок у быстрой и подвижной матери. Испытывая раздражение, такая женщина постоянно делает негативные замечания: «Всегда ты не успеваешь», «Давай быстрее, поторапливайся!». Она вечно подгоняет ребенка, считая, что в жизни он ничего не будет успевать делать вовремя.
4. Неудовлетворенная жизнью мать действует по принципу: «Мне плохо, все вокруг плохо, и ты плохой, неудачник». Такая женщина часто кричит, ругает своего ребенка просто по причине хронической усталости. Типичные фразы, которые можно услышать от нее: «Делай, как я сказала, и не рассуждай!», «Убери игрушки, всегда разбрасываешь, ничего сам не можешь сделать!».
5. Тот подавляющий стиль отношений, который использует муж в отношении жены, последняя, в свою очередь, переносит на ребенка.

-280-

Ситуация. Исследования показывают, что в зависимости от стиля родительского воспитания детей в семье формируются различные реакции детей, разные модели их общения, и получаются соответствующие результаты воспитания.



Только ли стиль родительского воспитания влияет на результаты воспитания ребенка в семье?

Решение. Результат воспитания ребенка зависит не только от стиля и степени активности родительского влияния, но и от силы и активности самого ребенка.

Сильный ребенок будет бороться за возможность самостоятельно строить свою жизнь, преодолевать установки родителей и, повзрослев, уйдет от их влияния.

Слабый ребенок тоже может уйти от влияния родителей, утверждая свою взрослость и желание «жить своей жизнью», но часто это возможно при условии, что он найдет сильного партнера на стороне и будет подчиняться ему вместо родителей.

Может быть и такое, что ребенок уходит от реальности в символический мир творческого самовыражения (музыка, рисование и др.). В этом мире он чувствует себя свободным и значимым.

-281-

Ситуация. Х. Химмельвейт пишет, что, когда на «Би-Би-Си» появились образовательные программы («Новости науки», «Из тропических лесов» и др.), дети, имевшие доступ к двум каналам, «Би-Би-Си» и коммерческому, почти всегда выбирали последний и смотрели на нем мультфильмы и вестерны. Но если у детей был доступ только к одному каналу и им приходилось выбирать между просмотром общеобразовательных программ и выключением телевизора, то они вели себя иначе: большинство детей отдавали предпочтение общеобразовательным программам и получали от них удовольствие.



Какой психологический вывод можно сделать из приведенных фактов?

Решение. Дети, которые имели доступ к одному каналу, открывали для себя образовательные программы и получали от них удовольствие.

Дети, которые могли выбирать любую программу, не выбирали ту, которая с образовательной точки зрения более стоящая, и таким образом лишились возможности получить новые знания и расширить свой кругозор.

Вкусы детей должны формировать родители и взрослые, работающие в специальных и общеобразовательных школах.

-282-

Ситуация. Дети, имея свободный самостоятельный доступ ко многим каналам телевидения, склонны смотреть то, что само по себе спон-

танно привлекает их внимание. В этом случае фильмы выбирают их, а не наоборот. Но приобщение к киноискусству путем необдуманного, безвольного выбора чаще приносит вред художественному и социальному развитию ребенка, поскольку то, что привлекает произвольное внимание, зачастую представляет собой коммерческую уловку.

? *Как можно добиться осознанного выбора детьми образовательных программ?*

Решение. Ребенок должен научиться осмысленно управлять собственным вниманием в процессе художественного восприятия. Для этого необходимо специально организованное художественное воспитание в школе. Учащиеся должны научиться подчинять не выбор вниманию, а внимание выбору.

Безусловно, если ученик приобретет способность «владеть» вниманием и ориентировать его на то, чему сознательно отдано предпочтение, его интересы будут качественно изменяться, расширяться и углубляться.

Учитель может оказать большую помощь школьникам в развитии зрительской избирательности при формировании индивидуального кинорепертуара.

-283-

Ситуация. У. Шремм в исследованиях обнаружил два типа детей, по-разному осуществляющих выбор из двух доступных телепередач.

1. Реалистический тип: предпочитают новости, интервью, документальные, образовательные программы.
2. Фантастический тип: выбирают вестерны, передачи о криминале, поп-музыку, шоу и т. д.

При более глубоком анализе выяснилось, что соответствие ребенка тому или иному типу во многом зависит от его жизненных установок и от принадлежности к тому или иному социальному классу.

Дети родителей среднего класса под влиянием установок на достижение успеха в жизни ориентировались на восприятие реалистического материала, а по мере взросления все больше переключали свое внимание с телевидения на печатную продукцию.

Дети родителей низшего класса делали выбор, руководствуясь принципом «сиюминутного удовольствия», и, соответственно, выбирали для просмотра фантастический материал, то есть чистый вымысел.

? *Какой вывод может быть сделан из проведенного эксперимента?*

Решение. Выявленные факты свидетельствуют о влиянии родительских установок на будущую профессиональную деятельность. Исследование показывает важность художественного воспитания и образования, которые скорее получают дети, чьи родители принадлежат к среднему классу, в отличие от тех, чьи родители являются представителями низшего сословия.

-284-

Ситуация. Мама, сыну которой 3,5 года, считает, что достаточно иметь картинки с изображениями предметов, игрушек. «А то ведь и места в комнате нет», — заявляет она.



Оцените мнение мамы.

Как правильно создать предметно-игровую среду для общения ребенка со взрослым?

Решение. Игры с картинками не заменят игрушек, так как ребенок может ощутить реальный предмет, выполнить с ним определенные действия. А предмет, изображенный на картинке, он может лишь узнавать, называть, рассказывать о действиях с ним, и то только в том случае, если ему об этом рассказали, а он запомнил.

С помощью реальных предметов и игрушек взрослый может показать ребенку их многофункциональность, разнообразие слов, обозначающих действия с ними. Это относится к материалам, необходимым для конструирования, связанным с изобразительной деятельностью, с предметами для ручного труда.

Предметно-игровую среду взрослому периодически следует изменять и побуждать к этому ребенка.

-285-

Вопрос. Как относятся дети 3–6 лет к оценкам взрослых в различных ситуациях?

Ответ. Отношение детей к оценкам взрослых зависит от их возрастных особенностей.

В 3 года дети не обращают внимания на замечания взрослого и спокойно продолжают интересное для них занятие.

В 5 лет дети хмурятся, отворачиваются от взрослого в случае, если тот делает ему замечание. А если замечаний слишком много, то вообще отказываются выполнять задание. К этому возрасту у ребенка появляется обостренная чувствительность к оценкам взрослого. Любая негативная оценка может вызвать обиду, слезы.

В дошкольном возрасте отношение взрослого приобретает для ребенка особую важность. Ребенку важно, чтобы взрослый не просто заметил, а обязательно похвалил его действия.

Если кто-либо из взрослых просто делает замечания, подчеркивает неумение (неспособность) ребенка к какому-нибудь занятию, то у него пропадает интерес к этому делу, и он стремится этого взрослого избегать.

Лучший способ научить ребенка чему-либо, привить ему интерес к какому-то занятию — это поощрение его успехов, похвала.

-286-

Ситуация. Митя до 6 лет никак не мог научиться рисовать. Скоро мальчику идти в школу, а он даже карандаш правильно держать не умеет. Мама из лучших побуждений ежедневно заставляла сына рисовать, всякий раз объясняя, что это ему же и необходимо: «Ты хуже всех твоих товарищей рисуешь, поэтому сиди и рисуй аккуратно». Но Митя отказывался от ненавистного для него занятия, капризничал и даже рвал бумагу. Мама ругала сына и опять заставляла его рисовать. Все повторялось сначала.



Дайте психологический анализ данной ситуации.

Посоветуйте маме, как она должна себя вести в общении с сыном?

Решение. В ситуации, когда мама постоянно делает замечания, подчеркивает неумение ребенка рисовать, у него неизбежно пропадет интерес к этому делу, и он будет стараться под любым предлогом избежать его.

Маме нельзя было сравнивать работу своего сына с рисунками других детей. Лучше всего можно привить ему интерес к рисованию, если хвалить его за малейшие успехи в освоении нового для него дела. В каждом рисунке ребенка можно найти нечто свое, неповторимое, что отличает его от рисунков других детей. Например, можно сказать: «Какое смешное солнышко ты нарисовал...». Все своеобразное в рисунке надо отметить и похвалить ребенка хотя бы за то, что в его рисунке присутствует необычность.

Главной точкой отсчета должны стать собственные достижения малыша в сравнении с его умениями, отмеченными вчера или, к примеру, неделю назад.

Всегда можно увидеть какой-то прогресс. Главное — не следует подчеркивать, что ребенок еще чего-то не умеет, чтобы не отбить у него

зарождающийся интерес. В любой ситуации надо всегда внушать ребенку уверенность в успехе, в своих силах.

-287-

Ситуация. Мама Оли (5 лет), желая привить дочери навык мытья посуды, сказала ей, что необходимо помогать маме, и привела в пример Нину как более трудолюбивую и заботливую девочку.

Мама же Кати поступила так. Однажды, когда ее дочь помыла после себя чашку, мама решила выпить из нее чаю и похвалила дочь за чистоту. «Покажи, как ты помыла эту чашку», — попросила затем мама. А потом похвалила дочь: «Мне кажется, что ты умеешь мыть посуду так, что она больше не пачкается!».

Спустя некоторое время девочка вымыла тарелку, потом поела из нее, вытерла хлебом, облизала и показала маме: «Смотри, какая чистая! Дай я и твою помою».

? *Какая мама поступила правильно и почему?*

Решение. Поддержка и одобрение взрослыми любых, даже самых маленьких успехов дошкольника принесут больше пользы, чем замечания и тем более упреки. Возникшая у ребенка потребность в уважении требует своего удовлетворения. А отношение к себе вообще ребенок не может отделить от отношения к своим конкретным действиям.

Если родители ругают ребенка, он начинает думать, что его никто не любит, что он никому не нужен. Отсюда — комплекс неполноценности, неуверенность в себе и, как следствие, озлобленность, агрессивность и недоверие к окружающим.

-288-

Ситуация. Нередко у детей и взрослых возникают отрицательные эмоциональные состояния, зарождаются тревога, беспокойство, неуверенность и т. д.

? *Что может быть использовано для снятия тревоги и беспокойства?*

Решение. С этой целью могут быть применены многие средства. В частности, можно попробовать жить сегодняшним днем: какие бы проблемы ни тянули нас во вчерашний день, они уже ушли.

Хорошим способом улучшить свое настроение может быть прощение. Психическое и мышечное напряжение исчезает, когда мы забываемся от внутреннего сопротивления прощению. Например, можно сказать: «Я, Василий, прощаю Виктора за то, что он был так несправедлив

со мной». Прощая другого, мы решаем свою собственную проблему, ибо, обижаясь на обидчика, мы тем самым наказываем себя за зло, совершенное им. Подробнее об этом можно узнать в книге Д. Карнеги «Как перестать беспокоиться и начать жить».

-289-

Вопрос. В какой последовательности развивается речь малыша? По каким причинам может произойти задержка речевого развития ребенка?

Ответ. Речь младенца развивается в следующем порядке: «комплекс оживления» (2–2,5 месяца); гуление (2–4 месяца); лепет, подражание фонемам родного языка (5–6 месяцев); понимание некоторых слов и понимание речевой ситуации в целом (к 8 месяцам), произнесение первых слов (к 1 году).

Причинами задержки речевого развития могут быть:

- ◆ недостатки развития анализаторных систем слуха и зрения, речедвигательного анализатора;
- ◆ боязнь ребенка, вызванная тем, что своевременно не был создан положительный эмоциональный фон;
- ◆ отсутствие достаточного речевого общения взрослого с ребенком.

-290-

Ситуация. Лена (3 года) поет песенку «Елочка». При этом вместо слов «Мороз снежком укутывал» она произносит «Мороз мешком укутывал».

Наташа (2 года 10 месяцев) поет эту песенку так: «Порою волк, сердитый волк с лисою пробегал» (вместо «рысцою пробегал»).

? *Закономерно ли это явление для детей раннего возраста? Дайте психологический анализ причин искажения слов. Как поступать взрослым в этих ситуациях?*

Решение. Искажение слов песен естественно для детей в таком возрасте. Это связано с ориентировкой ребенка на звуковую форму слова, сопоставлением одних слов с другими созвучными словами, что приводит к ошибочным их сближениям.

В приведенных примерах смысловое истолкование слова следует за звуковым сопоставлением. Взрослый в таких ситуациях должен поправить ребенка и объяснить ему смысл правильного словосочетания. Затем желательно попросить ребенка произнести слова правильно.

-291-

Ситуация. Дошкольник, жестикулируя, рассказывает: «Он как налетит, а тут р-раз... и стекла — бах, бах... А он упал... и тогда все... так бегут. А этот свистит, а тот как выпрыгнул и как закричит... Под красный, под красный... А она так и плачет...».



Какие особенности речи младших дошкольников проявились в этом рассказе?

Решение. Дошкольники часто говорят короткими и оборванными фразами. Они считают, что рассказывают то, что знакомо их собеседнику. Поэтому многие детали рассказа заменяются движениями рук, дополняются выразительной мимикой и отдельными восклицаниями.

-292-

Ситуация. Нина (1 год) требовательно и капризно произносит: «Ла, ла... ла!», что на ее языке означает «лампа». Мама, пытаясь угадать, что она хочет, то зажжет лампу, то погасит ее. Дочь же в ответ негодует, капризничает, обижается. Ситуация, в которой мама не может угадать, чего хочет дочка, повторяется неоднократно.



С чем связано подобное поведение Нины?

Как правильно вести себя в подобных ситуациях родителям?

Решение. В данной ситуации проявляется кризис 1 года. Мама должна изменить свое отношение к дочке. Если прежде дочка нуждалась только в эмоциональном общении (улыбка, интонация, ласковые прикосновения), то теперь она хочет быть понятой, ищет отклика со стороны мамы.

Мама должна предлагать дочке игрушки, предметы, с которыми можно действовать: разбирать, собирать, вкладывать один в другой. При этом обязательно сопровождать свои действия и действия ребенка словами. Она должна стараться, чтобы дочь говорила, для чего нужно не выполнять ее просьбы, если они не сопровождаются словами, которые та в состоянии произнести. Маме необходимо помогать своей дочери произносить слоги, слова, понятные окружающим.

-293-

Ситуация. Появившись на свет, ребенок оказывается не в лучшем для него окружающем мире: он сталкивается со множеством новых ощущений, в которых трудно разобраться. Кризис новорожденного заключа-

ется в том, что ребенок отделился от матери физически, но остался с ней биологически и психологически. Поэтому младенцу нужно взаимодействовать с самым близким человеком — мамой.

? *Как должно осуществляться взаимодействие между мамой и ребенком?*

Какое центральное новообразование формируется в этот период?

Решение. Поведение новорожденного случайно и непредсказуемо, а основным средством общения является плач. Матери трудно понять своего малыша, но только она может узнать его привычки лучше других. И ребенку, и маме придется многому научиться, и прежде всего — «полюбить телом» друг друга. Это эмоционально приятно и ребенку, и маме.

Центральное новообразование второго этапа — это формирование индивидуальности при тесном взаимодействии с близким человеком.

-294-

Ситуация. Алеша в 4 года хорошо играет на фортепиано. Алеша владеет языком музыки так же свободно, как каждый малыш в 3–5 лет владеет речью. В силу жизненных обстоятельств (отец мальчика — музыкант) язык музыки сделался с колыбели для ребенка естественным языком общения.

? *Каким образом отец Алеши добился такого результата? Какую роль играют «эталоны» и наличие обратной связи для развития речи?*

Решение. С колыбели мальчик слышал, как папа, придя с работы, проигрывал на пианино отрывки из классической музыки, демонстрируя язык музыкального общения, или включал пластинки с музыкальными записями. С этих пластинок Моцарт, Шопен разговаривали с Алешей языком музыки.

В 1 год Алеша был рядом с пианино, подражая отцу. Малыш быстро усвоил, что разные голоса прячутся в разных клавишах. В 3 года он под руководством отца освоил клавиатуру. И язык музыки для Алеши приобрел такой же смысл, как слова родной речи. Мальчик научился слышать в музыке те же самые интонации, что и в живых голосах людей.

-295-

Ситуация. Дима (1 год 10 месяцев), имея развитой только автономную речь, не мог внятно объяснить свое желание, чтобы мама дала ему

игрушку. Мама же настаивала на том, чтобы Дима произносил слова правильно, а тем более не заменял их жестами.

В другом случае мама старалась во время прогулок включить Диму в игру с другими детьми в скверике.

? *Правильно ли мама создавала для ребенка условия для развития речи?*

Как нужно руководить саморазвитием речи ребенка?

Приведите случаи управления детским развитием речи взрослыми.

Решение. Мама предлагала своему сыну подобные ситуации, для того чтобы у него в поиске выхода из них развивалась речь. Дима старается использовать при объяснении своих желаний автономную речь, но при этом он сталкивается с тем, что его не понимают другие дети в игре. Все это и предопределяет возникновение условий, необходимых для развития речи.

Взрослый должен уметь руководить саморазвитием речи ребенка:

- ◆ создавать условия для возникновения противоречий;
- ◆ помогать в разрешении противоречий, учитывая особенности ребенка;
- ◆ учитывать особенности и характер складывающихся противоречий.

-296-

Ситуация. В неполной семье однажды состоялся такой разговор. Дима (7 лет) говорит матери: «Мне скучно, с папой мы всегда что-то строили...» — «Да, и мне грустно, — сказала мама, — был у тебя папа, у меня — муж, и жили мы интересно».

Сын прислонился к маме и заплакал. Заплакала и мама. После этого им стало легче.

? *Дайте психологический анализ действиям мамы.*

Решение. Мама поступила правильно: поняла переживания сына и сказала ему о своем переживании (Я-сообщение), после чего обоим стало легче и они стали ближе друг к другу.

Я-сообщение позволяет ближе узнать своих родных. Когда мы искренне выражаем свои чувства, то и другой (в данном случае ребенок) становится искреннее в выражениях чувств. Он понимает, что ему доверяют, и, в свою очередь, сам начинает доверять.

-297-

Ситуация. Миша (4 года) спросил отца, что такое «процессор»? Папа стал объяснять с точки зрения науки устройство процессора и его назначение. Ребенок смотрел на отца, стараясь понять его речь. Но постепенно взор его погас, и мальчик отошел от отца.



Состоялось ли общение отца с сыном?

По каким признакам можно судить об этом?

Покажите признаки, по которым можно судить о том, что общение было разрушено.

Решение. Вначале общение состоялось, об этом говорит то, как внимательно вглядывался сын в лицо отца. Но постепенно, по мере того как папа вводил новые малопонятные слова, общение сошло на нет.

Слова, которые не понимает ребенок в речи взрослого, нарушают общение, так как ребенок не может полноценно следить за мыслью говорящего. И если таких слов становится много, то мысль полностью отключается, и он начинает думать о чем-то другом, о том, что является для него привлекательным.

-298-

Ситуация. Миша (6 лет) пришел в слезах домой и пожаловался, что его обозвали «рыжим, рыжим, конопатым» (у мальчика действительно рыжие волосы и множество веснушек).



Как мама должна поступить в этой ситуации?

Решение. Мама должна сказать сыну примерно так: «Да, у людей бывают волосы разного цвета. У тебя они действительно рыжие. А некоторые дети дразнятся, так бывает. Я понимаю, ты обиделся на них. Но чем больше ты будешь показывать, что тебе это неприятно, тем больше тебя будут дразнить. Посмотри на себя в зеркало, у тебя очень необычный цвет волос, и ты можешь этим гордиться. А мальчикам просто завидно, что у них не такие волосы. Можешь и посмеяться вместе с ними над тем, что у тебя волосы такого необычного цвета».

-299-

Ситуация. Психологи говорят, что ребенка надо принять, при этом подчеркивают необходимость «безусловного принятия».



Что значит безусловное принятие ребенка?

Решение. Это значит, что не надо ставить каких-либо условий. Например, не следует говорить: «Если ты будешь хорошо учиться, я буду тебя любить» и т. п. Ребенка принимают без каких-либо условий.

-300-

Вопрос. Раскройте особенности изменения характера общения с возрастом.

Ответ. Для младенца общение — это прежде всего источник ярких, переменчивых и личных воздействий и впечатлений. Основное влияние в этом возрасте на развитие ребенка оказывает общение со взрослым. Он организует, поддерживает и корректирует общение. Ребенок наблюдает за деятельностью взрослого и черпает в ней образцы для подражания.

Потребность ребенка в общении с другими детьми возникает еще в раннем детстве и отчетливо проявляется на третьем году жизни. Оно строится на основе жажды новых впечатлений при активном участии взрослого.

Основным видом взаимодействия со сверстником является игровое общение. Общение в игре рассматривается как процесс и вместе с тем как условие проявления и формирования ролевых и реальных отношений. В игре дети по собственной инициативе вступают в общение между собой, в значительной мере самостоятельно строят свои взаимоотношения.

С возрастом общение начинает приобретать все большую самостоятельность и ценность. *Дошкольник* стремится к сопереживанию у партнера, к установлению с ним отношений доброжелательности, отзывчивости, внимания.

От способов общения зависит, как дошкольник выражает свое отношение к сверстнику и как он воздействует на него с целью изменить его поведение в желаемом для себя направлении. Только в общении со сверстником формируется критичность к мнениям, словам и поступкам людей. Дети учатся иметь собственную точку зрения, отличать ее от чужой, уметь ее отстаивать.

Ребенок, будучи *младшим школьником*, после усвоения в игре социальных ролей в учебном сотрудничестве усваивает другую взрослую форму поведения — контрольно-оценочную. Сначала учитель ставит перед учеником цель, контролирует, планирует, оценивает его деятельность, а затем ребенок сам в процессе общения начинает осуществлять все это по отношению к сверстнику, и в последнюю очередь — по отношению к самому себе.

Чтобы освоить учебные действия, ребенок должен встать на позицию взрослого, а это возможно при кооперации со сверстником, в общении с ним. Общение и совместная деятельность со сверстником позволяют детям присваивать полученные от взрослых цели и образцы действий. Сверстники укрепляют друг в друге чувство самостоятельности, независимости.

-301-

Ситуация. Стремление отдать ребенка в «престижную» школу не всегда подкрепляется дошкольной подготовкой и реальным пониманием возможных проблем.

Каждый ребенок, который идет в первый класс, хочет быть успешным. Но не каждый может стать таким из-за своей неподготовленности.



Может ли быть серьезной проблемой что-то, упущенное в период подготовки ребенка к школе?

Решение. Серьезной проблемой в последнее время стало и общее недоразвитие речи, которое встречается почти у половины детей. Даже если у ребенка нет затруднений со звукопроизношением, это не значит, что он хорошо владеет речью. На бытовом уровне, конечно, он вроде бы все верно говорит и понимает, но для хорошей учебы этого может оказаться недостаточно.

-302-

Ситуация. В любом возрасте дети с удовольствием слушают сказки.



Как с помощью сказки развивать мышление ребенка?

Решение. Анализируя содержание сказки и устанавливая связи ее содержания с какими-либо другими формами речевого выражения (поговорками, поговорами), можно учить детей мыслить: сравнивать, сопоставлять, противопоставлять, обобщать и т. д. Важно проводить аналогии между различными явлениями, встречающимися в сказках и в жизненных ситуациях.

-303-

Ситуация. Мышление в раннем возрасте «вплетено» в практическую игровую деятельность ребенка. С ее помощью он познает окружающий мир, учится понимать обращенную к нему речь, а затем и говорить.

? *Что необходимо для того, чтобы у ребенка развивалось наглядно-действенное мышление?*

Решение. Формирование наглядно-действенного мышления становится возможным при такой организации обучения, при которой свойства изучаемого объекта определяются в практическом действии.

-304-

Вопрос. Что необходимо для развития наглядно-образного мышления?

Ответ. Для этого необходимо научить ребенка преобразовывать ситуацию на образном уровне, решать задачи на основе представлений и планирования.

-305-

Вопрос. Что необходимо для развития словесно-логического мышления?

Ответ. Необходимо научить ребенка речевым действиям с опорой на понятие (знание общих и существенных признаков предметов и явлений действительности, закрепленных в словесной форме). Но имеющиеся у детей представления стихийны, а потому не могут превратиться в понятия. Чтобы это произошло, надо научить ребенка выделять в предметах существенные признаки, которые и определяют данное понятие. Затем нужно предложить ему в развернутом рассуждении воспроизвести все основные моменты этого действия. В конечном счете подобные рассуждения будут проводиться не вслух, а про себя, во внутренней речи.

-306-

Ситуация. Мама думает, что Денис ленится, вредничает, все делает назло: опаздывает в школу, забывает выполнять домашние задания. Уроки он делает, только если она сидит рядом с ним и следит, чтобы он не отвлекался. Сам же ребенок не понимает, почему родители на него злятся, ведь он неплохо учится, отлично рисует и мечтает записаться в кружок.

? *Каковы возможные причины недостаточной самостоятельности?*

Решение. Дети, конечно, бывают разные. Но недостаток самостоятельности и волевой активности может быть связан с воспитанием. Слишком строгое приучение к дисциплине и порядку в младшем возрасте иногда приводит к тому, что ребенок избегает любой самостоятельности в своих

действиях. Он ждет указаний и руководств, боясь сделать что-то неправильно.

-307-

Вопрос. Почему детям бывает трудно подружиться?

Ответ. Причины этому могут быть самые разные. У каждого ребенка свой темперамент. Живому, подвижному и активному малышу сложно играть с медлительным и задумчивым. Кроме того, в каждой семье — свои традиции и свой стиль воспитания. У кого-то этот стиль либеральный (ребенку прощаются многие слабости, нет ограничений), а в другой семье принят, к примеру, авторитарный стиль (ребенок растет в жестких рамках многочисленных правил и запретов). Очевидно, что детям из этих семей нелегко будет найти общий язык.

Заставить своего ребенка общаться с детьми ваших друзей просто потому, что это вам удобно, чаще всего трудно.

Даже закадычные подруги могут рассориться напрочь, если не поладят между собой их дети.

-308-

Ситуация. Если ваш ребенок созрел для совместного общения со сверстниками, родители должны помочь организовать ему встречу с ровесниками.



Как лучше эту встречу организовать?

Решение. Лучше всего, чтобы первая встреча произошла на нейтральной территории — на детской площадке, в парке. В этом случае детям не придется решать проблемы территории, поскольку там нет ни «хозяина», ни «гостя». В случае когда гости приходят к вам, нужно заранее подготовить пространство для совместной деятельности детей. Комната должна быть психологически комфортной. Поэтому те игрушки (книжки, вещи), которые наиболее дороги сердцу вашего ребенка, стоит заранее убрать из поля зрения. У каждого человека есть вещи сугубо «для личного пользования». Ребенок, как и взрослый, имеет право на свои собственные вещи! Сделав это, подумайте вместе с ребенком, чем он будет заниматься со своим гостем. Играть в строительство замка? В дочки-матери? Или, быть может, рисовать на большом листе бумаги?

Приготовьте вместе с ребенком то, что может понадобиться для игры. Такая подготовка очень важна: с одной стороны, она позволяет ребенку мысленно «проиграть» ход событий, а с другой — дает возможность

почувствовать себя хозяином положения. Первое время, возможно, вам тоже придется принимать участие в детской игре, направлять ее ход и показывать, как конструктивно можно решить те или иные проблемы.

-309-

Ситуация. Если взрослый (родитель, воспитатель или учитель) с внутренним локусом контроля, то и ребенок может быть воспитан так же, и наоборот, если взрослый с внешним локусом контроля, то и ребенок будет воспитан с таким же видением причин происходящего.

? *Какой вывод может быть сделан из этих наблюдений?*

Решение. Ребенок, подражая взрослым, перенимает их способ интерпретации причин происходящего. Поэтому важно взрослым самим или с помощью психолога воспитать в себе внутренний локус контроля.

Для этого нужно пройти тренинг мотивации достижения, внутренней мотивации, с тем чтобы выработать умение эффективно поощрять. Воспитателю или учителю желательно на эту тему провести родительское собрание, на котором нужно ознакомить с умениями находить причины происходящего в себе, преодолевать трудности.

-310-

Ситуация. За последние 10 лет число детей с диагнозом «аутизм» увеличилось в 10 раз и достигло отметки 50 случаев на 10 000 человек.

? *Предположите причины этого явления.*

Решение. Причин этому много. В частности, чем выше возраст отца (особенно если он превышает 40 лет), тем больше вероятность рождения аутичных детей (особенно после 40 лет). Чаще рождаются дети-аутисты у пар ученых, математиков, инженеров. У детей в таких семьях снижена способность к общению.

-311-

Ситуация. Обычно наивный оптимист говорит: «Никаких проблем нет, все замечательно». Оптимист разумный скажет: «Проблемы есть, но я их постараюсь решить». В основе такого оптимизма лежит вера в себя, умение радоваться жизни и способность действовать. Для каждой проблемы можно найти решение, пусть и не идеальное. Каждую учебную задачу решить можно и нужно.

? *Можно ли научить ребенка быть оптимистом?*

Решение. Да, но это требует усилий и желания самого ребенка. При развитии у ребенка оптимизма нужно иметь в виду следующее: если пессимист при каждой возможности видит трудности, то оптимист в каждой трудности видит возможности.

Если люди возлагают ответственность за события на себя, то они более активны и добиваются большего, чем те, кто во всем винит обстоятельства.

Исследования показывают, что дети, которые хорошо успевают в школе, верят, что их достижения — результат их способностей, а провалы связаны с тем, что они недостаточно постарались: «Так сложились обстоятельства, это быстро пройдет».

Те же, кто учится не так хорошо, каждый свой успех объясняют легкостью задачи или случайным везением, а неудачи приписывают недостатку способностей: «Так будет всегда и со всем, к чему бы я ни прикоснулся».

Оптимизм — это не просто отсутствие пессимизма, а качественно другое состояние. Оптимисты уверены в себе, у них выше удовлетворенность своей жизнью, больше друзей, они чаще нравятся окружающим.

Тоскливое настроение, утрата интереса к любимым играм и увлечениям, заниженная самооценка и чувство неуверенности в себе, пессимистичное, мрачное видение будущего чаще встречаются у детей, чьи родители страдают от депрессии.

Оптимистический или пессимистический взгляд на мир и будущее формируется в детстве с помощью двух механизмов научения: импринтинга и подражания. Маленькие дети, как губка, впитывают все, что происходит вокруг. Они перенимают наши движения, действия, эмоции и даже отношение к миру. Общий жизненный настрой закладывается в самом раннем детстве.

Своим поведением, своим выбором в разных жизненных ситуациях мы предлагаем детям образцы отношения к миру. Все, что мы чувствуем, ребенок хорошо улавливает. Он делает первые шаги, пытается все потрогать, до всего дотянуться, все схватить. Если мама в этот момент напряжена, постоянно ждет, что случится что-то плохое, у ребенка возникает ощущение того, что мир опасен. Если она спокойна, улыбчива, он чувствует себя защищенным, и мир кажется ему дружественным и интересным.

Надо стараться передать детям свой положительный настрой. Необходимо помогать ребенку, развивать их интеллектуальные навыки: умение проводить анализ ситуации, поиск ошибок, планировать интеллектуальные действия, контролировать их эффективно запоминать и др. По мере выработки интеллектуальных навыков дети станут жизненными оптимистами прежде всего потому, что стали верить в себя.

Контрольные вопросы

1. Раскройте суть понятия «общение».
2. Раскройте сущность личностно-ориентированной модели общения взрослого с ребенком.
3. Докажите, что личностно-ориентированная модель общения эффективна для развития ребенка.
4. Приведите примеры, подтверждающие, что общение — это средство решения учебно-воспитательных задач.
5. Приведите примеры, подтверждающие, что общение — это способ развития коммуникативности.
6. Приведите примеры, подтверждающие, что общение — это средство, позволяющее вступить в контакт и разрешать конфликты.
7. Приведите примеры, подтверждающие, что общение — это процесс развития индивидуальности ребенка.
8. Приведите примеры, подтверждающие, что общение — это средство изучения друг друга общающимися.
9. Приведите примеры, подтверждающие, что общение — это средство воздействия друг на друга в процессе взаимодействия.
10. Охарактеризуйте общение во взаимодействии трех основных его сторон.
11. Раскройте основные особенности коммуникативности в общении.
12. Приведите примеры речевого (вербального) и неречевого (невербального) общения, опираясь на схемы, представленные на рис. 3.1 и 3.4.
13. В чем заключается двойственность природы мимики, какие признаки имеют основную познавательную нагрузку?
14. Каковы особенности пантомимики? Приведите примеры.
15. Раскройте сущность позиций общения и их влияние на психику ребенка.
16. Раскройте сущность дистанции общения и ее влияние на психику ребенка.

17. Раскройте сущность «пространства» общения и его влияния на психику ребенка.
18. Почему взрослый должен обеспечивать правильные позиции, дистанции, пространства общения? Приведите примеры.
19. Охарактеризуйте общение как межличностное взаимодействие.
20. Раскройте и приведите примеры способов взаимодействия.
21. В чем принципиальное отличие внушения от убеждения?
22. В чем принципиальное отличие убеждения от морализования?
23. Раскройте психологическую сущность внушения.
24. Раскройте перцептивную сторону общения.
25. Охарактеризуйте самооценку, ее влияние на психическое развитие ребенка.
26. Раскройте механизмы межличностного взаимодействия.
27. Раскройте механизм идентификации.
28. Раскройте механизм эмпатии.
29. Раскройте механизм рефлексии.
30. Раскройте механизм стереотипизации.
31. Раскройте содержание общения взрослого с младенцем.
32. Какова динамика общения взрослого с ребенком в первый год его жизни?
33. Покажите необходимость общения для своевременного речевого развития ребенка.
34. Раскройте причины задержки речевого развития ребенка в первый год его жизни.
35. Раскройте содержание общения взрослого с ребенком раннего возраста.
36. Раскройте процесс овладения речью ребенка в период от 1 года до 3 лет.
37. В чем суть затруднений в общении взрослого с ребенком 3 лет?
38. В чем проявляется кризис 3 лет, каковы его симптомы?
39. Какова должна быть основная стратегия поведения взрослого с детьми трехлетнего возраста?
40. Раскройте необходимость правильного подбора игрушек для развития общения детей раннего возраста.
41. Раскройте динамику общения детей со сверстниками начиная с первого года до 3 лет.

42. Раскройте содержание общения детей со сверстниками начиная с 1 года до 3 лет.
43. Подтвердите примерами необходимость взаимодействия взрослого и ребенка для развития общения детей.
44. Раскройте суть общения родителей с детьми после 3 лет.
45. Проанализируйте влияние различных типов семей на качество общения взрослых с ребенком дошкольного возраста.
46. Раскройте суть общения детей дошкольного возраста со сверстниками в игровой деятельности.
47. Раскройте основные направления действий взрослого, способствующего установлению правильных взаимоотношений между детьми в процессе игры.
48. Приведите примеры, доказывающие, что игрушка — средство общения и психического развития ребенка.
49. Раскройте динамику общения взрослого и ребенка в дошкольном возрасте.
50. Раскройте функции речи в дошкольном возрасте.
51. Раскройте коммуникативную функцию речи.
52. Раскройте планирующую функцию речи.
53. Раскройте знаковую функцию речи.
54. Раскройте суть общения взрослого с ребенком в процессе познавательной деятельности.
55. Раскройте суть общения детей со сверстниками в процессе познавательной деятельности.
56. Сопоставьте на основе табл. 9.2 отличительные особенности общения ребенка со взрослым и со сверстниками. Приведите примеры.
57. Назовите основные причины детских конфликтов. Приведите примеры.
58. Раскройте динамику общения мальчиков и девочек со взрослым.
59. Одинаково ли надо воспитывать мальчиков и девочек? Выскажите свое мнение по этому вопросу.
60. Какова роль взрослого в половой идентификации ребенка?
61. Как помочь родителям создать положительный образ о своем ребенке?

Темы рефератов

1. Общение как обмен информацией.
2. Вербальное и невербальное общение.
3. Поза, жесты, позиция и дистанция в общении.
4. Активное слушание и его освоение.
5. Общение как межличностное взаимодействие.
6. Использование убеждений в общении с детьми разных возрастов.
7. Использование внушений в общении с детьми разных возрастов.
8. Общение как понимание людьми друг друга.
9. Эмпатия в общении как сопереживание.
10. Развитие рефлексии в общении с детьми разных возрастов.
11. Стили общения с позиций транзактного анализа.
12. Требования к построению стиля общения «взрослый — ребенок».
13. Требования к построению стиля общения «родитель — ребенок».
14. Требования к построению стиля общения «взрослый — взрослый».
15. Обучение языку по схеме «родитель — взрослый — дитя».
16. Общение младенца со взрослым.
17. Развитие непосредственно-эмоционального общения.
18. Развитие ситуативно-делового общения.
19. Общение и речь.
20. Организация общения для предупреждения задержек речевого развития ребенка.
21. Игрушка как средство общения и психического развития младенца.
22. Особенности общения взрослого с ребенком раннего возраста.
23. Особенности общения с ребенком в период кризиса 3 лет.
24. Игрушка как средство общения ребенка в раннем возрасте.
25. Общение малышей со сверстниками.
26. Общение взрослого с детьми дошкольного возраста.
27. Общение дошкольника со сверстниками.
28. Общение детей с родителями.

29. Общение по поводу игры (взрослый — ребенок, ребенок — ребенок).
30. Общение и развитие речи в дошкольный период.
31. Внеситуативно-познавательное общение.
32. Внеситуативно-личностное общение.
33. Смысловой барьер в общении.
34. Общение мальчиков и девочек.
35. Общение взрослого с детьми в процессе познавательной деятельности.
36. Детские конфликты и их разрешение.
37. Конфликты взрослого с ребенком и их разрешение.
38. Компьютер. Дети. Общение.
39. Влияние общения между взрослыми на развитие детей разного возраста.
40. Развитие представлений о семейных отношениях у детей.

Словарь терминов

Авторитарность — социально-психологическая характеристика личности, отражающая ее стремление максимально подчинить своему влиянию партнеров по взаимодействию и общению.

Адаптация — приспособление строения и функций организма к условиям среды.

Адаптация социально-психологическая — взаимодействие личности и социальной среды, которое приводит к оптимальному соотношению целей и ценностей личности и группы.

Аттракция — познание другого человека, основанное на устойчивом позитивном чувстве к нему.

Беседа — направляемое участниками, неформальное, неподготовленное взаимодействие, являющееся последовательным взаимообменом мыслями и чувствами между двумя и более людьми.

Вербальный — устный, словесный.

Внутренняя речь — беззвучная, мысленная речь, которая возникает в тот момент, когда человек думает о чем-либо, решает в уме какие-либо задачи, мысленно составляет планы и т. п.

Внушение — процесс воздействия на психическую сферу человека, связанный со снижением сознательности и критичности отношения к явлению.

Децентрация — механизм преодоления эгоцентризма личности, заключающийся в изменении точки зрения, позиции субъекта в результате сопоставления с другими позициями.

Диалог — разновидность речи, при которой происходит обмен взаимообусловленными высказываниями-репликами.

Дискуссия — форма диалога, в процессе которой сталкиваются различные и, как правило, противоположные точки зрения.

Диспут — форма организации подготовленной публичной речи на заданную тему, в ходе которой высказываются разнообразные точки зрения и которая осуществляется под руководством ведущего.

Жест — движение рук человека, выражающее его внутреннее состояние или указывающее на какой-либо объект во внешнем мире.

Идентификация — в широком плане: установление идентичности, тождественности, равноценности предметов и явлений.

Идентификация социальная — 1) механизм социализации, отождествления индивида с реальным или воображаемым человеком, группой, общностью; 2) процесс усвоения социальных ролей (в том числе половых), стандартов поведения, основанный на воспроизведении, копировании их.

Импринтинг (или запечатление) — специфическая форма научения, при которой в самый ранний период жизни в памяти фиксируются значимые объекты, предметы, формы поведения.

Интерактивная сторона общения — построение общей стратегии взаимодействия партнеров по общению.

Интеракция — взаимодействие людей в процессе общения, организация совместной деятельности.

Интервью — метод получения, сбора сведений путем беседы, общения с другими людьми.

Интериоризация — переход действия во внутренний план.

Интроверсия — обращенность сознания человека к самому себе, ориентация личности на свой внутренний план.

Инцидент — ситуация взаимодействия, позволяющая осознать его участникам наличие объективного противоречия в их интересах и целях.

Каузальная атрибуция — механизм интерпретации мотивов и причин поступков другого человека.

Коммуникация — обмен информацией между двумя или большим количеством людей.

Комплекс оживления — положительная эмоциональная реакция ребенка; первая социальная реакция ребенка.

Конфликт — столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений, взглядов.

Конформность — податливость человека реальному или воображаемому давлению группы, проявляющаяся в изменении его поведения и установок.

Личностный смысл — особый уровень индивидуального сознания, подчеркивающий личностные особенности отражаемой человеком картины мира.

Межличностные отношения — субъективно переживаемая связь между людьми.

Монолог — устное либо письменное высказывание одного человека.

Монологическая речь — процесс целенаправленного сообщения, сознательного воздействия на людей посредством языковых средств.

Невербальное общение — общение с помощью паралингвистических средств передачи информации: громкости речи, тембра голоса, жестов, позы, мимики и т. д.

Негативизм — немотивированное поведение субъекта, проявляющееся в действиях, намеренно противоположных требованию и ожиданиям других.

Нормы социальные — совокупность правил и неформальных требований, предъявляемых той или иной социальной группой к своим членам.

Обратная связь — сообщения, которые человек посылает в ответ на сообщения другого.

Общение — сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий обмен информацией, взаимодействие, восприятие и понимание другого человека.

Онтогенез — процесс развития индивидуального организма.

Орудийные действия — действия, в которых один предмет, «орудие», употребляется для воздействия на другие предметы.

Педагогическое общение — многоплановый процесс организации, установления и развития коммуникации, взаимопонимания и взаимодействия между педагогами и учащимися, порождаемый целями и содержанием их совместной деятельности.

Перцептивная сторона общения — процесс формирования образа другого человека.

Подражание — следование примеру, образцу.

Рефлексия — осознание того, каким субъекта познания воспринимают другие лица.

Речь — сложившаяся исторически форма общения, опосредованная языком.

Речевая деятельность — деятельность общения между людьми посредством языка и речи.

Рефлексия — механизм самопознания в процессе общения, в основе которого лежит способность человека представлять то, как он воспринимается партнером по общению.

Рольные ожидания — совокупность ожиданий каждого индивида в отношении как своего собственного поведения, так и поведения других людей при взаимодействии в определенной ситуации.

Роль — понятие, обозначающее поведение человека в определенной жизненной ситуации, которая соответствует занимаемому им положению (роль руководителя, подчиненного и т. д.).

Самовоспитание — сознательная деятельность, направленная на возможно более полную реализацию человеком себя как личности.

Самоидентификация — способ усвоения социального опыта представлений о самом себе через подтверждение своей личности другими людьми.

Самооценка — оценка личностью самой себя, своих возможностей, качеств и места среди других людей.

Соотносящее действие — действие, цель которого состоит в приведении двух или нескольких предметов (или частей) в определенные пространственные взаимоотношения.

Социальная роль — ожидаемое поведение человека, обязывающее его вести себя определенным образом.

Статус социальный — положение субъекта в системе межличностных отношений, определяющее его права, обязанности, привилегии.

Стереотипизация — восприятие, классификация и оценка социальных объектов (событий) на основе определенных представлений.

Стили общения — типичная система приемов воздействия на других.

Трансакция — единица взаимодействия партнеров по общению, предполагающая выбор определенной позиции (родитель, взрослый, ребенок). Когда один человек встречает другого улыбкой, кивком головы, хмурым взглядом, устным приветствием и т. д., на языке транзактного анализа это называется контактом. Два и более контакта составляют транзакцию.

Тревожность — свойство личности, которое проявляется в частоте, регулярности и пороге возникновения ощущений беспокойства и неуверенности в своих действиях, переживаний реальных или предполагаемых.

Убеждение — осознанная потребность личности, побуждающая ее действовать в соответствии со своими ценностными ориентациями.

Упрямство — особенность поведения как дефект волевой сферы индивида, выражающаяся в стремлении во что бы то ни стало поступать по-своему.

Установка — готовность, предрасположенность субъекта к определенной ситуации, определенному поведению, действию.

Характер — совокупность устойчивых индивидуальных особенностей протекания психических процессов и поведения человека, их сила, скорость возникновения, прекращение и изменение.

Чувства — форма переживания человеком своего отношения к предметам и явлениям окружающей действительности, отличающаяся от носительной устойчивостью.

Эгоцентризм — неспособность индивида, сосредотачиваясь на собственных интересах, изменить исходную позицию по отношению к другому.

Экспрессия — выразительность, сила проявления чувств, переживаний.

Экстраверсия — ориентация личности на внешний мир и других людей.

Эмоции — психофизиологические процессы и состояния, переживаемые индивидом как удовольствие, неудовольствие, страх, покой, радость, гнев и т. п.

Эмпатия — постижение эмоционального состояния, проникновение в переживания другого человека.

Я-концепция — согласованное и зафиксированное в словесных определениях представление человека о самом себе.

Литература

1. *Авдеева Н. Н., Мещерякова С. Ю.* Вы и младенец. У истоков общения. — М., 1991.
2. *Атватер И.* Я вас слушаю... — М., 1989.
3. *Барлас Т. В.* Популярная психология: От конфликтов к обретению Я. — М., 1997.
4. *Берн Эрик.* Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. — М., 1988.
5. *Бодалев А. А.* Восприятие человека человеком. — М., 1992.
6. *Бодалев А. А.* Психология общения. — М., 2002.
7. *Венгер Л. А., Мухина В. С.* Психология. — М., 1987.
8. *Вердербер Р., Вердербер К.* Общение. — СПб., 2003.
9. *Ветрова В. В.* Уроки психологического здоровья. — М., 2000.
10. *Волков Б. С., Волкова Н. В.* Дошкольная психология. — М., 2007.
11. *Волков Б. С., Волкова Н. В.* Методы изучения психики ребенка. — М., 1997.
12. *Волков Б. С., Волкова Н. В., Губанов А. В.* Методология и методы психологии. — М., 2006.
13. *Волков Б. С., Волкова Н. В.* Как подготовить ребенка к школе. — М., 2004.
14. *Волков Б. С., Волкова Н. В.* Конфликтология. — М., 2007.
15. *Галигузова Л. Н., Смирнова Е. О.* Ступени общения: от года до 7 лет. — М., 1992.
16. *Гиппенрейтер Ю. Б.* Общаться с ребенком КАК. — М., 1995.
17. *Годовикова Д. Б.* Общение ребенка со взрослым // Дошкольное воспитание, 1988. — № 5.
18. *Годовикова Д. Б.* Общение со взрослыми и познавательная активность детей // Психология дошкольника: Хрестоматия / Под ред. Г. А. Урунтаевой. — М., 1997.
19. *Горелов И. Н., Житников В. Ф. и др.* Умеете ли вы общаться? — М., 1991.

20. Горшкова Е. Учите детей общаться // Дошкольное воспитание, 2000. — № 12.
21. Гримак Л. П. Визуальный мир человека и человек в визуальном мире // Мир психологии, 2000. — № 2. — С. 84.
22. Дерябо С. Д., Ясвин В. А. Гроссмейстер общения. — М., 1996.
23. Добрович А. Б. Воспитателю о психологии и психогигиене общения. — М., 1987.
24. Дэна Даниэль. Преодоление разногласий. — СПб., 1994.
25. Ефимова Н. С. Психология взаимопонимания. — СПб., 2004.
26. Жуков Ю. М., Петровская Л. А., Растянников П. В. Диагностика и развитие компетентности в общении. — Киров, 1991.
27. Жутикова Н. В. Психологические уроки обыденной жизни. — М., 1990.
28. Захаров И. А. Как предупредить отклонения в поведении ребенка. — М., 1986.
29. Иванов Ю. М. Как управлять собой и влиять на других людей. — М., 1991.
30. Каган В. Е. Преодоление: неконтактный ребенок в семье. — СПб., 1996.
31. Как помочь ребенку войти в современный мир / Под ред. Т. В. Антоновой. — М., 1995.
32. Кан-Калик В. А. Учителю о педагогическом общении. — М., 1987.
33. Кан-Калик В. А. Тренинг профессионально-педагогического общения. — М., 1990.
34. Карнеги Д. Как завоевать друзей. — М., 1989.
35. Киктенко Л. Г. Обучение в игре с помощью логопедической сказки // Здоровье, 1999. — № 10. — С. 75.
36. Козлов Н. И. Как относиться к себе и людям, или Практическая психология на каждый день. — М., 1993.
37. Козырев Г. И. Введение в конфликтологию. — М., 1990.
38. Коллектив. Личность. Общение: словарь социально-психологических понятий / Под ред. Е. С. Кузьмина и В. Е. Семенова. — Л., 1987.
39. Кон И. С. Психология ранней юности. — М., 1989.
40. Кривцова С. В., Мухаматулина Е. А. Навыки конструктивного взаимодействия с подростками. — М., 1995.

41. *Лабунская В. В.* Невербальное поведение — Ростов-на-Дону, 1986.
42. *Леонтьев А. А.* Педагогическое общение. 2-е изд. — М., 1996.
43. *Лисина М. И.* Проблемы онтогенеза общения. — М., 1986.
44. *Лисина В. О.* Влияние педагогического общения на эмоциональное самочувствие дошкольника // Дошкольное воспитание, 1994. — № 3.
45. *Мелибруда Е. Я.* Я — ТЫ — МЫ. — М., 1986.
46. Общение и речь: развитие речи у детей в общении со взрослыми / Под ред. М. И. Лисиной. — М., 1985.
47. Общение детей в детском саду и семье / Под ред. Т. А. Репиной, Р. Б. Стеркиной. — М., 1990.
48. Отношение между сверстниками в группе детского сада / Под ред. Т. А. Репиной. — М., 1978.
49. *Петрова Е. А.* Жесты в педагогическом общении. — М., 1998.
50. *Петрова Е. А.* Визуальная психосемиотика общения. — М., 1999.
51. *Петровский В. А., Виноградова А. М., Кларина Л. М., Стрелкова Л. П.* Воспитателю о личностном общении. — М., 1992.
52. *Петровская Л. А.* Компетентность в общении. — М., 1989.
53. *Петровский В. А., Виноградова А. М., Кларина Л. М. и др.* Учимся общаться с ребенком: Руководство для воспитателя детского сада. — М., 1993.
54. *Пиз А.* Язык жестов. — Воронеж, 1990.
55. *Реан А. А., Коломинский Я. Л.* Социальная педагогическая психология. — СПб., 2000.
56. *Рогов Е. И.* Психология общения. — М., 2004.
57. Развитие общения дошкольников со сверстниками / Под ред. А. Г. Рузской. — М., 1989.
58. *Рояк А. А.* Психологический конфликт и особенности индивидуального развития личности ребенка. — М., 1988.
59. *Сатир В.* Как строить себя и свою семью. — М., 1992.
60. *Станкин М. И.* Психология общения. — М., 2003.
61. *Субботский Е. В.* Стиль общения как способ формирования личности ребенка. — М., 1979.
62. *Хриман Т., Василева Е.* Что могут дать компьютеры для изменения стиля поведения детей // Дошкольное воспитание, 1993. — № 12.
63. *Шмит Р.* Искусство общения. — М., 2002.
64. *Франс К.* Аргументация, коммуникация и ошибки. — М., 2002.

Приложение 1

Уровень развития общения

Для проведения определенной педагогической работы с ребенком по общению необходимо определить его уровень развития общения. Для этого нужно:

- ◆ определить, по каким поводам ребенок чаще всего обращается ко взрослому;
- ◆ выявить, требует ли он оценки своих действий;
- ◆ выяснить, задает ли вопросы.

О задержке в развитии общения могут свидетельствовать:

- ◆ пассивное, безынициативное поведение ребенка;
- ◆ то, что ребенок не задает вопросы;
- ◆ отсутствие у него потребности в общении;
- ◆ то, что ребенок не любит слушать сказки, играть самостоятельно и др.

Диагностика форм общения ребенка со взрослым.

Для выявления формы общения следует использовать различные виды взаимодействия в разных ситуациях, моделирующих ту или иную форму общения.

Е. О. Смирнова предлагает:

- 1) для моделирования ситуации делового общения проводить совместные игры;
- 2) для внеситуативно-личностного общения заводить разговор по душам.

Нужно спросить ребенка, что он хочет делать вместе с вами:

- ◆ играть с игрушками (предпочтение ситуации делового общения со взрослым);
- ◆ читать новую книжку (стремление к личностному общению);
- ◆ просто поговорить о чем-либо.

Однако следует помнить, что выбор ребенком той или иной формы общения не говорит о его неспособности к другим видам общения.

Для более точного определения предпочтительной формы общения рекомендуется провести все 3 вида взаимодействия с каждым ребенком.

1. Начать с ситуации делового общения, то есть с совместной игры. Играя с ребенком, обратить внимание на его способность играть вместе со взрослым:

- умеет ли он ориентироваться на партнера;
- учитывает ли его интересы;
- увлечен ли он совместной деятельностью.

2. Затем выяснить возможности ребенка к внеситуативным контактам со взрослым. С этой целью проводится беседа по поводу прочитанной книжки, в которой есть новые для ребенка знания.

Беседа строится как обсуждение прочитанного. В ее ходе:

- отмечается увлеченность ребенка беседой;
- выясняется, задает ли он вопросы и какие;
- обращается внимание на то, рассказывает ли он о своих познаниях;
- определяется, как долго ребенок может разговаривать со взрослым, не меняя тему разговора.

Если ребенок стремится закончить этот серьезный разговор и заняться более интересной игрой, то он еще не владеет навыками общения со взрослым, его познавательные интересы еще не развиты.

3. Для выяснения готовности ребенка к внеситуативно-личностному общению надо начать разговор о его отношениях с друзьями, с тем чтобы узнать:

- кто из сверстников ему больше нравится и почему;
- с кем он чаще всего ссорится;
- с кем хотел бы дружить.

Можно определить, есть ли у него любимые сказки, кто из их героев обладает какими-либо положительными (отрицательными) качествами, спросить о его отношении к тем или иным людям, об их качествах и поступках.

Важно, чтобы взрослый не только спрашивал, но и сам высказывал свое отношение к персонажам, рассказывал о себе, о других людях.

Темы личного общения могут быть разными, но связанными с реальными событиями из жизни ребенка, с его интересами, опытом общения с другими людьми. Здесь ребенок должен говорить о том, что нельзя увидеть, потрогать, например о хороших и плохих качествах

человека. Именно это делает речевое общение самым сложным и трудным для дошкольника. Такая способность очень важна при подготовке к школе.

При разговоре на личностные темы нужно обратить внимание на то:

- ◆ способен ли ребенок слушать партнера, не перебивая его;
- ◆ может ли он не отвлекаться на посторонние действия.

* * *

Если же ребенок одинаково активен во всех ситуациях и с удовольствием принимает все формы взаимодействия, то он овладел всеми доступными для дошкольника формами общения. Сопоставляя поведение ребенка в разных ситуациях, нужно иметь в виду следующие показатели.

1. Выбор ситуации общения.
2. Активность ребенка в разных ситуациях:
 - его разговорчивость;
 - способность проявлять инициативу;
 - развивать тему общения.
3. Чувствительность к словам и действиям партнера, способность слышать высказывания другого и адекватно отвечать на них.
4. Общий интерес и настроение ребенка:
 - его сосредоточенность на теме общения;
 - раскованность;
 - эмоциональная комфортность.
5. Время, в течение которого ребенок может (хочет) общаться.

Эти показатели можно оценивать по пятибалльной системе от 0 (полное отсутствие качества) до 5 баллов (сильно выраженное качество).

Занятия, направленные на развитие общения дошкольника со взрослым.

Для развития общения ребенка необходимы индивидуальные занятия. Успешность занятий по развитию общения ребенка зависит:

- ◆ от подготовленности взрослого, его умений общаться и учить ребенка (взрослый может научить ребенка тому, что он сам умеет);
- ◆ от учета индивидуальных особенностей ребенка, его знаний и навыков.

При обучении общению нужно начинать занятие с того уровня общения, которого ребенок уже достиг, с того, что ему интересно (что ему известно, что у него получается).

Приложение 2

11 советов детского писателя В. Левина

Как превратить чтение в удовольствие.

1. Начинайте читать малышу, когда он еще не умеет разговаривать. А когда он станет читать сам, сохраняйте ритуал «чтения после обеда» или «на ночь». Читайте с ребенком вслух, по ролям, по очереди — к взаимному удовольствию.
2. Воспользуйтесь психологическим принципом «неоконченного действия»: читая вслух, остановитесь на самом интересном месте («Ах, прости, я должен уйти, мы остановились вот тут») и оставьте ребенка наедине с книгой... А через некоторое время спросите: «Ну, расскажи, что там было дальше, мне это очень интересно!».
3. Сами читайте «про себя» у него на глазах. Он должен видеть, что вам это нравится. Иногда именно так возникает желание тоже познать это удовольствие.
4. Смиритесь с тем, что он будет читать книги одной серии или комиксы. Это тоже чтение! Предложите ему попробовать самому сочинить истории в картинках.
5. Подпишите его на какой-нибудь журнал о футболе, конном спорте, о том, что ему больше по душе. Журнал выглядит менее внушительно, чем книга.
6. Спросите у его друзей, что они читают. Наступает возраст, когда мнение приятелей значит больше, чем советы родителей.
7. Пробуйте разные жанры: юмор, детективы, фантастику, сентиментальные истории... Может быть, он просто еще не нашел то, что ему по вкусу.
8. Устройте небольшую библиотечку прямо в его комнате или отведите место в общем книжном шкафу.
9. Запишите его в детскую или районную библиотеку. Библиотекари помогут сделать выбор.
10. Ходите вместе в книжный магазин — тогда, когда там не очень много народу. Если ребенок выберет книгу, которая вас почему-

либо не устроит, идите на компромисс: мы купим ее, и ты сам будешь читать, а вместе читаем то, что нравится и мне.

11. Никогда не заставляйте дочитывать книгу, над которой он скучает. Не задавайте вопросы для контроля: «Как ты понял?», «Что тебе понравилось?». Формулируя свои читательские впечатления, дети обедняют их, превращают в схемы.

* * *

Дети, которые легко читают от природы, многому учатся, в школе они становятся более успешными учениками, так как в сравнении с другими детьми у них в большей степени обнаруживается активное и пассивное владение языком.

Приложение 3

Основные требования к проведению беседы

Определите цель беседы, иначе она будет бесплодным проведением времени. При этом истинные цели беседы не должны быть известны собеседнику.

Определите целевые вопросы.

1. Распределите вопросы в порядке их значимости.
2. Обратите внимание на соответствие их формулировок психологическим требованиям.
3. Составьте план беседы исходя из конкретной ситуации.

Определите вопросы, поддерживающие беседу, исходя из потребностей, интересов собеседника.

Вступите в контакт с собеседником (табл. ПЗ.1).

Таблица ПЗ.1
Психология ведения беседы

Вопросы общения	Рекомендации
Для поддержания беседы	Используйте вопросы на темы, интересующие собеседника: победа на конкурсе, в спорте, случаи из жизни и др.
С целью создания эмоционального настроения	<ol style="list-style-type: none">1. Вникните в то, что интересует собеседника.2. Взгляните на мир его глазами, почувствуйте его.3. Если увидите пассивность собеседника, то:<ul style="list-style-type: none">– вы начали с неудачного вопроса;– спросили его невпопад;– у него нет настроения;– взяли не тот тон;– угодили в уязвимое место.4. Ошибку исправляйте быстро, своевременно, будьте всегда активно-внимательными.5. Нельзя использовать вопросы, вызывающие у собеседника негативную реакцию

Создайте атмосферу доверия.

1. Собеседник должен быть уверен, что беседа приносит ему пользу.
2. При тесном контакте возникает потребность поделиться сокровенными мыслями, чувствами, довериться.
3. Контакту способствуют собственное «раскрытие», доверительный рассказ о себе.

Обстановка для беседы может быть:

- ♦ *благоприятной*: совместный отдых, прогулки по улице, домашняя обстановка, изолированная комната;
- ♦ *дискомфортной*: присутствие, вмешательство других людей, незащищенность, беспокойство, тревога.

Примечания.

1. Владейте собой, соблюдайте педагогический такт:
 - не обнаруживайте признаков властности;
 - не допускайте упреков, реплик и т. д.;
 - поддерживайте обстановку взаимного доверия.
2. Во время беседы следите:
 - за особенностями речевого поведения собеседника: точностью мыслей, формулировок; оговорками, недомолвками; желанием уйти от ответа; паузами;
 - за эмоциональными реакциями: тембром голоса, интонацией; мимикой, жестами и др.
 - за срабатыванием механизма так называемой психологической защиты;
 - за тем, не затронуты ли достоинство, самоуважение.

Как правильно вести беседу? Нужно, чтобы:

- ♦ вопросы не задавались «в лоб» (лучше их ставить в косвенной форме);
- ♦ вопросы не были внушающими, не носили форму утверждения («Видимо, ты регулярно выполняешь задание?»);
- ♦ вопросы ставились в определительной форме, были краткими, понятными собеседнику.

Необходимо слушать внимательно и доверительно, показывать это собеседнику взглядом, мимикой, жестами, всем своим телом, наклоненным к нему. Сочувствуя, одобряя и поддерживая, можно услышать все, что хотелось бы узнать.

Нужно дать возможность собеседнику высказаться. Не торопите его! Помогите ему освободиться от возможных страхов, одобряйте точность высказанных мыслей. Встречные вопросы могут быть заданы только с целью:

- ◆ оказать помощь собеседнику, если он желает высказаться;
- ◆ оказать помощь собеседнику, если он хочет освободиться от возможных страхов;
- ◆ одобрения точности высказанных мыслей.

Не прерывайте высказывания собеседника в случаях его волнения, импульсивности, несущественности высказываний, незначительности деталей, отсутствия полезной информации и т. д. Собеседник всегда говорит о значимых для него вещах!

Помните! При прерывании беседы утрачивается контакт, и важная информация может быть утеряна.

Если в ходе беседы ваш собеседник заметил какую-то неточность (алогичность), не ищите оправданий, а согласитесь с ним, похвалите за сделанное замечание и продолжайте беседу.